

Minuta Consulta Ciudadana 2025

Dirección Nacional del Servicio Civil

Contexto

En el Servicio Civil trabajamos para recuperar la confianza ciudadana en el Estado y sus personas, buscando aumentar la participación de **mujeres** y otros grupos **subrepresentados**; mejorando la calidad, participación, transparencia y satisfacción de la ciudadanía en nuestros servicios; y colaborando en las transformaciones institucionales que permitan fortalecer la función pública y contribuir a la modernización del Estado.

Para enfrentar estos desafíos, el Servicio Civil impulsa desde 2022 un plan de acción para motivar y promover la participación de mujeres y otros grupos subrepresentados en cargos de liderazgo. Este plan considera campañas focalizadas para ellos, consistente en un cambio en la difusión de los concursos públicos de Alta Dirección Pública, con rostros de Altas Directivas en ejercicio; la realización de encuentros, seminarios, talleres, el fortalecimiento del programa de mentoría +Mujeres (destinado a profesionales que trabajan en el sector público), alianzas con organizaciones de la sociedad civil y una nueva licitación de empresas consultoras que promueve que las empresas que realizan el servicio de búsqueda logren reclutar mujeres que puedan llegar a las nóminas finales.

Asimismo, se ha impulsado una mesa de trabajo con diversos servicios públicos para promover mejores prácticas de inclusión laboral en el Estado, y se han mejorado los portales de postulación para dar mayor accesibilidad y oportunidades a personas con discapacidad. Adicionalmente se elaboraron protocolos para la selección preferente de personas con discapacidad, tanto en los procesos de Alta Dirección Pública como en los de Directores/as de Establecimientos Educativos Públicos. Todas estas acciones han sido dirigidas a la ciudadanía en general.

Desde 2022 dos de las cuatro plataformas de postulación al empleo público que administra el Servicio Civil -www.empleospublicos.cl y www.practicasparchile.cl- ofrecen a las personas registrarse con su Nombre Social distinto al Nombre Registral (el que aparece en su Cédula de Identidad).

Este Nombre Social se utiliza durante todo el proceso de postulación y selección a los más de 1 millón 710 mil empleos y prácticas que anualmente ofrece el Estado.

Objetivo: La Dirección Nacional del Servicio Civil desea conocer la opinión de la ciudadanía sobre los aspectos de mejora en materia de inclusión y no discriminación en los procesos de reclutamiento y selección a través de los portales que administra el servicio, con el objetivo de tomar medidas para fomentar la participación de grupos subrepresentados, promoviendo la equidad y transparencia.