

# Undécimo Informe

## Implementación de normas de aplicación general en gestión y desarrollo de personas y verificación de cumplimiento

Ley N°19.882

Dirección Nacional del Servicio Civil

Mayo 2025

[www.serviciocivil.cl](http://www.serviciocivil.cl)

@serviciocivil - @trabajaeneleestado



# Índice

<b>Presentación</b>	<b>2</b>
<b>I. Recolección y análisis de la información</b>	<b>3</b>
<b>II. Resultados</b>	<b>6</b>
<b>III. Conclusiones y reflexiones</b>	<b>14</b>
<b>Anexos</b>	<b>17</b>

# Presentación

A partir de las modificaciones legales introducidas por la Ley N° 20.955 a la Ley Orgánica de la Dirección Nacional del Servicio Civil -Ley N° 19.882-, se faculta a este servicio a impartir normas de aplicación general en materias de gestión y desarrollo de las personas, con el propósito de contribuir a profundizar, de manera transversal, el proceso de modernización de la gestión de personas en el Estado, fortaleciendo con ello el aporte estratégico de los diversos organismos públicos en la entrega de mejores servicios a la ciudadanía.

Para los efectos prácticos, se entiende por normas de aplicación general las disposiciones de carácter obligatorio impartidas por la Dirección Nacional del Servicio Civil en materias de gestión y desarrollo de personas, que deben cumplir todos los ministerios y sus servicios dependientes o relacionados.

Bajo esta facultad, el Servicio Civil ha impartido 11 normas de aplicación general en diversos ámbitos de gestión y desarrollo de personas – reclutamiento y selección de personas, concursos de ingreso y promoción, programas de inducción, programas de capacitación, sistemas de promoción, sistema de calificaciones, entre otras-, cuyo avance y cumplimiento son informados semestralmente a la Contraloría General de la República. El presente documento contiene el undécimo reporte, que presenta los resultados del proceso de verificación de cumplimiento normativo para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2024.

El presente informe consta de tres capítulos. El primero, presenta la metodología utilizada en la recolección y análisis de la información entregada por los servicios públicos afectos a la normativa. El segundo capítulo, detalla los resultados obtenidos respecto de las normas verificadas para el año 2024, y finalmente, el tercer capítulo, presenta algunas conclusiones que se derivan del proceso de verificación desarrollado.

Es importante señalar que todos los informes que se han presentado a la Contraloría General de la República, desde el año 2018 a la fecha, se encuentran publicados en la página web del Servicio Civil. *Ver link* [Servicio Civil > Gestión y Desarrollo de Personas > Rol rector en Gestión de Personas](#)

# I. Recolección y análisis de la información

La verificación de cumplimiento o incumplimiento normativo de los servicios públicos se realizó considerando el período enero a diciembre del año 2024, a partir de información autoreportada y focalizando en las siguientes normas:

1. **Estándares en Procesos de Reclutamiento y Selección:** Su objetivo es generar condiciones para que el ingreso de las personas a los Servicios Públicos en calidad jurídica de Contrata y Código del Trabajo, se realice considerando exclusivamente el mérito, la idoneidad, inclusión e igualdad de oportunidades, para el cumplimiento de la función pública. Busca por tanto, asegurar el desarrollo e implementación de procedimientos de reclutamiento y selección en la provisión de cargos públicos, que observen los principios de objetividad, transparencia, no discriminación, igualdad de condiciones y calidad técnica de los mismos.
2. **Estándares en Programas de Inducción** Su objetivo es formalizar y estandarizar procesos que permitan integrar de manera planificada a las personas que ingresan a la organización, cambian de funciones o se reintegran después de períodos prolongados de ausencia. Se espera un proceso de acompañamiento que ofrezca la información oportuna para que las personas puedan conocer y comprender de manera eficaz aspectos de la función pública, del trabajo y la institución, promoviendo la adaptación a las características organizacionales y al cargo.
3. **Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral:** Su objetivo es lograr que los servicios públicos desarrollen Programas de Calidad de Vida Laboral, con el objeto de propender a mejores grados de satisfacción y bienestar físico, psicológico y social por parte de las personas en su labor y en su entorno de trabajo, con el fin de cumplir con los objetivos institucionales y así entregar mejores servicios a la ciudadanía.
4. **Participación Funcionaria:** Su objetivo es generar una cultura y prácticas de participación y colaboración entre directivos, funcionarios/as y sus asociaciones representativas, en materias de gestión y desarrollo de personas, así como, en otras materias que la autoridad estime convenientes.

