

Décimo Informe Semestral

Cumplimiento de normas de aplicación general en materias de gestión y desarrollo de Personas

Ley N°19.882

Dirección Nacional del Servicio Civil

Marzo 2025

Contenido:

1. Presentación

2. Acciones de desarrollo y/o actualización normativa

3. Acciones de difusión de las normas de aplicación general

4. Acciones de capacitación de las normas de aplicación general

5. Acciones de asesoría, acompañamiento y monitoreo para la implementación de las normas de aplicación general

6. Otras acciones

7. Comentarios Finales

1. Presentación

La Dirección Nacional del Servicio Civil tiene entre otros objetivos “la coordinación, supervisión y perfeccionamiento de las funciones de personal en los servicios de la administración civil del Estado.”

Para el cumplimiento de dicho propósito, la ley N° 20.955 de 2016, buscando fortalecer el rol que el Servicio Civil tiene en la institucionalidad pública de nuestro país, le otorgó, entre otras, la facultad de “impartir normas de aplicación general en materias de gestión y desarrollo de personas a los ministerios y sus servicios dependientes o relacionados a través de ellos, para su implementación descentralizada, tendientes a estandarizar materias relativas a reclutamiento y selección de personas, concursos de ingreso y promoción, programas de inducción, programas de capacitación, sistemas de promoción, sistema de calificaciones y otras materias referidas a buenas prácticas laborales. Respecto de dichas materias, la Dirección Nacional del Servicio Civil podrá solicitar información a las instituciones antes señaladas.”, velando por el cumplimiento de las normas que imparta e informar semestralmente a la Contraloría General de la República sobre el particular.

En base a dichas facultades, a la fecha el Servicio Civil ha dictado dos Resoluciones Afectas que contemplan un conjunto de 11 cuerpos normativos que regulan aspectos en distintas temáticas de gestión y desarrollo de personas, tales como, Reclutamiento y Selección, Inducción, Gestión de Prácticas profesionales y técnicas, Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral, Capacitación, Gestión del Desempeño, entre otros.

El desarrollo normativo, implica diversas funciones entre las que se encuentran la elaboración, difusión y verificación del cumplimiento de las Normas de Aplicación General en materias de gestión y desarrollo de personas, como también, el acompañamiento y asesorías técnicas a los servicios públicos, en el diseño e implementación de políticas y prácticas de gestión y desarrollo de las personas con el propósito de contribuir a profundizar de manera transversal el proceso de modernización de la gestión de personas en el Estado, fortaleciendo con ello el aporte estratégico de los diversos organismos públicos en la entrega de mejores servicios a la ciudadanía.

El presente documento contiene el Décimo reporte de implementación de las Normas de Aplicación General a la Contraloría General de la República, y contiene los avances correspondientes al año 2024 en materia de elaboración normativa, así como de las acciones de difusión, capacitación, asesoría, acompañamiento y monitoreo de las normas a los servicios públicos para su adecuada implementación.

La reportabilidad respecto del cumplimiento normativo del período 2024, concluye en su etapa de recogida de datos en marzo de 2025.

2. Acciones de desarrollo y/o actualización normativa

Como parte del desarrollo normativo y de acuerdo a sus facultades legales, la Dirección Nacional del Servicio Civil ha trabajado en el periodo 2023 - 2024 en torno a dos propuestas de normas y en la actualización de la norma de Ambientes Laborales y Calidad de Vida.

Los ámbitos normativos trabajados, apuntan a la transversalización de la perspectiva de género en la Administración del Estado y por otra parte, a la gestión de la Salud Mental en el empleo público.

A.- En materia de género, el Servicio Civil ha elaborado una propuesta de norma denominada ***“Cumplimiento de estándares para la igualdad de género en la gestión y desarrollo de personas”***, la que se suma a las otras 11 temáticas abordadas en dos procesos normativos anteriores.

Esta propuesta de norma tuvo un proceso de consulta de su articulado, en el que participaron las asesoras ministeriales de género, un grupo de Jefaturas de Gestión y Desarrollo de Personas de Servicios Públicos, la Agrupación Nacional de Empleados Fiscales-ANEF, y profesionales del Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, del Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género y del Ministerio de Trabajo. Con las observaciones y sugerencias recibidas en este proceso de consulta, se redactó la propuesta final de norma, la que fue puesta en consideración del Consejo Triministerial integrado por el Ministro de Hacienda, la Ministra del Trabajo y Previsión Social y el Ministro Secretario General de la Presidencia, cuya principal función es velar por la calidad técnica y la coherencia intersectorial de las diversas funciones que le corresponden a la Dirección Nacional del Servicio Civil.

Paralelamente, y dada la naturaleza de la materia que se regula a través de la norma de aplicación general en referencia y considerando, además, las atribuciones y competencias del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, se informó a dicha autoridad ministerial sobre la propuesta de norma en materia de estándares para la igualdad de género en la gestión y desarrollo de personas, para todos los servicios públicos y se solicitó el parecer de dicho Ministerio.

Los objetivos que se persiguen con la promulgación de la norma de estándares para la igualdad de género en la gestión y desarrollo de personas, para todos los servicios públicos, son los siguientes:

- Impulsar en los Servicios Públicos buenas prácticas laborales que posibiliten cambios culturales, estructurales y de procesos que permitan la incorporación de las construcciones sociales asociadas al género de las personas, asegurando enfoque de derechos, para la optimización de la gestión y desarrollo de personas en estas instituciones.
- Lograr que los servicios públicos incorporen en sus políticas y prácticas de gestión y desarrollo de personas la perspectiva de género entre mujeres, hombres y diversidades sexuales y de género, reconociendo igualdad de derechos y de oportunidades.

- Eliminar las brechas de género existentes, que afectan principalmente a las mujeres y diversidades sexuales y de género, visibilizando dichas brechas y generando las acciones y medidas necesarias para su eliminación en todo el ciclo laboral en la organización.
- Realizar acciones desde la gestión de personas que colaboren a transversalizar la perspectiva de género en todos los procesos organizacionales, contribuyendo a generar ambientes laborales adecuados que permitan potenciar la eficiencia y motivación de las personas, identificando sus potencialidades y capacidades, promoviendo su desarrollo individual y organizacional de manera inclusiva.
- Establecer en la gestión y prácticas de los Servicios Públicos la promoción de espacios seguros y libres de violencia sexual y de género, garantizando lugares de trabajo sin discriminación, en especial contra mujeres y personas de las diversidades sexuales y de género.
- Generar acciones institucionales a objeto de incorporar en la proposición de políticas de personal, variables que eviten todo tipo de discriminación.

La propuesta norma definitiva, se encuentra con todos sus antecedentes, ingresada a Toma de Razón por parte de la Contraloría General de la República en marzo de 2024.

B.- En materia de Salud Mental, el Servicio Civil ha trabajado en una propuesta de norma denominada ***“Gestión de la salud mental en el marco de la gestión y desarrollo de personas en el Estado”***, y responde a que si bien la calidad de vida y el bienestar en los ambientes laborales, son elementos centrales de las Normas de Aplicación General en materias de gestión y desarrollo de personas, emitidas por el Servicio Civil, dado los efectos y los aprendizajes de la pandemia, se ha tornado necesario propiciar la creación de una cultura de salud y bienestar que se enfoque en la salud mental de las personas trabajadoras, apoyada con nuevas estrategias y herramientas.

Es por lo anterior que, el Servicio Civil, en coordinación con diversos actores, elaboró durante el 2023 un documento de Orientaciones para la gestión de la salud mental en el empleo público¹, dirigida a las áreas de Gestión y Desarrollo de Personas, entregándoles lineamientos o guías que favorezcan una gestión efectiva de la salud mental en los servicios públicos, y así, contribuir a mejorar el bienestar de funcionarios y funcionarias según las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) contextualizadas a la realidad del sector público chileno.

El proceso de elaboración del documento de Orientaciones se contempló la revisión y análisis de lineamientos de Salud Mental de organismos internacionales, OMS, OIT y OCDE, artículos de investigación actuales en temas de Salud Mental en el contexto laboral, conversaciones con servicios públicos con buenas prácticas en temas relacionados, con consultores/as y profesionales de la Dirección Nacional del Servicio Civil, con expertos de SUSESO, del MINSAL y jefaturas de gestión y desarrollo de personas de servicios de distintos sectores y, dirigentes gremiales del sector público coordinados por la Mesa del Sector Público.

¹ Ver [Orientaciones para la Gestión de la Salud Mental en el Empleo Público](#)

No obstante, las Orientaciones impartidas, se ha considerado pertinente elaborar una propuesta de Norma de Aplicación General en materia de Salud Mental, la que se encuentra a la fecha en fase de validación por actores claves, entre ellos el Comité Triministerial integrado por el Ministro de Hacienda, la Ministra del Trabajo y Previsión Social y el Ministro Secretario General de la Presidencia.



Los énfasis principales de la norma de Salud Mental apuntan a:

- Aportar desde la gestión y desarrollo de personas a la promoción de estrategias, acciones y prácticas laborales que apunten a prevenir, concientizar, fortalecer habilidades y oportunidades para reconocer y actuar tempranamente sobre la salud mental.
- Propiciar en los servicios públicos el establecimiento de una cultura de salud y bienestar emocional en el trabajo, para la optimización de la gestión y desarrollo de personas en estas instituciones.
- Generar en los servicios públicos una instancia institucional para llevar adelante una gobernanza de las acciones en materias de Salud Mental dentro del marco de la gestión y desarrollo de personas, las cuales deben diseñarse, desarrollarse y evaluarse periódicamente.

Lo anterior, en torno a los ejes de prevención, protección y promoción, apoyo y soporte.

