

Normas de Aplicación General en Gestión y Desarrollo de Personas Verificación gestión año 2024

Junio 2025

SERVICIOCIVIL



TEMARIO

- Resultados Normas de Aplicación General (NAG) gestión **2024**
- Criterios de cumplimiento Normas de Aplicación General (NAG) **2025**
- Acompañamiento del Servicio Civil a Servicios Públicos **II semestre 2025**

Resultados Normas de Aplicación General (NAG) gestión 2024

NORMAS DE APLICACIÓN GENERAL (NAG)

SERVICIOCIVIL

Publicación 10-11-2017

Estructura y
Estándares de las
Áreas de Gestión y
Desarrollo de Personas

Políticas de Gestión y
Desarrollo de Personas

Procesos de
Reclutamiento y
Selección

Concursabilidad y
Carrera Funcionaria

Programas de
Inducción

Gestión de Prácticas
Profesionales

Ambientes Laborales y
Calidad de Vida
Laboral

Publicación 22-03-2018

Participación
Funcionaria

Formación y
Capacitación

Rol de Jefaturas en
Dirección de Equipos

Gestión del
Desempeño Individual
y Sistema de
Calificaciones

Normas verificadas y criterios de cumplimiento **2024**

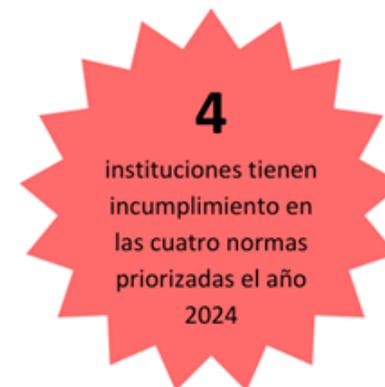
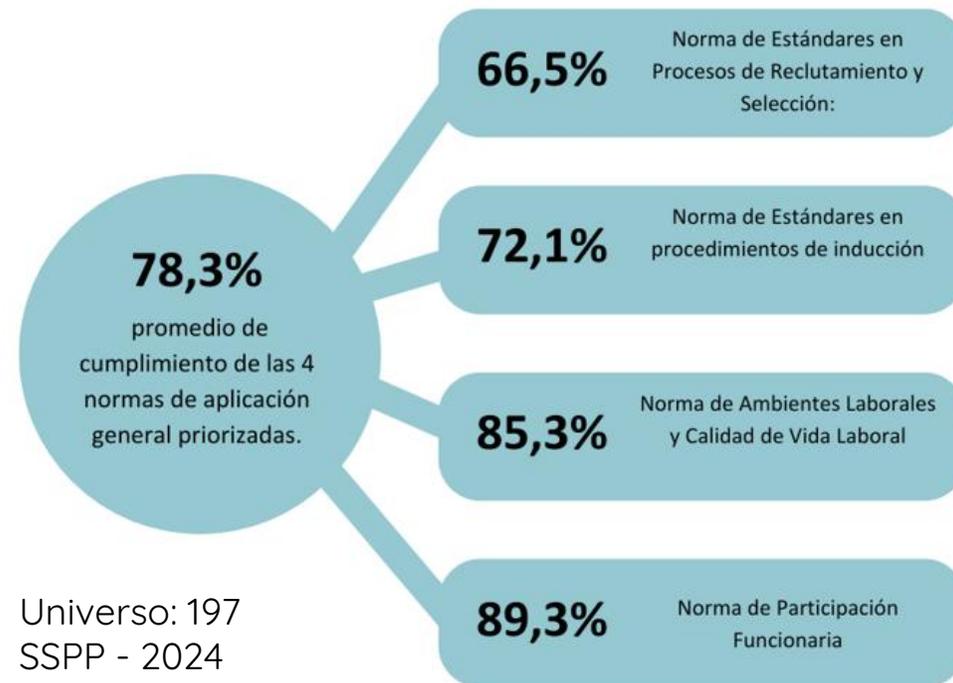
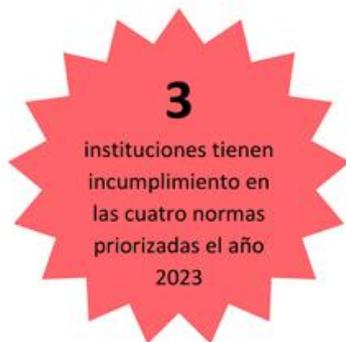
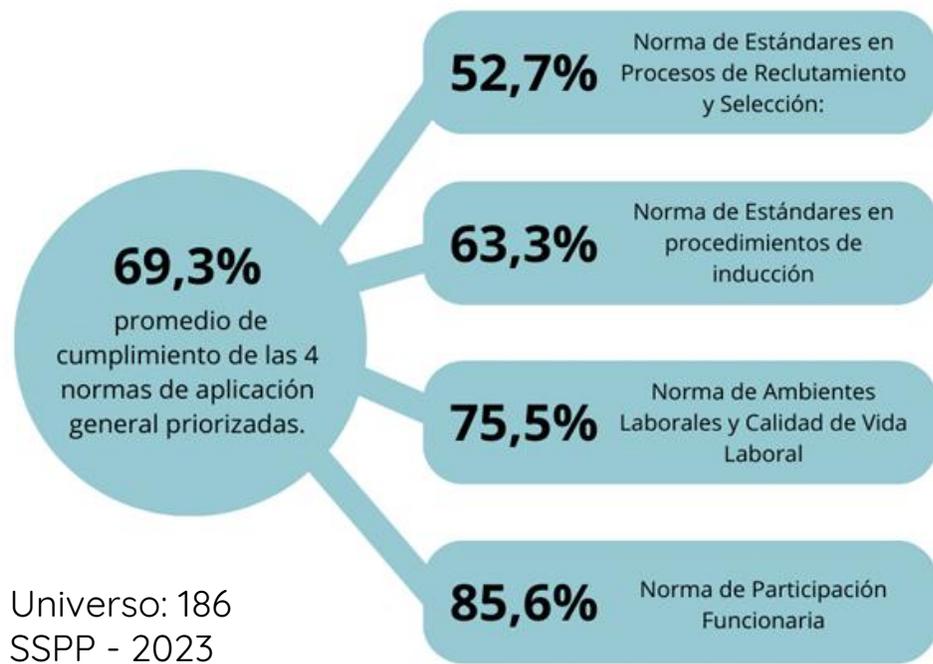
Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales y Calidad de Vida	Norma Participación Funcionaria
<p>Procedimiento de RyS aplicado al menos al 50% + 1 a los ingresos a contrata y código del trabajo más resoluciones de la excepción fundada por autoridad del servicio.</p>	<p>El servicio aplica al menos al 90% de sus ingresos a cargos de planta, contrata, suplentes y/o código del trabajo, acciones del procedimiento de inducción, iniciado éste en un plazo inferior a 30 días.</p>	<p>El servicio ejecuta durante el año 2024 acciones del</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Plan Anual de Prevención MALS /Protocolo de Prevención VALS, 2) Ambientes Laborales y 3) Conciliación Laboral. 	<p>El servicio registra (reporte/carta) ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual/ acciones realizadas con los funcionarios/as y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios del año t.</p>