Sin perjuicio de lo señalado, otras normas de aplicación general son igualmente monitoreadas por el Servicio Civil, a través de información recabada de las instituciones públicas y/o de fuentes de información disponibles, a partir de indicadores relevantes definidos para cada norma, los que se encuentran publicados en la web institucional<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> La información relativa al seguimiento anual de Normas de Aplicación General, mediante indicadores de gestión, se encuentra disponible en [Datos Abiertos SC: Indicadores de Normas de aplicación general en gestión y desarrollo de personas.](#)

Previo al inicio del proceso de recolección de información para la verificación, el Servicio Civil establece para cada norma, estándares de cumplimiento que son informados a las instituciones<sup>2</sup>. De esta forma, para el cumplimiento de normas del año 2024, se definieron los siguientes estándares:

**Tabla 1.**  
**Normas evaluadas y estándares de cumplimiento**

Norma	Estándar de cumplimiento
Res. N° 1/2017: Título III. Cumplimiento de estándares en procesos de reclutamiento y selección.	Servicio Público cumple la norma en el proceso de verificación del año 2024, cuando: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Los ingresos del año 2024</b>, a contrata y/o Código del Trabajo, se realizaron o fueron <b>provistos en su totalidad con aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección</b>, o,</li> <li>b) Las <b>excepciones</b> al procedimiento de reclutamiento y selección fueron cursadas previa <b>Resolución Fundada</b> y <b>representan menos del 50% del total de ingresos</b> a la contrata o Código del Trabajo durante el año 2024 y,</li> <li>c) <b>No efectúan</b>, durante el año 2024, <b>contrataciones directas o sin Resolución Fundada</b> ni procedimiento.</li> </ul>
Res. N° 1/2017: Título V. Cumplimiento de estándares en programas de Inducción	El servicio aplica al menos al 90% de sus ingresos a cargos de planta, contrata, honorarios, suplentes y/o código del trabajo, su procedimiento de inducción, iniciado éste en un plazo inferior a 30 días desde el ingreso.
Res. N° 1/2017: Título VII. Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral (i)	Servicio Público cumple la norma, cuando haya ejecutado durante el año 2024 <u>acciones</u> del Plan Anual de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual –MALS- o del Protocolo de Prevención -VALS-, del plan de intervención de ambientes laborales y del protocolo de conciliación.
Res. N° 2/2017: Título I. Participación Funcionaria.	El Servicio Público cumple esta norma, cuando sube a la plataforma de reportabilidad del Servicio Civil, reporte de la ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual, de las acciones realizadas con los funcionarios/as y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios, correspondientes al año 2023.  No se considera como parte del reporte la participación en instancias ya establecidas en la normativa vigente (por ejemplo, Comité bipartito de capacitación, Consejo de bienestar, Comité de higiene y seguridad, entre otros).

(i) Con la entrada en vigencia de la Ley 21.643, que modifica el Código del Trabajo y otros cuerpos legales, en materia de prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo, también denominada Ley Karin; todos los servicios deben contar con un Protocolo de prevención del acoso laboral y/o sexual y la violencia en el trabajo, lo que viene a suplir lo desarrollado a la fecha mediante los Planes Anuales de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual –MALS-.

La siguiente etapa en el proceso de verificación de normas, es el requerimiento de información o reporte a los Servicios Públicos, que se realiza en la plataforma <https://reportabilidadgp.serviciocivil.cl/> “Sistema de Monitoreo y Reportabilidad para Gestión y Desarrollo de Personas”, que dispone el Servicio Civil. En esta etapa y con el propósito de facilitar y avanzar en la calidad de la respuesta por parte de los servicios

<sup>2</sup> Los estándares de cumplimiento normativo son informados mediante reuniones ministeriales o por servicio público con antelación al proceso de verificación. Asimismo, de manera formal, se envió correo electrónico con esta información a jefaturas y equipos de Gestión de Personas el 25 de enero de 2023 con los criterios de cumplimiento, los cuales se iteran para el período 2024. De igual modo, se efectuaron 2 Webinar respecto al proceso de reportabilidad, criterios de cumplimiento e información requerida en los meses de enero y marzo de 2025.

públicos, se efectuaron webinars en los meses de enero y marzo de 2025, con el objeto de acompañarlos en el proceso de reportabilidad del cumplimiento, procurando la comprensión de los criterios de cumplimiento e información requerida en esta etapa, a partir de una revisión conjunta del formulario. Ver [PPT Webinar reportabilidad normas](#)

El proceso de verificación concluye con la determinación de cumplimientos e incumplimientos de cada servicio de las normas priorizadas en el período para luego proceder a informar de los resultados a las Jefaturas de Servicios mediante oficio del Director Nacional del Servicio Civil y el envío del presente reporte a la Contraloría General de la República.