C.- La promulgación y entrada en vigencia de la Ley N° 21.643, que modifica el Código del Trabajo y otros cuerpos legales, en materia de prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo, denominada Ley Karin, ha implicado un trabajo de actualización de la norma de aplicación general de Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral, impartida mediante Resolución N° 1, de 2017 del Servicio Civil, ajustando su articulado a las nuevas definiciones legales contenidas en la ley respecto a Maltrato, acoso laboral y violencia en el

trabajo, así como de los instrumentos de gestión asociados y exigidos por la misma. Al mismo tiempo, la actualización considera las orientaciones de la aplicación e implementación del CEAL SM, exigible desde 2023.

La revisión y actualización de la norma, una vez efectuada por los responsables técnicos del Servicio Civil, se encuentra a la espera de los avances en las normas de Género y Salud Mental para cursar su validación correspondiente.

3. Acciones de difusión de las normas de aplicación general

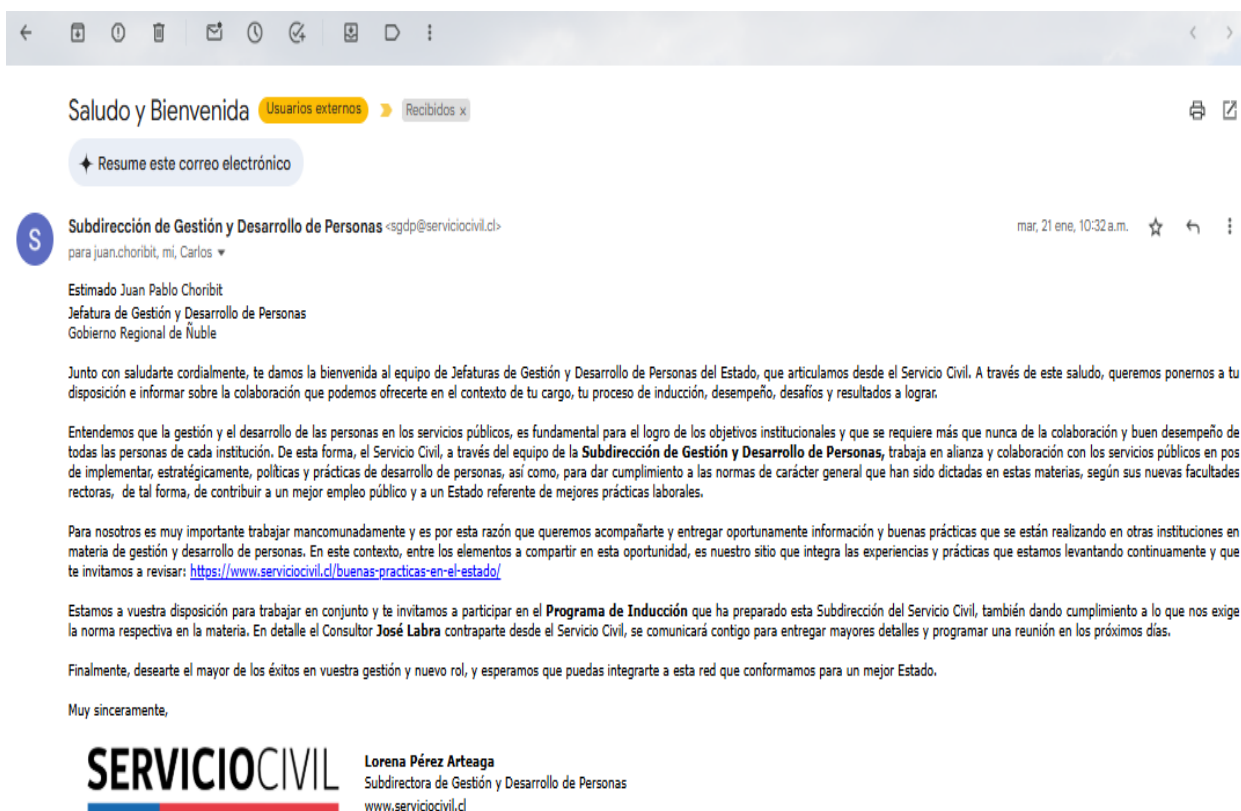
a.- Acciones de inducción a nuevas Jefaturas de Gestión y Desarrollo de Personas

En el marco del cumplimiento de la norma de aplicación general “Estructura y Estándares de las Áreas de Gestión y Desarrollo de Personas” y específicamente su artículo 6°, la Dirección Nacional del Servicio Civil dispone de un Programa de Inducción para Jefaturas de Gestión y Desarrollo de Personas, al que deben asistir todas las personas que asuman dicho cargo en los Servicios Públicos. El Servicio Civil comunica oportunamente el lugar y contenidos del programa de inducción el que durante el año 2024 contempló diferentes acciones del proceso de inducción, organizadas por la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas del Servicio Civil.

Cabe señalar que durante el año 2024 ingresaron como nuevas Jefaturas de Gestión y Desarrollo de Personas 49 profesionales.

1.- Envío de correo de bienvenida a las nuevas jefaturas

Una vez que se comunica el nombramiento de una nueva jefatura, esta información se sistematiza y se envía desde el correo electrónico de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas un correo dando la bienvenida y conectando con las principales temáticas de gestión de personas. En dicho correo, emitido por la Subdirectora de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas se formaliza el contacto del Consultor/a que lo acompañará en su gestión en forma permanente.



2.- Reunión de inducción de las nuevas jefaturas con el Consultor/a del Servicio Civil

Luego de emitido el correo señalado en el punto anterior, el consultor/a de gestión y desarrollo de personas del Servicio Civil que tiene a cargo la cartera ministerial respectiva, se contacta con la Jefatura nueva y se desarrolla una reunión en formato presencial o virtual de acuerdo a la situación que corresponda. El objetivo de esta reunión es inducir a las temáticas que asesora el Servicio Civil y plantear una ruta de trabajo en el corto y mediano plazo de acuerdo a las necesidades planteadas por el servicio.

En esta instancia de contacto inicial, que traza la agenda de acompañamiento desde la Subdirección de Gestión de Personas con las jefaturas de Gestión y Desarrollo de Personas de las distintas reparticiones públicas, se busca hacer hincapié en la importancia estratégica de las normas de aplicación general, con la lógica de establecer un mínimo común de desarrollo dentro del Estado. Como parte de la estrategia que se aborda en estas reuniones, se recalcan los objetivos que se persiguen con cada norma, destacando el sentido de las mismas en la gestión pública, los estándares de cumplimiento esperados, la forma y fechas aproximadas del proceso de verificación del cumplimiento de las normas, con la finalidad de definir compromisos y rutas de desarrollo ajustadas a cada realidad organizacional.

3.- Jornada de Inducción de nuevas jefaturas de Gestión de Personas

En el mes de junio de 2024, se realizó una Jornada de Inducción para Jefaturas de Gestión y Desarrollo de Personas, en la que participaron 30 nuevas jefaturas de manera presencial (Región Metropolitana) y simultáneamente, 17 jefaturas de regiones se conectaron virtualmente a través de la plataforma Web.

En la jornada de inducción participaron jefaturas de personas que ingresaron a sus cargos desde agosto de 2023 a mayo de 2024; el programa consideró trabajo en grupos (presenciales y virtuales) a objeto de abordar los desafíos que implica el desempeño o rol de la jefatura de una unidad de gestión de personas, respecto de la gestión de sus equipos y posibles aportes a la gestión institucional, así como de los aprendizajes posibles de compartir.



En dicha oportunidad, la Subdirectora de Alta Dirección Pública Danae Mlynarz Puig, y la Jefa del Equipo Acompañamiento y Desarrollo ADP Sonia Ortiz Alvarez, efectuaron una presentación respecto a “Normas y prácticas aplicables a cargos del Sistema de Alta Dirección Pública: ingreso, permanencia y egreso ADP. Posterior a ello, el Coordinador de Modernización del Ministerio de Hacienda, señor Rodrigo Lavanderos, expuso los “Desafíos de la gestión y desarrollo de personas en el marco de la modernización del Estado” para finalmente, la Subdirectora de la SGDP, Sra. Lorena Pérez Arteaga, expusiera en torno a la Gestión y Desarrollo de Personas: desafíos y oportunidades en el ejercicio del rol y ruta de acompañamiento de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas -SGDP. Ver Anexo 1.



b.- Entrega de información a directivos de segundo nivel jerárquico del sistema de Alta Dirección Pública

Durante el 2024 se desarrollaron 12 jornadas de inducción para Altos Directivos Públicos (ADPs) de II nivel jerárquico de reciente ingreso al Sistema de Alta Dirección Pública en las que participaron un total de 212 ADPs según el siguiente detalle:

Tabla N°1:
Detalle jornadas de inducción para Altos Directivos Públicos (ADPs) de II nivel jerárquico

NOMBRE	FORMATO	MES	FECHA	ASISTENCIA
Inducción II nivel regiones	Online	Enero	25-01-2024	32
Inducción II nivel RM	Presencial	Enero	26-01-2024	11
Inducción II nivel regiones	Online	Marzo	27-03-2024	24
Inducción II nivel RM	Presencial	Marzo	28-03-2024	2
Inducción II nivel regiones	Online	Mayo	30-05-2024	17
Inducción II nivel RM	Presencial	Mayo	31-05-2024	19
Inducción II nivel regiones	Online	Julio	25-07-2024	20
Inducción II nivel RM	Presencial	Julio	26-07-2024	13
Inducción II nivel RM	Presencial	Septiembre	27-09-2024	12
Inducción II nivel regiones	Online	Septiembre	26-09-2024	20
Inducción II nivel regiones	Online	Noviembre	28-11-2024	30
Inducción II nivel RM	Presencial	Noviembre	29-11-2024	12
TOTAL				212

Como parte de la instancia, ya sea en su modalidad online para ADPs que desempeñan funciones en regiones o bien en su versión presencial para quienes lo hacen en la Región Metropolitana, se incorpora un espacio donde tiene participación la Subdirectora de Gestión y Desarrollo de las Personas, quien realiza una presentación respecto a los desafíos de la gestión de personas en el Estado y aborda la difusión y desarrollo normativo entre los altos directivos públicos que gestionan los servicios públicos que proporcionan acciones y servicios directos a la ciudadanía.