Resultados globales, año **2024**. Número y % de cumplimientos e incumplimientos

Normas	Universo Servicios	SERVICIOS CUMPLEN		SERVICIOS NO CUMPLEN	
		Nº	%	Nº	%
Reclutamiento y Selección	197	131	66,5%	66	33,5%
Programas de Inducción	197	142	72,1%	55	27,9%
Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	197	168	85,3%	29	14,7%
Participación Funcionaria	197	176	89,3%	21	10,7%

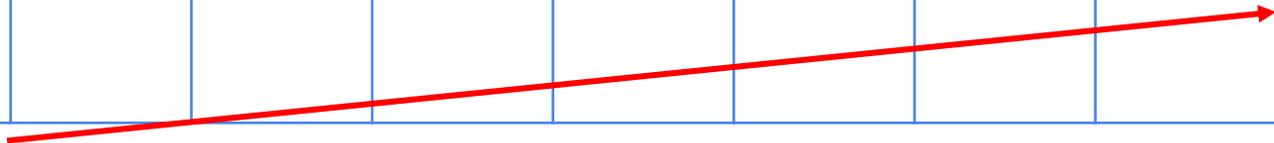
REPORTE GLOBAL DE CUMPLIMIENTO 2023-2024



Variación del Indicador % de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección periodo 2018-2024

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección con información entregada por los servicios públicos	49,6%	54,8%	53,5%	62,4%	64,3%	69,2%	73,1%





Instituciones con 100% de cumplimiento Años 2020 - 2024



1. Dirección de Compras y Contratación Pública
2. Consejo Nacional de Educación
3. Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento
4. Defensoría Penal Pública
5. Servicio de Salud Arauco
6. Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente
7. Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Tarapacá

Porcentaje de logro por Ministerio



Ministerio	Nro de normas aprobadas					Total Servicios	% logro
	4	3	2	1	0		
Agricultura	2	2	0	1	0	5	75,0
Bienes Nacionales	0	0	1	0	0	1	50,0
Ciencia, Tecnología, Conocimiento e I.	1	1	0	0	0	2	87,5
Defensa Nacional	1	2	2	0	0	5	70,0
Desarrollo Social y Familia	4	2	1	2	0	9	72,2
Economía, Fomento y Turismo	10	1	1	0	1	13	86,5
Educación	9	11	4	4	1	29	69,8
Energía	2	1	0	1	0	4	75,0
Hacienda	7	3	1	0	0	11	88,6
Justicia y Derechos Humanos	2	4	1	0	0	7	78,6
Mujer y la Equidad de Género	1	1	0	0	0	2	87,5
Culturas, las Artes y el Patrimonio	1	2	0	0	0	3	83,3