## II. Resultados

### Resultados globales de cumplimiento de las normas de aplicación general

Los resultados globales del cumplimiento o incumplimiento normativo de los servicios públicos se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 2.**  
**Resultados globales: Número y % de cumplimientos e incumplimientos de las normas**  
**período enero – diciembre 2024**

Títulos	Universo Servicios	SERVICIOS CUMPLEN		SERVICIOS NO CUMPLEN	
		N°	%	N°	%
Título III Res. Afecta N°1/2017 Estándares en procesos de Reclutamiento y Selección	197	131	66,5%	66	33,5%
Título V Res. Afecta N°1/2017 Estándares en Programas de Inducción	197	142	72,1%	55	27,9%
Título VII Res. Afecta N°1/2017 Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	197	168	85,3%	29	14,7%
Título I Res. Afecta N°2/2017 Participación Funcionaria	197	176	89,3%	21	10,7%

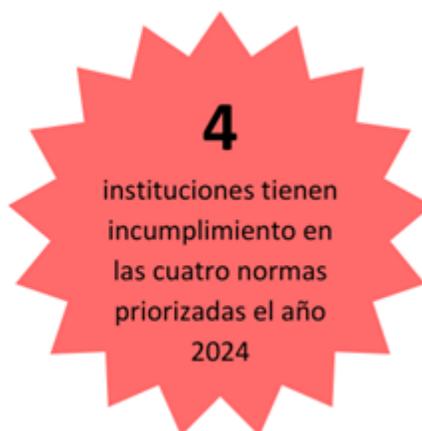
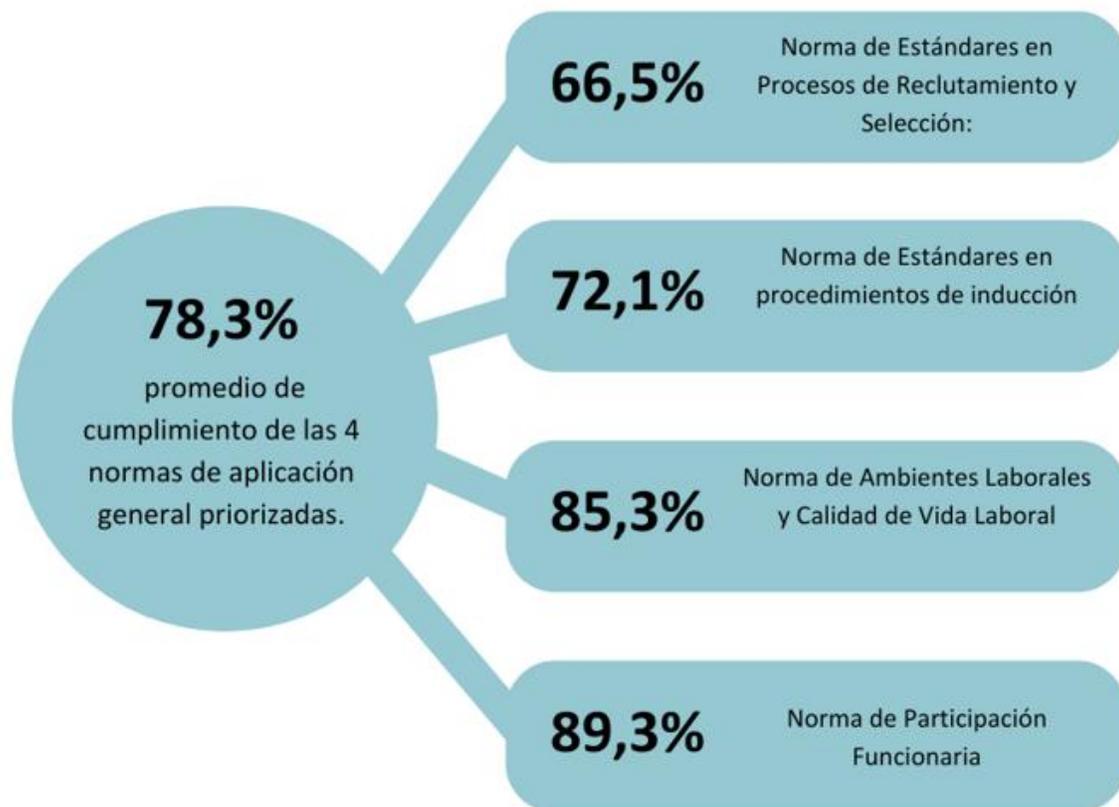
Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Los resultados por cada una de estas norma, según ministerio o institución, se pueden visualizar en el siguiente link:

[Reporte Cumplimiento Normas en Gestión de Personas 2024](#)

## Resultados Globales de las Normas priorizadas 2024:

Al analizar los resultados de las cuatro (4) normas de aplicación general priorizadas durante el año 2024, es posible indicar:



## Resultados Norma: “Estándares en Procesos de Reclutamiento y Selección”.

En un Estado que busca incrementar su eficiencia, efectividad y transparencia, a través de la profesionalización de la función pública, mediante el nombramiento de sus directivos sobre la base del mérito y excelencia, y de un sistema de concursabilidad para la provisión de los cargos de la carrera funcionaria, se vuelve imperativo contar con mecanismos y procedimientos de reclutamiento y selección que consideren dichos principios en la incorporación del nuevo personal a Contrata y su eventual movilidad interna. Esta norma apunta a que la totalidad de los ingresos a los Servicios Públicos en calidad jurídica de Contrata y Código del Trabajo se realicen aplicando un procedimiento de reclutamiento y selección en el que prime el mérito, la idoneidad e igualdad de oportunidades, para el cumplimiento de la función pública.