2024

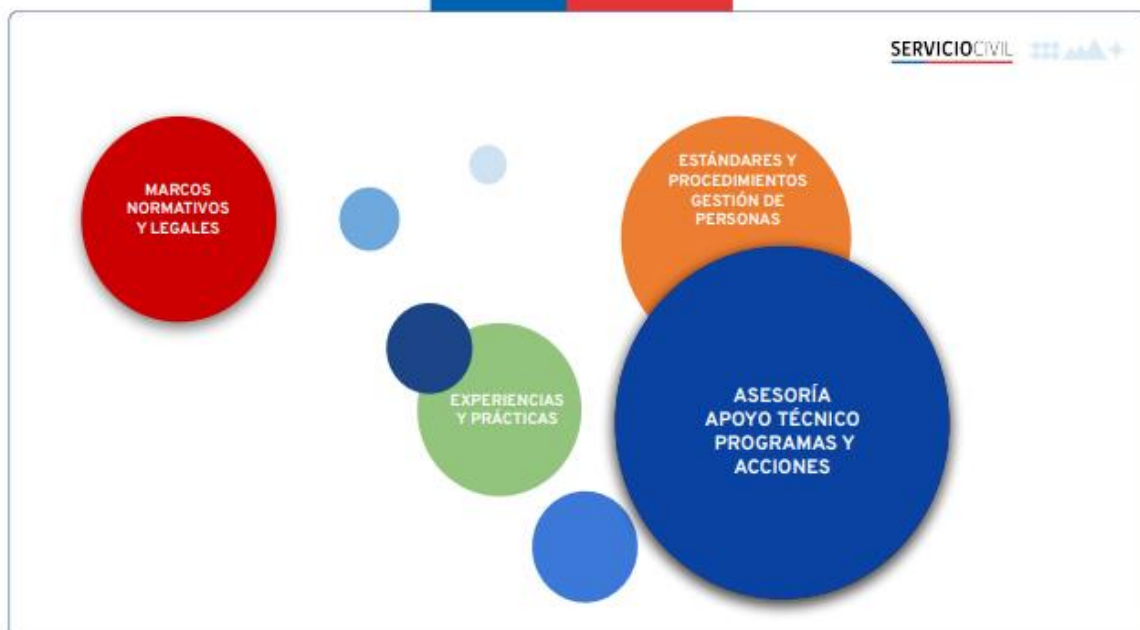
GESTIÓN DE PERSONAS EN EL ESTADO

Subdirectora Gestión y Desarrollo de las Personas -
Lorena Pérez Arteaga

SERVICIOCIVIL

GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO



4. Acciones de capacitación de las normas de aplicación general

Capacitación a través de CAMPUS Servicio Civil

Campus Servicio Civil es una academia de formación transversal del Estado, gestionada por la Dirección Nacional del Servicio Civil, que implementa programas de formación en materias transversales y comúnmente demandadas por las instituciones públicas. A partir de alianzas público-privadas y con una estructura liviana de funcionamiento, busca hacer un mejor uso de los recursos destinados a la formación de los funcionarios públicos a partir de la generación de economías de escala vía agregación de demanda, ampliando la cobertura de personas que pueden participar en estas actividades de capacitación.

Para apoyar a los equipos de Gestión de Personas, el Servicio Civil a través de [CAMPUS campus.serviciocivil.cl](https://campus.serviciocivil.cl) ha puesto a disposición cursos de capacitación en línea y gratuitos en las siguientes materias de Gestión de Personas, que complementan en contenidos a las normas de aplicación general, con la cantidad de participantes durante el año 2024, que en cada caso se indica:

Tabla N° 2:

N° de participantes en cursos de capacitación relativos a las normas de aplicación general

Nombre del curso	N° de participantes Inscritos/as
Bienestar y salud en el trabajo	1171
Conceptos básicos de género	14.516
Denuncia, investigación y sanción de la violencia organizacional	12.104
Derechos de las mujeres indígenas y protección especial de la niñez y adolescencia indígenas	923
Fundamentos para la gestión de capacitación en servicios públicos	270
Gestión de personas para la alta dirección pública	253
Gestión del desempeño individual	841
Gestión estratégica de personas en el estado	795
Gestión modelo de la capacitación	361
Hacia una gestión inclusiva de la diversidad	8.163
Inclusión laboral para personas con discapacidad	1.088
Introducción al liderazgo público - con foco en jefaturas intermedias	2.330
Liderazgo con perspectiva de género	9.163
Mujeres y participación laboral	6.358
Nociones para la gestión remota en los servicios públicos	219
Normas de aplicación general	951
Orientaciones en política, gestión y desarrollo personas	459

Planificación estratégica y temas emergentes	406
Políticas públicas con enfoque de género	9.270
Prevención de la violencia organizacional	12.844
Reclutamiento y selección de personas en el sector público	525
Relaciones laborales en el sector público chileno	1.108
TOTAL Participantes	84.118

5. Acciones de asesoría, acompañamiento y monitoreo para la implementación de las normas de aplicación general

Estrategia global de asesoría, acompañamiento y monitoreo para la implementación normativa.

A través de un equipo multidisciplinario de consultoría, la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas realiza acompañamiento técnico y de monitoreo a ministerios y servicios públicos para el diseño e implementación de Políticas y Prácticas de Gestión y Desarrollo de las Personas en general, y de las normas de aplicación general, en particular.

Este acompañamiento se desarrolla por medio de diversas estrategias y acciones, como asesorías, capacitaciones y formación, monitoreo, definición de lineamientos y estándares en gestión y desarrollo de personas, con el propósito de que los servicios públicos puedan dar cumplimiento a la normativa y a los estándares establecidos; lograr mejores resultados organizacionales y mejorar la calidad del empleo público.

1. Énfasis del accionar 2024

Durante el año 2024 la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas implementó su estrategia de trabajo fortaleciendo un acompañamiento transversal a los servicios públicos, que ha tenido dos focos principales, a saber:

- a. Colaborar con la adecuada implementación de la Ley 21.643 y sus dispositivos en los servicios públicos, con el propósito de fortalecer el buen trato laboral, promoviendo relaciones laborales fundadas en un trato libre de violencia, compatible con la dignidad de la persona y con perspectiva de género. Contribuir a que todos los servicios puedan avanzar y lograr niveles de desarrollo en gestión y desarrollo de las personas, promoviendo el cumplimiento de los criterios de verificación establecidos en las Normas de Aplicación General impartidas por el Servicio Civil, en concordancia a lo señalado en los oficios N° 477 y 479 de 2024 de esta Dirección, que informó los resultados del proceso de verificación gestión 2023.

2. Acciones Implementadas

- a. En el ámbito de la implementación de la Ley 21.643, se trabajó en coordinación y colaboración con la Superintendencia de Seguridad Social y otros actores públicos relevantes, como también se coordinaron reuniones con representantes de los cuatro organismos administradores de la Ley 16.744, a quienes la ley los contempló para entregar asistencia técnica.

Considerando este trabajo colaborativo y transversal, por una parte se efectuaron dos reuniones virtuales con jefaturas de personas de servicios públicos para difundir alcances de la nueva ley y se coordinaron cuatro reuniones con los organismos administradores de la Ley 16.744, en donde se invitaron a las jefaturas de personas de los servicios públicos adheridos a cada una de estos organismos, según el siguiente detalle:

- Webinar “Ley Karin, alcances para su implementación y avances en el cumplimiento del Convenio 190 sobre la Violencia y el Acoso”, efectuada el día jueves 13 junio 2024, en donde expusieron referentes del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, Contraloría General de la República y del Servicio Civil. Se conectaron 250 personas promedio por zoom y nos acompañaron por el canal de YouTube sobre 900 personas.
- Webinar “Ley Karin: Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Laboral y Violencia en el Trabajo”, efectuada el día jueves 27 junio 2024, el cual contó con la relatoría de la Superintendente de Seguridad Social, Pamela Gana Cornejo. Se conectaron 180 personas promedio por zoom y nos acompañaron por el canal de YouTube sobre 300 personas.
- Jornadas de trabajo con los organismos administradores de la Ley 16.744:

Tabla N° 3:

Detalle Jornadas de trabajo con los organismos administradores de la Ley 16.744

Organismo Administrador	Fecha actividad	LUGAR	N° Asistentes Presenciales	N° Personas conectadas virtualmente
Asociación Chilena de Seguridad - CHS	19-07-2024	Auditorio Hospital del Trabajador	100	300
Instituto de Seguridad Laboral - ISL	23-07-2024	Hotel Alma Cruz	78	96
Mutual de Seguridad	24-07-2024	Hotel Le Meridien	213	400
Instituto de Seguridad del Trabajo- IST	30-07-2024	Online	*	110
Total de Asistentes			391	906

- b.** El Plan de Acompañamiento para el cumplimiento de las Normas de Aplicación General en Gestión y Desarrollo de Personas priorizadas para su verificación: Reclutamiento y Selección, Inducción, Ambientes Laborales y Participación Funcionaria. Estableció dos estrategias, por una parte, 1) acompañamiento focalizado a instituciones con mayores oportunidades de mejora identificadas en el proceso de verificación del año anterior, y 2) acompañamiento general para el resto de las instituciones. No obstante, todos estos servicios públicos, siempre cuentan

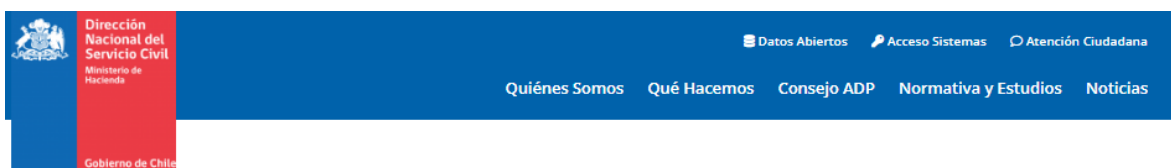
con el contacto directo con su Consultor/a GDP del Servicio Civil, disponible para reuniones bilaterales y acciones de acompañamiento más específicas y adecuadas a la realidad institucional.