Ministerio	Nro de normas aprobadas					Total servicios	%
	4	3	2	1	0		
Minería	1	2	0	0	0	3	83,93
Obras Públicas	5	9	0	0	0	14	83,93
Relaciones Exteriores	2	2	2	0	0	6	75,00
Salud	19	14	3	1	0	37	84,46
Transportes y Telecomunicaciones	1	1	1	0	0	3	75,00
Vivienda y Urbanismo	7	8	1	1	1	18	76,39
Deporte	0	2	0	0	0	2	75,00
Interior y Seguridad Pública	2	4	1	0	1	8	68,75
Medio Ambiente	1	2	0	0	0	3	83,33
Trabajo y Previsión Social	2	6	2	0	0	10	75,00
Secretaría General de Gobierno	0	1	0	0	0	1	75,00
Secretaría General de la Presidencia	0	0	1	0	0	1	50,00
Total Instituciones	80	81	22	10	4	197	78,30

Principales hallazgos de incumplimientos



Normas	Universo Servicios	SERVICIOS NO CUMPLEN		Hallazgos incumplimientos
		Nº	%	
Reclutamiento y Selección	197	66	33,5%	<ul style="list-style-type: none"> • 1 servicio no entrega información • 7 servicios no emitieron resolución fundada en uno o más de sus contrataciones directas • 65 servicios públicos no alcanzaron el estándar de efectuar en al menos el 51% de sus ingresos procesos de selección públicos a través del portal de Empleos Públicos
Programas de Inducción	197	55	27,9%	<ul style="list-style-type: none"> • 3 servicios no entregan información • 52 servicios públicos no alcanzaron el estándar del 90% de los ingresos con acción de inducción aplicada dentro de los 30 días.



Normas	Universo Servicios	SERVICIOS NO CUMPLEN		Hallazgos incumplimientos
		N°	%	
Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	197	29	14,7%	<ul style="list-style-type: none">• 3 servicios no entregan información• 1 servicio implementa un solo instrumento (plan de prevención)• 25 servicios públicos implementan dos de tres instrumentos consultados
Participación Funcionaria	197	21	10,7%	<ul style="list-style-type: none">• 2 servicios no entregan información• 11 servicios públicos declaran no haber realizado acciones de participación durante el año 2024• 8 servicios públicos no presentan medio de verificación o este no es válido.



Normas	Universo Servicios	SERVICIOS NO CUMPLEN		Hallazgos incumplimientos
		N°	%	
Capacitación	197	49	24.9%	<ul style="list-style-type: none">• 7 servicios no cumplieron ningún hito.• 42 servicios incumplen con 1 o 2 hitos cargados.• 102 servicios incumplen transferencia, siendo el hito con más incumplimientos.

Hitos

31 de Julio 2025 - Plazo Máximo para Editar Actividades Planificadas y Cargar la Ficha DNC y Guión Metodológico.

31 de Enero 2026 - Plan Trienal y Propuesta de PAC.

28 de Febrero 2026 - Finalización de Proceso de Transferencia.

31 de Marzo 2026 - Finalización de la Gestión de Capacitación - Informe Anual Resultados de Gestión.

Ve a [menti.com](https://www.menti.com) | y utiliza el código 8375 1291

Mentimeter

Instrucciones

Ve a

www.menti.com

Introduce el código

8375 1291



O usa el código QR



 No alcanzar estándar del 51% de los nuevos ingresos efectuados a través de Proceso de R&S con convocatoria pública

 82



 Jefatura Superior de Servicio prioriza contratación directa (urgencia)



 Escasa dotación en GyDP para realizar los procesos RyS



 Falta de presupuesto en GyDP para externalizar parte de los procesos



 Error o desconocimiento al momento de reportar la norma



 Otro (comentar por chat de zoom)





No alcanzar el estándar del 90% de los ingresos con acción de inducción aplicada dentro de los 30 días.