Debido a la relevancia estratégica del seguimiento de esta norma de aplicación general, se ha desarrollado desde el año 2021, dentro de la plataforma de reportabilidad <https://reportabilidadgp.serviciocivil.cl/>, un reporte mensual del estado de ingresos con y sin utilización del procedimiento de reclutamiento y selección, para generar alertas tempranas al área de consultoría de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas.

Tabla 2.

### Resultados específicos: Número y % de cumplimientos e incumplimientos de la norma Estándares en procesos de reclutamiento y selección enero – diciembre 2024

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Título III Res. Afecta N°1/2017 Estándares en procesos de Reclutamiento y Selección	197	131	66,5%	66	33,5%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

→ **Norma Estándares en Procesos de Reclutamiento y Selección: Un 66,5 % (131) de los servicios afectados a cumplimiento normativo CUMPLE y un 33,5 % (66) NO CUMPLE con lo indicado en la norma: Todo ingreso de Contrata o Código del Trabajo se efectúa mediante procedimiento de Reclutamiento y Selección y las excepciones mediante resolución fundada. Lo anterior, de acuerdo a la información entregada por los servicios y a partir del estándar de cumplimiento para esta norma.**<sup>3</sup>

De los servicios que No Cumplen, se consideró relevante focalizar el análisis en aquellas instituciones que, habiendo incumplido la norma de Reclutamiento y Selección con el criterio de estándar establecido

<sup>3</sup> Cumplen la Norma de Reclutamiento y selección cumple la norma en el proceso de verificación del año 2024, cuando a) Los ingresos del año 2024, a contrata y/o Código del Trabajo, se realizaron o fueron provistos en su totalidad con aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección, o, b) Las excepciones al procedimiento de reclutamiento y selección fueron cursadas previa Resolución Fundada y representan menos del 50% del total de ingresos a la contrata o Código del Trabajo durante el año 2024 y, c) No efectúan durante el año 2024 contrataciones directas o sin Resolución Fundada ni procedimiento.

para el año 2024, presentan también una condición adicional dado que ningún cargo fue provisto por procedimiento de Reclutamiento y Selección en dicho período. Estas instituciones se pueden visualizar en la Tabla 3.

**Tabla 3.**  
**Servicios Públicos con ningún cargo provisto por procedimiento de Reclutamiento y Selección durante el año 2024**

Institución	N° de Personas que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo con Procedimiento R y S	N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo por excepción al Procedimiento
Subsecretaría de Defensa	0	11
Servicio Local de Educación Pública Chinchorro	0	3
Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera	0	1
Secretaría y Administración General de Minería	0	27
Dirección General de Obras Públicas	0	12
Instituto Antártico Chileno	0	2
Servicio de Vivienda y Urbanización Región de La Araucanía	0	5

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Analizando los resultados de los procesos de verificación del cumplimiento normativo, considerando los estándares de la norma de reclutamiento y selección, desde su primera revisión el año 2019 hasta el presente reporte -año 2024-, existen 21 servicios públicos que no han avanzado en todo el periodo en el cumplimiento de esta disposición normativa, con una baja significativa (17 casos) respecto a los 38 servicios registrados a 2023 (Tabla 4).

**Tabla 4.**  
**Servicios Públicos que durante período 2019 a 2024 presentan incumplimiento reiterado en norma “Estándares en procesos de reclutamiento y selección”**

Institución	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Comisión Nacional de Energía	NO CUMPLE					
Dirección de Contabilidad y Finanzas	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Dirección General de Concesiones de Obras Públicas	NO CUMPLE					
Dirección General de Crédito Prendario	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Dirección General de Obras Públicas	NO CUMPLE					
Gendarmería de Chile	NO CUMPLE					
Instituto de Previsión Social	NO CUMPLE					