- En este sentido, desde el acompañamiento focalizado, se sostuvieron 4 reuniones con jefaturas de Gabinete y/o representantes de la Jefatura Superior con participación de 45 servicios públicos, con el propósito de sensibilizar sobre la importancia del alineamiento estratégico para avanzar en la implementación del objetivo y acciones asociadas al cumplimiento de las normas de aplicación general (NAG). Además de la realización de un Webinar con participación de 78 Jefaturas de Personas de estos servicios públicos (30 de agosto 2024) con el objetivo apoyar la gestión de las áreas de desarrollo de personas para avanzar en el nivel de cumplimiento de las NAG, fortaleciendo la instalación de prácticas efectivas en este ámbito y recomendaciones para el cumplimiento de los criterios del proceso de reportabilidad 2024.
- Desde el acompañamiento más transversal, se ejecutaron tres actividades virtuales, dirigidas a Jefaturas de Gestión y Desarrollo de Personas de todos los servicios públicos y a sus encargados/as temáticos/as, según ámbito abordado:

Tabla N° 4:

Detalle actividades virtuales, dirigidas a Jefaturas de Gestión y Desarrollo de Personas

Actividad	Fecha actividad/ Modalidad	N° Asistentes promedio
Webinar para avanzar en el nivel de cumplimiento de las NAG y recomendaciones para el cumplimiento de los estándares y el proceso de reportabilidad 2024.	27-09-2024	140
Webinar Participación Funcionaria 2024 – Cumplimiento NAG	06-11-2024	220
Webinar Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral – Cumplimiento NAG	27-11-2024	250
Total de Asistentes		610



Servicio Civil > Videos y Webinar

Videos y Webinar

Estaremos articulando espacios de participación de profesionales expertos y colaboradores externos en actividades que serán realizadas con los servicios, especialmente, para las jefaturas y equipos de las áreas de gestión y desarrollo de personas. Estos profesionales colaborarán con el Servicio Civil a través de distintas instancias, entre otras, webinar, presentaciones, conversaciones, talleres en temáticas emergentes a través de videoconferencias y herramientas de trabajo a distancia.

Gestión y Desarrollo de Personas	+
Derechos Humanos e Inclusión	+
Liderazgo	+
Normas de Aplicación General (NAG) – Reportabilidad	+

Ver : [Videos y Webinar - Servicio Civil](#)

- Junto con las actividades antes señaladas, se organizaron dos encuentros nacionales temáticos, que también consideraban dentro de sus objetivos promover el cumplimiento de las normas de aplicación general, según su ámbito:
 - Encuentro Nacional de Encargados y Encargadas de Capacitación de Servicios Públicos, con el lema “Formando capacidades para la confianza ciudadana”, desarrollado el día miércoles 12 de junio de 2024, en Santiago que contó con una participación de 170 personas. Este encuentro estuvo dirigido a las personas que cumplen el rol de gestionar la formación y capacitación en las instituciones públicas, donde se compartieron contenidos técnicos, experiencias y prácticas. Lo anterior, con el propósito de contribuir entre otros aspectos, a fortalecer el rol que cumplen, incorporar una mirada estratégica en la planificación de la capacitación para facilitar las redes de colaboración, además se efectuó un reconocimiento a (6) instituciones que han realizado una importante gestión, dando cumplimiento a la norma N°9 sobre Estándares en formación y capacitación, y ejecutando cada uno de los cupos que se han entregado desde el CAMPUS del Servicio Civil.

- Encuentro Nacional de Encargados y Encargadas de Reclutamiento y Selección de Servicios Públicos, con el lema “Promoviendo el mérito en el Estado”, desarrollado en el Edificio Bicentenario, el día 19 de agosto de 2024, con una participación de 200 personas presenciales, más conexión con regiones a través de YouTube. En este espacio se compartieron experiencias, una relatoría técnica en el ámbito de las entrevistas de selección y se reconocieron a servicios públicos por su nivel de implementación de procesos públicos de reclutamiento y selección.

Normas de Aplicación General (NAG) – Reportabilidad

Reportabilidad y Verificación NAG, gestión año 2024 – 24 enero 2025
Webinar Reportabilidad y Verificación NAG, gestión año 2024 – 24 enero 2025
Reportabilidad y Verificación NAG, gestión año 2024 – 24 enero 2025

Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral 2024 – Cumplimiento NAG – 27 noviembre 2024
Webinar Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral 2024 – 27 noviembre 2024
Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral – 27 noviembre de 2024
Servicio de Salud Aconcagua Experiencias de Buen Trato Laboral – 27 noviembre 2024

Participación Funcionaria 2024 – Cumplimiento NAG – 06 noviembre 2024
Webinar Norma de Participación – 06 de noviembre 2024
Participación Funcionaria Norma de Aplicación General – 06 de noviembre 2024
Mesas de Desarrollo: Instituto de Seguridad Laboral – 06 de noviembre 2024

Reunión Criterios normativos 2024 -Cumplimiento NAG – 27 septiembre 2024
Reunión Criterios normativos 2024: Cumplimiento NAG – 27 septiembre 2024
Criterios Normativos 2024: Cumplimiento NAG – 27 Septiembre 2024

Reunión Plan de Acompañamiento Cumplimiento NAG – 30 agosto 2024
Reunión Plan de Acompañamiento Cumplimiento NAG – 30 agosto 2024
Plan Acompañamiento Cumplimiento NAG

Ver: [Videos y Webinar - Servicio Civil](#)

3. Reuniones de asesoría y acompañamiento para la implementación de las normas de aplicación general en los servicios públicos

Habiendo realizado precedentemente una presentación de la estrategia utilizada en las asesorías que realiza el Servicio Civil desde la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, se detalla que durante el año 2024, se realizaron 1.598 interacciones² con servicios públicos en la temática de Normas de Aplicación General, tal como se visualiza en la tabla N° 5.

² Se entiende por interacción a cualquier instancia de conexión existente desde el equipo de consultoría de gestión y desarrollo del Servicio Civil, con contraparte de los servicios públicos asesorados.

Estas reuniones tienen por objetivo prestar asesoría en las distintas normas de aplicación general en gestión y desarrollo de personas, a requerimiento del servicio, otorgando retroalimentación, apoyo técnico y/o metodológico, en torno a las diversas temáticas de dichas normas.

Tabla N°5:
Número de interacciones por Ministerio año 2024

Ministerio	Total interacciones año 2024
Agricultura	37
Autónomo	108
Bienes Nacionales	9
Ciencia y Tecnología	7
Culturas, las Artes y el Patrimonio	15
Defensa Nacional	29
Desarrollo Social	71
Deporte	14
Economía, Fomento y Turismo	146
Ecosistema de Modernización	47
Educación	165
Energía	25
Hacienda	83
Interior y Seguridad Pública	45
Justicia y Derechos Humanos	28
Medio Ambiente	97
Minería	13
Mujer y la Equidad de Género	25
Municipalidades	67
Obras Públicas	59
Presidencia de la República	8
Relaciones Exteriores	18
Salud	308
Secretaría General de Gobierno	13
Secretaría General de la Presidencia	5
Trabajo y Previsión Social	47
Transportes y Telecomunicaciones	17
Universidades	7
Vivienda y Urbanismo	85
Total	1.598

Respecto al perfil de las personas que recibieron las asesorías/consultas, la mayor frecuencia corresponde a 504 interacciones con Jefaturas de Gestión de Personas, siguiendo 495 interacciones con los equipos de Gestión de Personas de los Servicios Públicos. Ver tabla N°6.

Tabla N° 6:
Perfil de funcionarias y funcionarios que recibieron asesorías año 2024

Perfil de los asesorados/as	Total de interacciones año 2024
Directivo/a ADP	32
Directores/as Establecimientos Educativos	4
Encargado/a de Capacitación	17
Equipo Directivo	49
Equipo Gestión Personas	495
Funcionarios/as	26
Gabinete	84
GP + AAFF + Gabinete	30
Jefatura de Servicio	97
Jefatura Gestión de Personas	504
Otros equipos	188
Representantes AAFF	72
Total	1.598

El principal mecanismo para realizar estas asesorías fue el correo electrónico, seguido para la realización de videoconferencias, tal como se muestra en la tabla N°7.

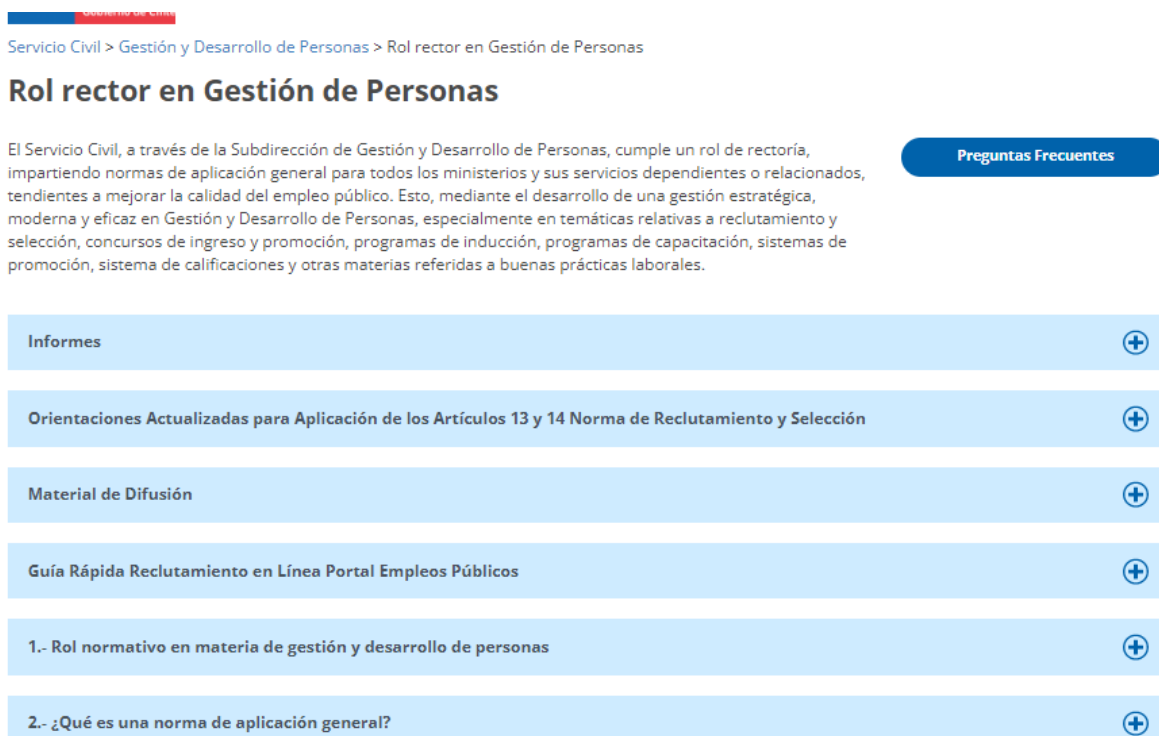
Tabla N° 7:
Canales de contacto con los servicios públicos