69



Escasa planificación respecto de la implementación del programa

22



Falta de responsable de la implementación y seguimiento del programa

22



Error o desconocimiento al momento de reportar la norma

5



Otro (comentar por chat de zoom)

20

20%

40%

60%

80%

100%



No implementar acciones en los 3 ámbitos consultados 1) Plan de Prevención - Protocolo de Prevención VALS, 2) Ambientes Laborales y 3) Conciliación

61



✘ Escasa planificación respecto de la implementación de los tres productos



✘ Falta de responsable de la implementación y seguimiento de los productos



✔ Falta de presupuesto en el área de GyDP para implementar estos productos



✘ Error o desconocimiento al momento de reportar la norma



✘ Otro (comentar en chat)



Criterios de cumplimiento Normas de Aplicación General (NAG) 2025

Normas verificadas y criterios de cumplimiento **2025**

Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales y Calidad de Vida	Norma Participación Funcionaria
<p>Procedimiento de RyS aplicado al menos al 50% + 1 a los ingresos a contrata y código del trabajo más resoluciones de la excepción fundada por autoridad del servicio.</p>	<p>El servicio aplica al menos al 90% de sus ingresos a cargos de planta, contrata, suplentes y/o código del trabajo, acciones del procedimiento de inducción, iniciado éste en un plazo inferior a 30 días.</p>	<p>El servicio ejecuta durante el año 2025 acciones del</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Plan Anual de Prevención MALS /Protocolo de Prevención VALS, 2) Ambientes Laborales y 3) Conciliación Laboral. 	<p>El servicio registra (reporte/carta) ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual/ acciones realizadas con los funcionarios/as y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios del año t.</p>



Acompañamiento Servicio Civil a Servicios Públicos

Acciones de Acompañamiento global 2025



Servicios con incumplimiento



01	Junio	#Todos conectados con jefaturas de personas , informa principales resultados de la verificación NAG gestión año 2024 
02	Julio 1a quincena	#Reunión con jefaturas de Gabinete de servicios con oportunidades de mejora en el cumplimiento NAG (presencial o virtual)
03	Julio 2a quincena	Webinar a Jefaturas GyDP y encargados/as temáticos/as Reclutamiento y Selección Reforzar indicaciones de reportabilidad Compartir orientaciones técnicas
04	Agosto 1a quincena	Webinar a Jefaturas GyDP y encargados/as temáticos/as Buena práctica en Inducción y orientaciones técnicas
05	Agosto 2a quincena	Webinar a Jefaturas GyDP y encargados/as temáticos/as Buena práctica en Participación Funcionaria y orientaciones técnicas
06	Septiembre 1a quincena	Webinar a Jefaturas GyDP y encargados/as temáticas Buena práctica en AALL & CVL y orientaciones técnicas

RECOMENDACIONES GENERALES

- Cuando ocurra un cambio de jefatura o persona encargada del Área de Capacitación/ Gestión del Desempeño / Reclutamiento y Selección informar a su Consultor/a del Servicio Civil, para **acciones de inducción temática y uso de plataforma** (Portal Empleos Públicos, SISPUBLI, Prácticas)
- Considere para sus nuevas contrataciones el **Programa Semillero**
- Contacte a su consultor/a para conocer de **Buenas Prácticas Laborales**
- Respecto de la reportabilidad tener presente que la persona responsable de esta acción conozca los **criterios de cumplimiento y se encuentre vinculada a las materias.**
- No dejar la reportabilidad para el último día.
- **Reportabilidad de Reclutamiento y Selección es mensual**, por lo que se pide ingresar la información oportunamente.

EQUIPO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Consultor/a	Sectores	Consultor	Sectores
Priscilla Suárez psuarez@serviciocivil.cl	Redes Asistenciales - Zona Norte Vivienda y Urbanismo	María Gabriela Peñailillo mpenailillo@serviciocivil.cl	Interior Seguridad Pública Redes Asistenciales - Zona Sur
Caterina Prado cprado@serviciocivil.cl	Agricultura Bienes Nacionales Minería SEGEOB SEGPRES Energía	Valeria Vargas vvargas@serviciocivil.cl	Transportes y Telecomunicaciones Mujer y la Equidad de Género Culturas, las Artes y el P. Deporte Medio Ambiente Gobiernos Regionales
Javiera Vargas jvargas@serviciocivil.cl	Desarrollo Social y Familia	Mirtha Céspedes mcespedes@serviciocivil.cl	Educación
Marcela Montero mmontero@serviciocivil.cl	Hacienda Trabajo y Previsión Social	Carlos Vega cvega@serviciocivil.cl	Defensa Obras Públicas
Beatriz Dupuy bdupuy@serviciocivil.cl	Justicia y Derechos Humanos Relaciones Exteriores Ciencia, Tecnología, Conocimiento e I.	Margarita Meneses mmeneses@serviciocivil.cl	Economía, Fomento y Turismo Salud Pública Presidencia de la República
Cristóbal Farías cfarias@serviciocivil.cl	Mesa Sector Público / Relaciones Laborales		

SERVICIO CIVIL



www.serviciocivil.cl