Institución	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Secretaría y Administración General de Justicia	NO CUMPLE					
Secretaría y Administración General de Minería	NO CUMPLE					
Secretaría y Administración General de Obras Públicas	NO CUMPLE					
Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Gobierno Interior	NO CUMPLE					
Servicio de Salud Concepción	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Los Ríos	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Magallanes	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Metropolitano Central	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Metropolitano Occidente	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio Local de Educación Pública Barrancas	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio Nacional de Geología y Minería	NO CUMPLE					
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	NO CUMPLE					
Subsecretaría de Defensa	NO CUMPLE					
Subsecretaría de Derechos Humanos	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	NO CUMPLE					
Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Educación	NO CUMPLE					
Subsecretaría de Energía	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Evaluación Social	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Prevención del Delito	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Previsión Social	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Salud Pública	NO CUMPLE					
Subsecretaría de Servicios Sociales	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Telecomunicaciones	NO CUMPLE					
Subsecretaría de Turismo	NO CUMPLE					
Subsecretaría del Interior	NO CUMPLE					
Subsecretaría del Trabajo	NO CUMPLE					
Subsecretaría General de la Presidencia	NO CUMPLE					
Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	NO CUMPLE					

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Por otra parte, es relevante destacar que, **solo al considerar el número de cargos provistos el año 2024, de los 13.122 ingresos reportados, un 73,1% fue provisto con aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección** con un aumento de 23,5 puntos porcentuales respecto del año 2018 (Tablas 5 y 6).

**Tabla 5.**  
**Variación del Indicador % de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección periodo 2018-2024**

Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección con información entregada por los servicios públicos	49,6%	54,8%	53,5%	62,4%	64,3%	69,2%	73,1%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

**Tabla 6:**  
**Caracterización de los ingresos a contrata y/o Código del Trabajo con y sin aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección año 2024.**

Tipificación de ingresos		N° de cargos		%
		Subtotal	Total	
N° de Ingresos a Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección.			9.590	73,1%
N° Ingresos a contrata y/o Código del Trabajo sin proceso de Reclutamiento y Selección	Con resolución que fundamenta el ingreso sin proceso de Reclutamiento y Selección	3.468	3.532	26,4%
	Sin resolución que fundamenta el ingreso sin proceso de Reclutamiento y Selección	64		0,5%
N° total de Ingresos a contrata y/o Código del Trabajo. <sup>4</sup>			13.122	100,0%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

<sup>4</sup> Incluye a Servicios Locales de Educación Pública Andalien Costa, Los Libertadores, Santa Corina, Santa Rosa, Tamarugal y Valparaíso, los cuales se encuentran en etapa de instalación institucional, y por tanto se les aplica un criterio de gradualidad de dos años en la exigencia de cumplimiento normativo, no siendo informados como incumplimientos.

## Resultados Norma: “Estándares en Programas de Inducción”

→ **Norma Estándares en Programas de Inducción: Un 72,1% de los servicios afectos a cumplimiento normativo CUMPLE con el criterio establecido y un 27,9 % NO CUMPLE:** “El servicio aplica al menos al 90% de sus ingresos a cargos de planta, contrata, honorarios, suplentes y/o código del trabajo, su procedimiento de inducción, iniciado éste en un plazo inferior a 30 días desde el ingreso”.

**Tabla 7.**  
Resultados específicos: Número y % de cumplimientos e incumplimientos  
norma de Inducción período enero – diciembre 2024

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Título V Res. Afecta N°1/2017 Estándares en Programas de Inducción	197	142	72,1%	55	27,9%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

## Resultados Norma: “Ambientes Laborales y Calidad de Vida”.

→ **Norma de Ambientes Laborales y Calidad de Vida: Un 85,3 % de los servicios afectos a cumplimiento normativo CUMPLE con el criterio establecido y un 14,7 % NO CUMPLE:** “El servicio cumple cuando haya ejecutado durante el año 2024 acciones del Plan Anual de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual –MALS- o del Protocolo de Prevención -VALS -, del plan de intervención de ambientes laborales y del protocolo de conciliación.”<sup>5</sup>

**Tabla 8.**  
Resultados específicos: Número y % de cumplimientos e incumplimientos de la norma de  
Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral período enero – diciembre 2024

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%

<sup>5</sup> Con la entrada en vigencia de la Ley 21.643, que modifica el Código del Trabajo y otros cuerpos legales, en materia de prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo, también denominada Ley Karin; todos los servicios deben contar con un Protocolo de prevención del acoso laboral y/o sexual y la violencia en el trabajo, lo que viene a suplir lo desarrollado a la fecha mediante los Planes Anuales de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual –MALS-.