Canal de comunicación	Total interacciones año 2024
Correo electrónico	465
Presencial	654
Videoconferencia	473
WhatsApp	6
Total	1.598

6. Otras acciones

a. Mantención del apartado "Rol rector en gestión de personas" en la página web institucional

En la página Web institucional se mantiene permanentemente activa la publicación del apartado **"Normas de Aplicación General"**, en el que se encuentran publicados, entre otra información, los informes con resultados de los procesos de verificación del cumplimiento de normas realizados hasta la fecha. Además, se puede acceder a variado material de apoyo para los servicios públicos en materia de Normas de Aplicación General. Ver link en la siguiente dirección: [Rol rector en Gestión de Personas - Servicio Civil](#)



Servicio Civil > Gestión y Desarrollo de Personas > Rol rector en Gestión de Personas

Rol rector en Gestión de Personas

El Servicio Civil, a través de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, cumple un rol de rectoría, impartiendo normas de aplicación general para todos los ministerios y sus servicios dependientes o relacionados, tendientes a mejorar la calidad del empleo público. Esto, mediante el desarrollo de una gestión estratégica, moderna y eficaz en Gestión y Desarrollo de Personas, especialmente en temáticas relativas a reclutamiento y selección, concursos de ingreso y promoción, programas de inducción, programas de capacitación, sistemas de promoción, sistema de calificaciones y otras materias referidas a buenas prácticas laborales.

Preguntas Frecuentes

- Informes
- Orientaciones Actualizadas para Aplicación de los Artículos 13 y 14 Norma de Reclutamiento y Selección
- Material de Difusión
- Guía Rápida Reclutamiento en Línea Portal Empleos Públicos
- 1.- Rol normativo en materia de gestión y desarrollo de personas
- 2.- ¿Qué es una norma de aplicación general?

b. Disposición y uso de plataformas para la recolección de información y procesamiento de datos

El Servicio Civil ha puesto a disposición de los servicios públicos distintas plataformas informáticas que ayudan a la gestión en diversas temáticas de gestión de personas, además de estar expresamente señaladas en las resoluciones afectas 1 y 2 de la Dirección Nacional del Servicio Civil. A continuación se muestran los datos estadísticos de las distintas plataformas y las temáticas abordadas

1. Portal Empleos Públicos (Título III y IV Resolución Afecta N°1 de la Dirección Nacional del Servicio Civil)

El Servicio Civil ha entregado permanentemente orientaciones que permitan ejecutar un adecuado proceso de reclutamiento y selección, generando las condiciones para un ingreso al empleo público que cumpla con los principios de transparencia, igualdad de oportunidades, mérito, idoneidad, no discriminación, inclusión y mayor eficiencia en el acceso al empleo público por parte de la ciudadanía. Por ello, a contar del año 2009, puso a disposición de los servicios públicos el Portal Empleos Públicos www.empleospublicos.cl.

Este portal busca dar difusión a la oferta de empleo en el Estado, acercando la información a la ciudadanía y facilitando la postulación por parte de las personas que buscan opciones de trabajo. Así como también, el portal apoya la gestión de reclutamiento y selección de las áreas de Gestión de Personas, facilitando la elaboración de pautas de evaluación, perfiles de selección, gestión de los procesos, entre otros.

El Portal incorpora las convocatorias afectas al **Reglamento de Concursos del Estatuto Administrativo** (DS (H) 69/2004), es decir, concursos de ingreso a la planta, Jefe de Departamento y para cargos de contrata; permitiendo además, **realizar convocatorias** para cubrir vacantes de contrata, honorarios, personal regido por el Código del Trabajo y otros estatutos. El reporte de la gestión para el año 2024, se presenta en la siguiente tabla:

Tabla N° 8:
Convocatorias Portal Empleos Públicos según tipo de calidad jurídica año 2024

Ministerio	Proceso de Selección Contrata Ley 18.834	Concurso Ingreso a Planta	Concurso Jefe Departamento	Concurso Contrata Ley 18834	Proceso de Selección Código del Trabajo	Proceso Selección Planta Exclusiva Confianza	Total
Autónomo	64	1	6		94		165
Ministerio de Agricultura	124				46		170
Ministerio de Bienes Nacionales			1				1
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	27						27
Ministerio de Defensa Nacional	83	9	10		23		125
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	354		9		21		384
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	233		9		129		371
Ministerio de Educación	647		23		20		690
Ministerio de Energía	76		2				78
Ministerio de Hacienda	99		8				107
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	520	3	22	10	147		702
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	59						59
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	173		23		24		220
Ministerio de Minería	32						32

Ministerio	Proceso de Selección Contrata Ley 18.834	Concurso Ingreso a Planta	Concurso Jefe Departamento	Concurso Contrata Ley 18834	Proceso de Selección Código del Trabajo	Proceso Selección Planta Exclusiva Confianza	Total
Ministerio de Obras Públicas	357		1		17		375
Ministerio de Relaciones Exteriores	49		4				53
Ministerio de Salud	5313	24	14		4		5355
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	51						51
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	279		43				322
Ministerio del Deporte	61				41		102
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	89	3	2		316		410
Ministerio del Medio Ambiente	59				31		90
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	114				13	1	128
Ministerio Secretaría General de Gobierno	4						4
Total general	8867	40	177	10	926	1	10021

Fuente: Portal Empleos Públicos

2. Portal Prácticas Chile (Título VI, Resolución Afecta N°1 de la Dirección Nacional del Servicio Civil)

El Portal Prácticas Chile www.practicasparchile.cl permite difundir y gestionar todas las convocatorias a Prácticas profesionales y/o técnicas ofrecidas a estudiantes o egresados de las casas de estudios, que deben realizar su práctica de carácter terminal para la obtención de su título, dando transparencia e igualdad de condiciones en el acceso a las prácticas profesionales y técnicas en el Estado.

Tabla N°9:
Ofertas de Prácticas y vacantes ofrecidas por Ministerio año 2024

Ministerio	Número de ofertas de Práctica	Número de Vacantes
Autónomo	322	455
Ministerio de Agricultura	308	385
Ministerio de Bienes Nacionales	42	64
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	36	42
Ministerio de Defensa Nacional	134	188
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	171	201
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	216	298
Ministerio de Educación	486	1303

Ministerio de Energía	97	113
Ministerio de Hacienda	434	681
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	369	569
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	94	104
Ministerio de las Culturas, las artes y el Patrimonio	125	169
Ministerio de Minería	90	113
Ministerio de Obras Públicas	531	668
Ministerio de Relaciones Exteriores	43	57
Ministerio de Salud	1141	1688
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	43	61
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	412	685
Ministerio del Deporte	44	48
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	167	199
Ministerio del Medio Ambiente	91	122
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	407	523
Ministerio Secretaría General de Gobierno	30	33
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	5	6
Presidencia de la República	23	31
Total general	5861	8806

Fuente: Portal Prácticas Chile

3. SISPUBLI (Título II, Resolución Afecta N°2 de la Dirección Nacional del Servicio Civil)

El Sistema Informático de Capacitación del Sector Público SISPUBLI, es la Plataforma dispuesta por la Dirección Nacional del Servicio Civil, como instrumento para gestionar el proceso de capacitación de cada servicio y apoyar el proceso del indicador transversal de capacitación. La plataforma permite acceder a una herramienta que facilita y aporta a la gestión de los encargados de capacitación de cada servicio, ya que permite registrar y almacenar la información de capacitación pudiendo obtener reportabilidad e insumos a partir de esta, así como también gestionar procesos relativos al ciclo de capacitación a través de la misma plataforma.

Junto al registro de los Planes Anuales y/o Trienales de Capacitación, Registro de actividades de los Comités Bipartitos de Capacitación, es posible además el ingreso y cumplimiento de los hitos relativos al indicador transversal de capacitación, permitiendo su revisión en línea.

Cabe destacar que SISPUBLI www.sispubli.cl, es el único sistema que registra a nivel agregado la información de capacitación de los servicios públicos de la Administración Central del Estado, incluyendo datos detallados de las actividades y recursos públicos invertidos en la formación de las/os funcionarias/os.