Título VII Res. Afecta N°1/2017 Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	197	168	85,3%	29	14,7%
---	-----	-----	-------	----	-------

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

## Resultados Norma: “Participación Funcionaria”

→ **Norma de Participación Funcionaria en análisis, un 89,3% de los servicios afectados a cumplimiento normativo CUMPLE y un 10,7% NO CUMPLE con el criterio establecido: “El servicio cumple esta norma, cuando sube a la plataforma de reportabilidad del Servicio Civil, reporte de la ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual, de las acciones realizadas con los funcionarios/as y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios”.**

**Tabla 9.**

**Resultados específicos: Número y % de cumplimientos e incumplimientos de la norma de Participación Funcionaria período enero – diciembre 2024**

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Título I Res. Afecta N°2/2017 Participación Funcionaria	197	176	89,3%	21	10,7%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

# III. Conclusiones y reflexiones

Con fecha 14 de marzo de 2025, concluyó la verificación de cumplimiento normativo respecto del año 2024, de un total de 197 servicios públicos afectos. Fueron revisados los cumplimientos de estándares en procesos de reclutamiento y selección; Programas de Inducción; Ambientes laborales y Calidad de Vida Laboral y, Participación Funcionaria. En términos generales, los servicios públicos tienen un **promedio de cumplimiento de 78,3%**, con los siguientes resultados:

**Norma de Cumplimiento de estándares en procesos de Reclutamiento y Selección.** El **73,1%** de los ingresos a contrata y/o Código del Trabajo en los servicios públicos afectos a la norma, se realizó a través de procesos de Reclutamiento y Selección públicos desarrollados a través del portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl) del Servicio Civil. Este porcentaje de cumplimiento representa un **alza de 3,9 puntos respecto de 2023 (69,2%) y casi 9 puntos porcentuales respecto del año 2022 (64,3%)**, siendo la cifra más alta desde que se inició esta medición de cumplimiento en 2018.

Cabe señalar que en el año 2024, de aquellos ingresos que no se realizaron bajo procesos de reclutamiento y selección públicos, el 26,4% correspondió a casos en los que mediante resolución fundada se argumenta la necesidad de esa contratación, y sólo el 0,5% no presentó resolución alguna (contrataciones directas). En cuanto al cumplimiento de los estándares normativos, un 66,5% cumplen, mientras que un 33,5 % no cumplen.

**Norma de Cumplimiento de Estándares en Programas de Inducción.** El **72,1 % de los servicios** declara aplicar al menos al 90% de sus ingresos a cargos de planta, contrata, honorarios, suplentes y/o código del trabajo, su procedimiento de inducción, iniciado éste en un plazo inferior a 30 días desde el ingreso. Lo anterior, constituye un **avance de 8,3 puntos respecto al 63,8 % reportado en el año 2023.**

**Norma de Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral.** El **85,3% de las instituciones** ejecutó las acciones del Plan Anual de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual /o Protocolo de Prevención VALS y, en Ambientes Laborales (medición, planes de intervención) y Protocolo de Conciliación. Esto representa un avance de 9,8 puntos respecto al 75,5 % observado en el año 2023.

**Norma de Participación Funcionaria.** El **89,3% de los servicios evaluados cumplen** con la ejecución de su plan de trabajo anual o plurianual o acciones realizadas con las y los funcionarios y/o representantes de las asociaciones funcionarias. Esto significa un **avance de 2,8 puntos respecto al 86,5 % observado en el año 2023.**

Conscientes que la implementación efectiva de las normas de aplicación general se desarrollan en un contexto organizacional, en el que existe rotación en los equipos de gestión de personas y en el que se producen cambios en la dirección de los servicios, los que afectan la continuidad de las acciones de implementación, ha sido fundamental, en los resultados observados, sensibilizar de manera permanente a los actores involucrados. Las acciones al respecto, involucran información permanente de los estándares de cumplimiento, visibilización de buenas prácticas asociadas a la implementación de normas, capacitaciones y respuestas a las consultas que formulen las contrapartes de los servicios por parte del Servicio Civil en la idea apoyar a los servicios para que se instalen capacidades en un marco de autonomía progresiva.

No obstante lo anterior, cabe destacar algunos desafíos u oportunidades:

**Reforzar la exigencia de fundamentación en casos de ingresos sin proceso de reclutamiento y selección.** Se sugiere que, en el marco de los procedimientos de control de legalidad que ejerce la Contraloría General de la República, se verifique con especial atención, la presencia de resoluciones fundadas en todos los casos de ingreso sin procedimiento formal de selección, conforme a los estándares definidos en la Resolución Exenta N°1/2017. En aquellos casos donde no exista justificación, se sugiere considerar dicha omisión como observación formal.

Resulta de relevancia, que el ente contralor estudie la factibilidad de avanzar mediante un pronunciamiento o dictamen, respecto a las razones plausibles a considerar como excepciones válidas al procedimiento de reclutamiento y selección, acotando o dando borde a las posibles causales de excepción al mismo. Esto en parte permitiría subsanar el que el Servicio Civil no cuente con atribuciones o facultades para observar las diversas fundamentaciones de excepción.

**Articular auditorías focalizadas en servicios con incumplimiento reiterado.** Con base en los datos observados desde 2019 a 2024, se sugiere priorizar auditorías operativas focalizadas en aquellos servicios que mantienen incumplimiento reiterado, particularmente, en procesos de reclutamiento y selección, a fin de verificar causas estructurales o prácticas institucionalizadas contrarias al propósito buscado en el desarrollo normativo.

**Fortalecer el rol del control interno en los procesos de ingreso.** Se sugiere a la CGR incorporar orientaciones para que los servicios revisen internamente sus sistemas de control respecto de los ingresos a contrata y Código del Trabajo, reforzando mecanismos de revisión previa de los actos administrativos y su sujeción a la normativa general de mérito, idoneidad y no discriminación.

**Recomendar a los servicios públicos integrar la reportabilidad de normas a sus mecanismos de gestión interna.** En línea con lo anterior, resulta pertinente que el Servicio Civil promueva que los servicios públicos internalicen la verificación del cumplimiento normativo como parte de sus ciclos anuales de planificación estratégica y control de gestión, asignando responsables y generando reportes periódicos, no sólo por cumplimiento formal, sino también, por calidad de implementación.

**Incluir criterios de cumplimiento normativo en evaluaciones de desempeño institucional.** Avanzar en torno al posicionamiento y pertinencia de que el cumplimiento de las normas de aplicación general en

gestión y desarrollo de personas sea incorporado como un criterio transversal en los sistemas de evaluación institucional existentes, tanto en los procesos de acreditación, PMG o convenios de desempeño según corresponda. En este aspecto, se debe tener especial consideración el avance desde el proceso de formulación de políticas y procedimientos hacia la implementación efectiva de los diversos aspectos normativos.

**Sistematizar un canal de retroalimentación conjunta.** Se propone establecer una mesa técnica de retroalimentación periódica entre Dirección Nacional del Servicio Civil y Contraloría General de la República, para compartir resultados, alertas y criterios interpretativos sobre la aplicación de las normas, a fin de avanzar en una fiscalización coherente, orientada a resultados y centrada en el fortalecimiento de la función pública.

Finalmente, destacar que el Servicio Civil junto al monitoreo anual al cumplimiento de las normas e informe a la Contraloría General de la República de los incumplimientos detectados según lo establecido en la Ley N°19.882, durante 2024, adicionalmente, trabajó en la formulación de dos nuevas normas: de Salud Mental y de Igualdad de Género.

# Anexos

## Anexo N°1:

**Tabla A. Servicios proceso de verificación año 2024**  
Cumplen todas las normas priorizadas.

Ministerio	Institución
Ministerio de Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario
	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo
Ministerio de Defensa Nacional	Caja de Previsión de la Defensa Nacional
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Evaluación Social
	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia
	Servicio Nacional de la Discapacidad
	Subsecretaría de Servicios Sociales
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Corporación de Fomento de la Producción
	Fiscalía Nacional Económica
	Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala
	Instituto Nacional de Estadísticas
	Instituto Nacional de Propiedad Industrial
	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño
	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento
	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura
	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura
	Servicio Nacional de Turismo
Ministerio de Educación	Comisión Nacional de Acreditación
	Consejo Nacional de Educación
	Servicio Local de Educación Pública Barrancas
	Servicio Local de Educación Pública Colchagua
	Servicio Local de Educación Pública Huasco
	Servicio Local de Educación Pública Llanquihue
	Servicio Local de Educación Pública Valparaíso
	Superintendencia de Educación Superior
Subsecretaría de Educación Parvularia	
Ministerio de Energía	Subsecretaría de Energía
	Superintendencia de Electricidad y Combustibles
Ministerio de Hacienda	Defensoría del Contribuyente
	Dirección de Compras y Contratación Pública
	Dirección Nacional del Servicio Civil
	Secretaría y Administración General de Hacienda
	Servicio Nacional de Aduanas
	Superintendencia de Casinos de Juego
	Unidad de Análisis Financiero
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Subsecretaría de Derechos Humanos
	Defensoría Penal Pública
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género