Los datos de la gestión 2024, se presenta a continuación:

Tabla N°10:
Datos de Gestión de la Capacitación por Ministerio año 2024

Ministerio	N° de Número de Actividades	Total de Participantes	Total de Horas	Presupuesto Miles de \$
Autónomo	221	4,487	3,695	205,845.33
Ministerio de Agricultura	274	5,874	3,847	11,720,900.00
Ministerio de Bienes Nacionales	-	-	-	-
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	8	160	108	8,118.86
Ministerio de Defensa Nacional	177	1,760	9,036	197,929.01
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	212	3,722	8,395	219,655.52
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	442	7,540	13,096	181,761.00
Ministerio de Educación	621	9,825	10,796	1,255,767.09
Ministerio de Energía	39	660	1,059	41,781.89
Ministerio de Hacienda	611	22,206	13,625	827,383.33
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	1,040	27,396	13,364	646,115.17
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	86	1,604	3,411	663,809.90
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	65	1,808	1,535	54,766.73
Ministerio de Minería	59	509	1,040	49,689.21
Ministerio de Obras Públicas	1,163	26,117	21,238	372,171.52
Ministerio de Relaciones Exteriores	251	5,977	5,617	94,126.52
Ministerio de Salud	1,167	32,035	42,296	848,667.45
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	624	4,035	14,007	150,344.62
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	984	11,023	14,843	240,740.76
Ministerio del Deporte	114	1,663	3,661	114,726.22
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	127	3,962	2,166	146,520.99
Ministerio del Medio Ambiente	33	775	585	11,059.17
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	492	10,367	11,233	597,204.65
Ministerio Secretaría General de Gobierno	93	1,567	1,812	32,808.80
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	63	925	697	27,410.79
Presidencia de la República	56	547	3,322	77,478.38
Total general	9,022	186,544	204,484	18,786,782.91

Fuente: SISPUBLI Datos al 3.02.2024

4. Monitoreo mensual de reclutamiento y selección (Título III resolución afecta 1 DNSC)

Para efectos de llevar un control mensualizado de los procesos de reclutamiento y selección que desarrollan los servicios públicos; y monitorear asimismo, uso de la excepcionalidad del mismo, es que esta Dirección Nacional ha desarrollado un formulario incorporado en plataforma de reportabilidad <https://reportabilidadgp.serviciocivil.cl/> llamado “Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo realizados por procesos de Reclutamiento y Selección entre el 1° de enero al 31 de diciembre de 2024. (Registro mensual)”

2024

Enero 2024

obligatorio

Si no existen ingresos en alguna opción, favor ingresar un "cero" (0), para que se pueda realizar el cálculo de sumatoria y porcentaje.

a) N° de Mujeres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección

0

b) N° de Hombres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección

0

c) N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de Reclutamiento y selección, y fundamentados vía resolución fundada firmada por la Jefatura del Servicio

0

d) N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de Reclutamiento y selección y sin resolución que fundamente la excepción

0

N° total de Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo (a+b+c+d)

0

Porcentaje de mujeres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo cubiertos por procesos de Reclutamiento y Selección $[(a)/(a+b+c+d)]*100$

0%

Porcentaje de hombres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo cubiertos por procesos de Reclutamiento y Selección $[(b)/(a+b+c+d)]*100$

0%

Pantalla de sistema de reportabilidad mensual para monitoreo de norma 3 Reclutamiento y Selección

Tabla N° 11.
Variación del Indicador Porcentaje de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección año 2018-2024

Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección	49,6%	54,8%	53,5%	62,4%	64,3%	69,2%	73%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Tabla N°12.

Caracterización de los ingresos a contrata y/o Código del Trabajo con y sin aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección año 2024³.

Tipificación de ingresos		N° de cargos		%
		Subtotal	Total	
N° de Ingresos a Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección.			9.590	73%
N° Ingresos a contrata y/o Código del Trabajo sin proceso de Reclutamiento y Selección	Con resolución que fundamenta el ingreso sin proceso de Reclutamiento y Selección	3.425	3.546	26,1%
	Sin resolución que fundamenta el ingreso sin proceso de Reclutamiento y Selección	121		0,9%
N° total de Ingresos a contrata y/o Código del Trabajo.			13.136	100,0%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

³ Fecha de corte: 31 de enero de 2025.

7. Comentarios Finales

Durante el año 2024, se registraron avances significativos en torno al proceso de implementación de las Normas de Aplicación General:

- **Desarrollo Normativo:** Se avanzó en la elaboración de dos nuevas propuestas de norma sobre igualdad de género y salud mental en el empleo público. La propuesta de igualdad de género, orientada a integrar esta perspectiva en la gestión de personas, se encuentra en proceso de Toma de Razón por la Contraloría General de la República. Asimismo, se actualizó la norma de Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral en respuesta a la promulgación de la Ley Karin.
- **Difusión y Capacitación:** Se implementaron acciones de inducción dirigidas a nuevas jefaturas de Gestión y Desarrollo de Personas y a Altos Directivos Públicos (ADPs) de segundo nivel jerárquico, con el objetivo de fortalecer su comprensión del marco normativo y los desafíos en la gestión de personas. A través de la plataforma CAMPUS Servicio Civil, se ofrecieron cursos de capacitación en línea gratuitos, logrando una alta participación.
- **Asesoría y Acompañamiento:** La DNSC reforzó su estrategia de asesoría, acompañamiento y monitoreo para la implementación de las NAG en los servicios públicos. Se brindó apoyo técnico mediante reuniones, webinars y asesoría técnica, con un énfasis especial durante el 2024, en la implementación de la Ley Karin.
- **Uso de Plataformas Tecnológicas:** Herramientas como el Portal de Empleos Públicos, el Portal Prácticas Chile y SISPUBLI continuaron facilitando la gestión de reclutamiento, selección, prácticas profesionales y capacitación. Se destaca el aumento al 73% de los ingresos a contrata y/o Código del Trabajo realizados a través de procesos de reclutamiento y selección.

A pesar de estos avances, es preciso visualizar áreas de mejora que requieren atención:

- La alta rotación de las jefaturas de Gestión de Personas, complejiza la continuidad y consolidación de las iniciativas y acciones impulsadas desde el marco que entregan las Normas de Aplicación General.
- Se requiere un mayor compromiso por parte de las/os directivas/os de los servicios públicos y la participación de diversos actores organizacionales para garantizar la implementación efectiva de las normas. La articulación coordinada de las áreas de gestión de personas, Alta Dirección / gabinetes y funcionarios y/o representantes de funcionarios, constituyen un mínimo necesario para la correcta implementación.

Anexo N° 1:**Listado de Servicios Públicos con nuevas Jefaturas de Gestión y Desarrollo de Personas año 2024**

Ministerio	Servicio	Año	Mes
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Agencia de la Promoción de la Inversión Extranjera	2024	Enero
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos	2024	Enero
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	2024	Enero
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	2024	Enero
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Atacama	2024	Enero
Ministerio de Justicia	Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil	2024	Enero
Ministerio de Salud	Servicio de Salud de Antofagasta	2024	Enero
Ministerio de Salud	Servicio de Salud del Reloncaví	2024	Marzo
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Costa Araucanía	2024	Marzo
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	2024	Marzo
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Evaluación Social	2024	Marzo
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	2024	Marzo
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	2024	Marzo
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Magallanes	2024	Marzo
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Los Libertadores	2024	Marzo
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Iquique	2024	Marzo
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Santa Rosa	2024	Marzo
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Santa Corina	2024	Marzo
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Andalién Costa	2024	Marzo
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Valdivia	2024	Marzo
Ministerio de Educación	Superintendencia de Educación	2024	Abril
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Valdivia	2024	Mayo
Ministerio del Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental	2024	Mayo
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Subsecretaría del Trabajo	2024	Mayo
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Santa Rosa	2024	Mayo
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Llanquihue	2024	Junio
Ministerio de Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	2024	Julio
Ministerio de Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	2024	Julio
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Arica y Parinacota	2024	Julio
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Antofagasta	2024	Julio
Ministerio de Defensa Nacional	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	2024	Agosto
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	2024	Agosto
Ministerio de Obras Públicas	Instituto Nacional de Hidráulica	2024	Agosto
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación de Chile	Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	2024	Agosto

Ministerio	Servicio	Año	Mes
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Servicios Sociales	2024	Agosto
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Atacama	2024	Agosto
Ministerio de Hacienda	Defensoría del Contribuyente	2024	Agosto
Ministerio de Salud	Instituto de Salud Pública	2024	Octubre
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Obras Portuarias	2024	Octubre
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional del Adulto Mayor	2024	Octubre
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	2024	Octubre
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	2024	Noviembre
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación	2024	Noviembre
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Colchagua	2024	Noviembre
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Magallanes	2024	Diciembre
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Licancabur	2024	Diciembre
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Tamarugal	2024	Diciembre
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública del Pino	2024	Diciembre
Ministerio de Salud	Servicio de Salud de O'Higgins	2024	Diciembre

Anexo N°2:

Listado de Servicios Públicos con nuevos Altos Directivos Públicos de II nivel jerárquico, que participaron en Jornadas de Inducción año 2024

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
Inducción II nivel regiones	Enero	Servicio Agrícola y Ganadero	Director/a Regional Región de Ñuble
Inducción II nivel regiones	Enero	Instituto Nacional de la Juventud	Director/a Regional de Arica y Parinacota
Inducción II nivel regiones	Enero	Servicio Nacional de la Discapacidad	Director/a Regional Aysén
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Nacional de la Discapacidad	Director/a Regional del Bío-Bío
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Director/a Regional Maule
Inducción II nivel regiones	enero	Instituto Nacional de la Juventud	Director/a Regional Atacama