Ministerio	Institución
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Subsecretaría del Patrimonio Cultural
Ministerio de Minería	Comisión Chilena del Cobre
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Arquitectura
	Dirección de Contabilidad y Finanzas
	Dirección de Obras Hidráulicas
	Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas
	Superintendencia de Servicios Sanitarios
Ministerio de Relaciones Exteriores	Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales
	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo
Ministerio de Salud	Centro de Referencia de Salud de Maipú
	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente
	Servicio de Salud Aconcagua
	Servicio de Salud Arauco
	Servicio de Salud Atacama
	Servicio de Salud Chiloé
	Servicio de Salud Los Ríos
	Servicio de Salud Maule
	Servicio de Salud Metropolitano Central
	Servicio de Salud Metropolitano Norte
	Servicio de Salud Metropolitano Oriente
	Servicio de Salud Metropolitano Sur
	Servicio de Salud Metropolitano Sur-Oriente
	Servicio de Salud Ñuble
	Servicio de Salud O'Higgins
	Servicio de Salud Talcahuano
	Servicio de Salud Tarapacá
	Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota
Instituto de Salud Pública	
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Junta de Aeronáutica Civil
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Arica y Parinacota
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Atacama
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Lagos
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Magallanes y de la Antártica Chilena
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Tarapacá
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile
	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol
Ministerio del Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Pensiones
	Dirección General de Crédito Prendario

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

**Anexo N°2:**  
**Servicios Públicos con incumplimientos de normas de aplicación general**  
**Proceso de Verificación 2024**

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación	Total incumplimientos Normas por servicio
Ministerio de Agricultura	Comisión Nacional de Riego	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Agrícola y Ganadero	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría de Agricultura	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
Ministerio de Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Defensa Nacional	Subsecretaría de Defensa	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
	Dirección General de Aeronáutica Civil	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
	Dirección General de Movilización Nacional	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1
	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de la Niñez	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	3
	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
	Instituto Nacional de la Juventud	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Servicio Nacional del Adulto Mayor	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
	Servicio Nacional del Consumidor	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Educación	Agencia de Calidad de la Educación	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación	Total incumplimientos Normas por servicio
	Comisión Administradora del Sistema de Créditos para Estudios Superiores	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Dirección de Educación Pública	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Junta Nacional de Jardines Infantiles	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
	Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Local de Educación Pública Atacama	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Local de Educación Pública Aysén	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Local de Educación Pública Chinchorro	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Local de Educación Pública Costa Araucanía	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1
	Servicio Local de Educación Pública Iquique	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1
	Servicio Local de Educación Pública Licancabur	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
	Servicio Local de Educación Pública Magallanes	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
	Servicio Local de Educación Pública Maule Costa	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
	Servicio Local de Educación Pública Punilla Cordillera	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Subsecretaría de Educación	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría de Educación Superior	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
	Superintendencia de Educación	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
	Comisión Nacional de Energía	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
Ministerio de Hacienda	Comisión para el Mercado Financiero	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Dirección de Presupuestos	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Impuestos Internos	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Tesorerías	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Gendarmería de Chile	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Secretaría y Administración General de Justicia	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación	Total incumplimientos Normas por servicio
	Servicio de Registro Civil e Identificación	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Médico Legal	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
	Servicio Nacional de Menores	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Subsecretaría de las Culturas y las Artes	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Minería	Secretaría y Administración General de Minería	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Nacional de Geología y Minería	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Dirección de Obras Portuarias	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Dirección de Planeamiento	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Dirección de Vialidad	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Dirección General de Aguas	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Dirección General de Concesiones de Obras Públicas	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Dirección General de Obras Públicas	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Instituto Nacional de Hidráulica	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1
	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Relaciones Exteriores	Dirección General de Promoción de Exportaciones	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
	Dirección Nacional de Fronteras y Límites	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
	Instituto Antártico Chileno	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Antofagasta	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Salud Araucanía Norte	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación	Total incumplimientos Normas por servicio
	Servicio de Salud Araucanía Sur	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Salud Arica y Parinacota	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Salud Aysén	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Salud Biobío	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	no cumple	1
	Servicio de Salud Concepción	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Salud Coquimbo	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Salud del Reloncaví	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Salud Magallanes	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Salud Osorno	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
	Subsecretaría de Redes Asistenciales	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
	Fondo Nacional de Salud	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	no cumple	2
	Subsecretaría de Salud Pública	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Superintendencia de Salud	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Telecomunicaciones	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Secretaría y Administración General de Transportes	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Antofagasta	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Coquimbo	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de La Araucanía	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación	Total incumplimientos Normas por servicio
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Ríos	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Ñuble	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría del Deporte	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría de Prevención del Delito	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Servicio Nacional de Migraciones	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría del Interior	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría del Medio Ambiente	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Instituto de Seguridad Laboral	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
	Subsecretaría de Previsión Social	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Superintendencia de Seguridad Social	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
	Dirección del Trabajo	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría del Trabajo	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación	Total incumplimientos Normas por servicio
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

**Anexo N°3:**  
**Instituciones proceso de verificación año 2024**  
**NO cumplieron las 4 normas verificadas**

Ministerio	Servicio
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Turismo
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio de Gobierno Interior <sup>6</sup>

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

<sup>6</sup> El Servicio de Gobierno Interior se informa como NO CUMPLE, ello porque durante el proceso no reportó información solicitada.