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
Inducción II nivel regiones	enero	Instituto Nacional de la Juventud	Director/a Regional OHiggins
Inducción II nivel regiones	enero	Instituto Nacional de la Juventud	Director/a Regional de Los Ríos
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	Director/a Regional del Maule
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Local de Educación Pública de Iquique	Directivo/a Jefe/a de Gestión de Personas.
Inducción II nivel regiones	enero	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Director/a Regional de Antofagasta
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Local de Educación Pública de Magallanes	Directivo/a Jefe/a de Gestión de Personas
Inducción II nivel regiones	enero	Instituto Nacional de Deportes de Chile	Director/a Regional Magallanes y la Antártica Chilena
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Local de Educación de Huasco	Jefe/a de Administración y Finanzas
Inducción II nivel regiones	enero	Superintendencia de Educación	Director/a Regional Región de Ñuble
Inducción II nivel regiones	enero	Superintendencia de Educación	Director/a Regional Arica y Parinacota
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Local de Educación Pública de Punilla Cordillera	Directivo/a Jefe/a de Infraestructura y Mantenimiento
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Local de Educación Pública de Iquique	Directivo/a Jefe/a de Infraestructura y Mantenimiento
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Local de Educación Pública de Magallanes	Directivo/a Jefe/a de Infraestructura y Mantenimiento
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Nacional del Consumidor	Director/a Regional de Atacama
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Nacional de Aduanas	Director/a Regional de Aduana Talcahuano, Región del BíoBío
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Director/a Regional de Ñuble
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Director/a Regional Los Ríos

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
Inducción II nivel regiones	enero	Dirección de Obras Hidráulicas	Subdirector/a Regional de Servicios Sanitarios Rurales de la Región de Ñuble
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio de Salud Coquimbo	Director/a de Hospital San Pablo de Coquimbo
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio de Salud O'Higgins	Director/a de Atención Primaria
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Local de Educación Pública de Licancabur	Directivo/a Jefe/a de Infraestructura y Mantenimiento
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio de Salud Coquimbo	Director/a Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés de Illapel
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio de Salud Ñuble	Subdirector/a Administrativo/a Servicio de Salud
Inducción II nivel regiones	enero	Instituto Nacional de Deportes de Chile	Director/a Regional Atacama
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Director/a Regional Valparaíso
Inducción II nivel regiones	enero	Servicio Nacional de Migraciones	Director Regional de la Araucanía
Inducción II nivel RM	enero	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	Gerente/a General
Inducción II nivel RM	enero	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	Jefe/a Departamento de Operaciones
Inducción II nivel RM	enero	Instituto de Seguridad Laboral	Jefe/a Departamento Jurídico
Inducción II nivel RM	enero	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	Fiscal
Inducción II nivel RM	enero	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	Director/a de Hospital Instituto Nacional de Geriátrica
Inducción II nivel RM	enero	Servicio Médico Legal	Director/a Regional Metropolitana
Inducción II nivel RM	enero	Dirección General de Obras Públicas	Jefe/a de División Administración

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
Inducción II nivel RM	enero	Servicio de Registro Civil e Identificación	Subdirector/a de Administración y Finanzas
Inducción II nivel RM	enero	Defensoría Penal Pública	Jefe/a Unidad Administración y Finanzas
Inducción II nivel RM	enero	Dirección de Arquitectura	Jefe/a División Administración
Inducción II nivel RM	enero	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Director/a Regional Metropolitano/a
Inducción II nivel regiones	Marzo	Servicio de Registro Civil e Identificación	Director/a Regional Bío - Bío
Inducción II nivel regiones	Marzo	Instituto Nacional de Deportes de Chile	Director/a Regional OHiggins
Inducción II nivel regiones	marzo	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Director/a Regional, Región de la Araucanía
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio Nacional de Migraciones	Director/a Regional de la Región de Ñuble
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio Médico Legal	Director/a Regional Coquimbo
Inducción II nivel regiones	marzo	Instituto Nacional de Deportes de Chile	Director/a Regional Tarapacá
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Director/a Regional Tarapacá
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio Nacional de Migraciones	Director Regional OHiggins
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio de Salud Araucanía Norte	Director/a Hospital de Angol
Inducción II nivel regiones	marzo	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	Director/a Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	Director/a Regional Región de Ñuble
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio Local de Educación Pública de Aysén	Directivo/a Jefe/a de Infraestructura y Mantenimiento
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	Director/a Regional de Antofagasta

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio Médico Legal	Director/a Regional Arica y Parinacota
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio de Tesorerías - Tesorería General de la República	Director/a Regional Tesorero/a Región de Coquimbo
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio de Tesorerías - Tesorería General de la República	Director/a Regional Tesorero/a Región Libertador Bernardo O'Higgins
Inducción II nivel regiones	marzo	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Director/a Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins
Inducción II nivel regiones	marzo	Superintendencia de Educación	Intendente/a de Educación Parvularia
Inducción II nivel regiones	marzo	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Jefe/a de Departamento de Administración y Finanzas
Inducción II nivel regiones	marzo	Fiscalía Nacional Económica	Jefe/a de División de Estudios de Mercado
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio de Tesorerías - Tesorería General de la República	Director/a Regional Tesorero/a Región Metropolitana
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio Nacional del Consumidor	Subdirector/a Jurídico/a
Inducción II nivel regiones	marzo	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Jefe/a de División de Administración y Finanzas
Inducción II nivel regiones	marzo	Instituto Nacional de Hidráulica	Jefe/a División Técnica
Inducción II nivel RM	marzo	Instituto Nacional de Deportes de Chile	Director/a Regional Metropolitano/a
Inducción II nivel RM	marzo	Servicio Local de Educación Pública Santa Rosa	Directivo/a Jefe/a de Administración y Finanzas
Inducción II nivel regiones	mayo	Servicio Local de Educación Pública Atacama	Directivo/a - Jefe/a de Planificación y Control de Gestión
Inducción II nivel regiones	mayo	Dirección del Trabajo	Director/a Regional Valparaíso

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
Inducción II nivel regiones	mayo	Servicio Médico Legal	Director/a Regional, Región del Maule
Inducción II nivel regiones	mayo	Dirección de Obras Hidráulicas	Subdirector/a Regional de Servicios Sanitarios Rurales de la Región del Maule
Inducción II nivel regiones	mayo	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Director/a Regional Valparaíso
Inducción II nivel regiones	mayo	Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala	Subdirector/a de Administración y Finanzas
Inducción II nivel regiones	mayo	Servicio Nacional de Migraciones	Director Regional del BioBío
Inducción II nivel regiones	mayo	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	Director/a Regional de Valparaíso
Inducción II nivel regiones	mayo	Servicio Local de Educación Pública Colchagua	Directivo/a - Jefe/a de Planificación y Control de Gestión
Inducción II nivel regiones	mayo	Servicio Nacional de Aduanas	Subdirector/a de Informática
Inducción II nivel regiones	mayo	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Director/a Regional de Atacama
Inducción II nivel regiones	mayo	Servicio Local de Educación de Costa Araucanía	Jefe/a de Unidad Administración y Finanzas
Inducción II nivel regiones	mayo	Servicio Agrícola y Ganadero	Director/a Regional Magallanes y la Antártica Chilena
Inducción II nivel regiones	mayo	Instituto Nacional de Deportes de Chile	Director/a Regional Valparaíso
Inducción II nivel regiones	mayo	Servicio Médico Legal	Director/a Regional Los Lagos
Inducción II nivel regiones	mayo	Servicio Local de Educación Pública Valparaíso que comprende las Comunas de Valparaíso y Juan Fernandez	Directivo/a - Jefe/a de Planificación y Control de Gestión
Inducción II nivel regiones	mayo	Servicio Nacional del	Director/a Regional Antofagasta

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
		Consumidor	
Inducción II nivel RM	mayo	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Director/a Regional Metropolitano/a
Inducción II nivel RM	mayo	Fiscalía Nacional Económica	Jefe/a de División Fusiones
Inducción II nivel RM	mayo	Superintendencia del Medio Ambiente	Fiscal
Inducción II nivel RM	mayo	Servicio de Salud Metropolitano Sur	Director/a Hospital de Mediana Complejidad Psiquiátrico El Peral
Inducción II nivel RM	mayo	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	Jefe/a de División Operaciones
Inducción II nivel RM	mayo	Servicio Local de Educación Pública Santa Rosa	Directivo/a Jefe/a de Planificación y Control de Gestión
Inducción II nivel RM	mayo	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Jefe/a de Departamento de Usuarios
Inducción II nivel RM	mayo	Servicio de Salud Metropolitano Norte	Subdirector/a Administrativo/a Servicio de Salud
Inducción II nivel RM	mayo	Comisión Chilena de Energía Nuclear	Jefe/a de División Investigación y Aplicaciones Nucleares
Inducción II nivel RM	mayo	Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil	Director/a de Desarrollo de Tecnologías
Inducción II nivel RM	mayo	Fondo Nacional de Salud	Jefe/a División de Auditoría Interna
Inducción II nivel RM	mayo	Dirección Nacional del Servicio Civil	Subdirector/a de Gestión y Desarrollo de Personas
Inducción II nivel RM	mayo	Servicio Local de Educación Pública Santa Rosa	Directivo/a Jefe/a de Gestión y Desarrollo de las Personas
Inducción II nivel RM	mayo	Instituto de Previsión Social	Jefe/a División Función Jurídica
Inducción II nivel RM	mayo	Servicio de Evaluación Ambiental	Jefe/a de División Jurídica
Inducción II nivel RM	mayo	Servicio Nacional del Consumidor	Director/a Regional Región Metropolitana

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
Inducción II nivel RM	mayo	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	Director/a de Hospital de Talagante
Inducción II nivel RM	mayo	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	Jefe/a de División Atención al Usuario
Inducción II nivel RM	mayo	Servicio Local de Educación Pública Santa Rosa	Directivo/a Jefe/a Infraestructura y Mantenimiento
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	Director/a Regional de Magallanes y Antártica Chilena
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	Director/a Regional del Maule
Inducción II nivel regiones	julio	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Director/a Regional Arica y Parinacota
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio de Salud Talcahuano	Subdirector/a Administrativo/a Servicio de Salud
Inducción II nivel regiones	julio	Instituto Nacional de la Juventud	Director/a Regional del Bío Bío
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio de Tesorerías - Tesorería General de la República	Director/a Regional Tesorero/a, Región de Los Lagos
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil	Director/a Regional de Ñuble
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio Nacional de Turismo	Director/a Regional Tarapacá
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio Electoral	Director/a Regional de Atacama
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio de Salud Iquique	Subdirector/a Administrativo/a Servicio de Salud
Inducción II nivel regiones	julio	Instituto Nacional de Deportes de Chile	Director/a Regional Antofagasta
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio Nacional de Turismo	Director/a Regional Bío-Bío
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil	Director/a Regional del Biobío

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
Inducción II nivel regiones	julio	Dirección de Obras Hidráulicas	Subdirector/a Regional de Servicios Sanitarios Rurales de la Región de Coquimbo
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio Local de Educación Pública Colchagua	Directivo/a - Jefe/a de Gestión Territorial
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio Local de Educación Pública Llanquihue	Directivo/a Jefe/a de Gestión de Personas
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil	Director/a Regional de Los Lagos
Inducción II nivel regiones	julio	Instituto Nacional de Deportes de Chile	Director/a Regional Maule
Inducción II nivel regiones	julio	Servicio de Evaluación Ambiental	Director/a Regional del Bío - Bío
Inducción II nivel regiones	julio	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Director/a Regional, Región del Bío-Bío
Inducción II nivel RM	Julio	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Director/a Regional Metropolitano/a
Inducción II nivel RM	Julio	Servicio de Tesorerías - Tesorería General de la República	Director/a Regional Tesorero/a Región Metropolitana Santiago Sur
Inducción II nivel RM	julio	Servicio de Tesorerías - Tesorería General de la República	Jefe/a de División de Cobranzas
Inducción II nivel RM	julio	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	Subdirector/a de Personas, Administración y Finanzas
Inducción II nivel RM	julio	Servicio de Tesorerías - Tesorería General de la República	Jefe/a de División de Gestión Estratégica
Inducción II nivel RM	julio	Servicio de Evaluación Ambiental	Jefe/a de División de Tecnologías y Gestión de Información
Inducción II nivel RM	julio	Servicio Local de Educación Pública Santa Corina	Directivo/a Jefe/a de Gestión de Personas
Inducción II nivel RM	julio	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y	Jefe/a de División Programática

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
		Alcohol	
Inducción II nivel RM	julio	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	Director/a Hospital
Inducción II nivel RM	julio	Servicio Local de Educación Pública Santa Corina	Directivo/a Jefe/a de Planificación y Control de Gestión
Inducción II nivel RM	julio	Comisión Nacional de Riego	Jefe/a de División Jurídica
Inducción II nivel RM	julio	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Jefe/a de División Supervisión, Evaluación y Gestión
Inducción II nivel RM	julio	Servicio de Salud Metropolitano Sur	Director/a Hospital El Pino
Inducción II nivel RM	septiembre	Superintendencia de Servicios Sanitarios	Jefe/a de División Jurídica - Fiscalía
Inducción II nivel RM	septiembre	Superintendencia de Educación	Jefe/a de División de Fiscalización
Inducción II nivel RM	septiembre	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	Jefe/a Departamento Tecnologías de la Información
Inducción II nivel RM	septiembre	Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil	Subdirector/a Técnico/a
Inducción II nivel RM	septiembre	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	Jefe/a de División Planificación y Desarrollo
Inducción II nivel RM	septiembre	Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil	Director/a de Auditoría Interna
Inducción II nivel RM	septiembre	Servicio Nacional del Consumidor	Subdirector/a de Estrategia y Servicios a la ciudadanía
Inducción II nivel RM	septiembre	Dirección General de Aeronáutica Civil	Director/a Departamento Auditoría Interna
Inducción II nivel RM	septiembre	Servicio Local de Educación Pública Santa Corina	Directivo/a Jefe/a de Infraestructura y Mantenimiento
Inducción II nivel RM	septiembre	Dirección General de Concesiones de Obras Públicas	Jefe/a de División de Operaciones

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
Inducción II nivel RM	septiembre	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	Jefe/a de División Jurídica
Inducción II nivel RM	septiembre	Servicio Local de Educación Pública Santa Corina	Directivo/a Jefe/a de Administración y Finanzas
Inducción II nivel regiones	septiembre	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Director/a Regional de Los Lagos
Inducción II nivel regiones	septiembre	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Director/a Regional de Coquimbo
Inducción II nivel regiones	septiembre	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Director/a Regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
Inducción II nivel regiones	septiembre	Fondo Nacional de Salud	Director/a Zonal Sur
Inducción II nivel regiones	septiembre	Instituto de Previsión Social	Director/a Regional Arica y Parinacota
Inducción II nivel regiones	septiembre	Dirección de Obras Hidráulicas	Subdirector/a Regional de Servicios Sanitarios Rurales de la Región de Antofagasta
Inducción II nivel regiones	septiembre	Servicio Local de Educación Pública Andalién Costa	Directivo/a Jefe/a de Administración y Finanzas
Inducción II nivel regiones	septiembre	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	Director/a Regional Bío - Bío
Inducción II nivel regiones	septiembre	Dirección de Obras Hidráulicas	Subdirector/a Regional de Servicios Sanitarios Rurales de la Región de Tarapacá
Inducción II nivel regiones	septiembre	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	Director/a Regional Magallanes y la Antártica Chilena
Inducción II nivel regiones	septiembre	Dirección General de Promoción de Exportaciones	Director/a Regional Zona Centro - Sur
Inducción II nivel regiones	septiembre	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Director/a Regional Tarapacá
Inducción II nivel regiones	septiembre	Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota	Director/a de Hospital San Martín de Quillota
Inducción II nivel regiones	septiembre	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	Director/a Regional Aysén

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
Inducción II nivel regiones	septiembre	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Director/a Regional de Magallanes
Inducción II nivel regiones	septiembre	Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil	Director/a Regional de Magallanes y la Antártica Chilena
Inducción II nivel regiones	septiembre	Dirección de Obras Hidráulicas	Subdirector/a Regional de Servicios Sanitarios Rurales de la Región de Arica y Parinacota
Inducción II nivel regiones	septiembre	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Director/a Regional Antofagasta
Inducción II nivel regiones	septiembre	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Director/a Regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
Inducción II nivel regiones	septiembre	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Director/a Regional Maule
Inducción II nivel regiones	Noviembre	Servicio Agrícola y Ganadero	Director/a Regional Araucanía
Inducción II nivel regiones	Noviembre	Dirección del Trabajo	Director/a Regional de Aysén
Inducción II nivel regiones	noviembre	Instituto Nacional de Deportes de Chile	Director/a Regional de Ñuble
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Director/a Regional Arica y Parinacota
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Director/a Regional de Los Lagos
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Local de Educación Pública del Tamarugal	Directivo Jefe de Planificación y Control de Gestión
Inducción II nivel regiones	noviembre	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Director/a Regional Magallanes y la Antártica Chilena
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Nacional de la Discapacidad	Director/a Regional de Los Lagos
Inducción II nivel regiones	noviembre	Instituto de Previsión Social	Director/a Regional Aysén

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Nacional del Consumidor	Director/a Regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
Inducción II nivel regiones	noviembre	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	Director/a Regional de Magallanes y de la Antártica Chilena
Inducción II nivel regiones	noviembre	Instituto Nacional de la Juventud	Director/a Regional de Valparaíso
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	Director/a Regional de Coquimbo
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio de Salud Osorno	Director/a de Hospital de Río Negro
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio de Salud Coquimbo	Director/a de Hospital San Juan de Dios de La Serena
Inducción II nivel regiones	noviembre	Instituto de Previsión Social	Director/a Regional Magallanes y la Antártica Chilena
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Director/a Regional de Ñuble
Inducción II nivel regiones	noviembre	Instituto Nacional de Deportes de Chile	Director/a Regional Aysén
Inducción II nivel regiones	noviembre	Superintendencia de Educación	Director/a Regional de Magallanes y de la Antártica Chilena
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	Director/a Regional de Atacama
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio de Salud Atacama	Subdirector/a Administrativo/a Hospital San José del Carmen de Copiapó
Inducción II nivel regiones	noviembre	Instituto Nacional de la Juventud	Director/a Regional de Los Lagos
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	Director/a Regional del BíoBío
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	Director/a Regional de La Araucanía

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	Director/a Regional de Tarapacá
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Local de Educación Pública del Tamarugal	Directivo Jefe de Administración y Finanzas
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio de Salud O'Higgins	Director/a de Hospital de Santa Cruz
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Local de Educación Pública de Valdivia	Directivo/a Jefe/a de Apoyo Técnico Pedagógico
Inducción II nivel regiones	noviembre	Instituto de Previsión Social	Director/a Regional Región de Ñuble
Inducción II nivel regiones	noviembre	Servicio Nacional de Menores	Director/a Regional O'Higgins
Inducción II nivel RM	Noviembre	Servicio Nacional de la Discapacidad	Subdirector/a Nacional
Inducción II nivel RM	Noviembre	Servicio Local de Educación Pública del Pino	Directivo/a Jefe/a de Infraestructura y Mantenimiento
Inducción II nivel RM	noviembre	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	Jefe/a de Departamento Jurídico
Inducción II nivel RM	noviembre	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Fiscal
Inducción II nivel RM	noviembre	Superintendencia de Pensiones	Jefe/a de División de Atención y Servicios al Usuario
Inducción II nivel RM	noviembre	Servicio de Registro Civil e Identificación	Subdirector/a Jurídico
Inducción II nivel RM	noviembre	Dirección General de Aguas	Jefe/a División de Estudios y Planificación
Inducción II nivel RM	noviembre	Dirección General de Aeronáutica Civil	Director/a del Departamento Seguridad Operacional
Inducción II nivel RM	noviembre	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Fiscal
Inducción II nivel RM	noviembre	Servicio de Salud Metropolitano Norte	Subdirector/a Médico/a Servicio de Salud
Inducción II nivel RM	noviembre	Agencia de Calidad de la	Jefe/a de División Información a la

Nombre Actividad	Mes	Servicio	Cargo
		Educación	Comunidad
Inducción II nivel RM	noviembre	Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano	Subdirector/a de Vivienda y Equipamiento