



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025 **SERVICIO CIVIL**

GESTIÓN 2024

PROPÓSITO

Trabajamos para recuperar la confianza ciudadana en el Estado y sus personas, buscando aumentar la participación de mujeres y otros grupos subrepresentados; mejorando la calidad, participación, transparencia y satisfacción de la ciudadanía en nuestros servicios; y colaborando en las transformaciones institucionales que permitan fortalecer la función pública y contribuir a la modernización del Estado.

Más participación, más mujeres y mejor Estado para Chile

OBJETIVOS **ESTRATÉGICOS**

1

MÁS MUJERES

Promover la excelencia y diversidad en la gestión y desarrollo de personas en el Estado, aumentando la participación de mujeres y otros grupos subrepresentados de la población.

2

MÁS POSTULANTES

Mejorar la calidad, participación, transparencia y satisfacción en los servicios que ofrece nuestra institución a la ciudadanía.

3

MEJOR ESTADO

Colaborar en las transformaciones institucionales para fomentar la excelencia, motivación, empatía, integridad, innovación y descentralización en la entrega de servicios a la ciudadanía.

PRESUPUESTO Y DOTACIÓN

M\$16.128.532
Presupuesto total

153 funcionarias/os
al 31 de diciembre

99,51%
Ejecución

64% mujeres
36% hombres



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025 **SERVICIO CIVIL**

LOGROS 2024



LÍDER ENTRE SERVICIOS CIVILES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Estudio del Banco
Interamericano de Desarrollo (BID)

3ª versión de “Fortaleciendo las capacidades del Estado para una gestión estratégica, meritocrática e inclusiva del servicio civil en América Latina y el Caribe”

Alza en la medición: de **67 a 73**
(escala de 1 a 100)

¿Razones?

- ☆ Alza de la concursabilidad en el empleo público
- ☆ Consolidación de la gestión de personas en el sector público como política de Estado, Expansión del SADP
- ☆ entre otras.

RÉCORD NOMBRAMIENTOS ADP PARA 3ER AÑO DE GOBIERNO

1

411 cargos
(259 en 2020 -
216 en 2016)



2

515
Segundo
ejercicio anual
con más
convocatorias



3

Postulantes:
15.200

Postulaciones:
71.134



4

3,5 años
Tiempo de
permanenci
a ADPs en
sus cargos
(promedio
histórico era 2,7)



5

5,2%
Concursos
desiertos por
CADP o
Comité
(Peak de
27,4% en
2009)



Mujeres en Alta Dirección Pública

**Postulaciones de mujeres 2024
29% (cifra récord)**

**Nombramientos de mujeres
2024
36%**



(34% primer nivel, 36% segundo nivel).

-Plan de acción:

Campañas focalizadas, cambios en la difusión de concursos públicos, fortalecimiento del programa +Mujeres, entre otras.

ADP Y EDUCACIÓN

Directores/as establecimientos educacionales

- ☆ **496 convocatorias**
- ☆ 238 con nombramiento
- ☆ 32 anulados
- ☆ 51 declarados desiertos
- ☆ 175 en desarrollo al 31/12



Jefaturas DAEM de comunas con matrícula igual o mayor a 1.200 alumnos/as

- ☆ **14 convocatorias**
- ☆ 7 con nombramientos
- ☆ 1 desierto
- ☆ 3 concursos en fase de evaluación
- ☆ 3 esperando decisión de la autoridad

Jefaturas DAEM de municipios con menos de 1.200 alumnos/as matriculados/as.

- ☆ **4 convocatorias**
- ☆ 1 con nombramiento
- ☆ 1 concurso anulado
- ☆ 2 en proceso de selección



Acompañamiento o Altos/as Directivos/as Públicos/as

1.098

participantes



34 actividades de formación y mentoría.

12 jornadas de inducción para I y II niveles
(212 directivos, 67% de regiones).

32 mentoras/es y 33 mentees en
Programa Mentoría “La Brújula”.

366 asesorías a ADPs y contrapartes por
Convenios de Desempeño.

OTROS CARGOS NO ADP: RÉCORD DE INGRESOS POR **RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN**

13.122
ingresos reportados

↓
73,1%

de personas que ingresaron lo hizo a través de procesos públicos a través del portal de Empleos Públicos.

Representa un alza de 3,9 puntos respecto de 2023 (69,2%) y casi 9 puntos porcentuales respecto de 2022 (64,3%), siendo la cifra más alta desde que se inició esta medición de cumplimiento en 2018.

Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección con información entregada por los servicios públicos	49,6%	54,8%	53,5%	62,4%	64,3%	69,2%	73,1%

PEAK DE POSTULACIONES EN **WWW.EMPLEOSPUBLICOS.CL**



*Desde noviembre de 2018, servicios públicos tienen la obligación de publicar sus convocatorias en el portal, en base a una de las normas dictada por el Servicio Civil (Ley N° 20.955).

Principal puerta de entrada al Estado

GESTIÓN DEL TALENTO FEMENINO:

SIGUE CRECIENDO
LA RED +MUJERES

6

versiones

597

participantes a la fecha

182

funcionarias de 42 servicios participaron en 2024
(99 guiadas y 83 mentoras).



CAMPUS: **CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS/AS PÚBLICOS**



Más de **32 mil personas** capacitadas de todo el país, de todos los estamentos y calidades contractuales.

Se entregaron más de **103 mil cupos gratuitos de cursos** asincrónicos para funcionarios/as en temáticas de Gestión de Personas, Ciencia de Datos, Transformación Digital, Integridad, Liderazgo, Género y Diversidad, entre otras.

PREVENIR: **FUNCIONARIOS/AS CAPACITADOS EN TEMÁTICAS DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN**



33.887

capacitados/as **2023***.

29.588

capacitados/as **2024***.

**En uno o más de estos cursos.*

7

cursos asincrónicos gratuitos disponibles para funcionarios/as de la Administración Central del Estado, de servicios públicos subnacionales, municipalidades, fuerzas de orden, escuelas públicas y universidades.

ATRACCIÓN DE TALENTO AL ESTADO

Desde 2011 a la fecha:

19 mil jóvenes han realizado sus prácticas a través del **Programa Prácticas Chile** y más de 38.500 han postulado.

2024:

- **8.826 ofertas de prácticas**
- **29.314 postulaciones**
- **4.575 seleccionados/as**

Semillero de Talento Joven en el Estado:

2.802 nuevas/os profesionales de diversas disciplinas y de todas las regiones de Chile forman parte del banco de candidatos/a.



COLABORA: **MÁS TALENTOS CRUZANDO EL ESTADO**



Permite que funcionarias/os de una institución puedan **apoyar temporalmente** a otra, para resolver de manera ágil sus necesidades y mejorar los servicios que se entregan a las personas.

Forma parte de la Agenda de Modernización del Estado 2022-2026.

14 colaboraciones entre servicios.

155 inscritos/as en Banco de Talento Público.

RECONOCIMIENTOS A LA GESTIÓN PÚBLICA



- **CONCURSO DE INNOVACIÓN PÚBLICA FUNCIONA!**

-Postularon **44 servicios y municipios, con 88 iniciativas.**

-Por primera vez fue premiada iniciativa con mayor votación ciudadana: **Puntos de Atención Virtual del IPS.**

Categoría Administración del Estado:

1. No Cobros, solución a beneficios no cobrados (IPS)
2. Paisajismo sustentable contra el calentamiento global (Concesiones de OOPP)

Categoría Municipios:

1. DATAGEST (M. de Temuco)
2. Hazte Presente! Tutorías Pedagógicas (M. de Peñalolén)

Categoría Servicios Regionales:

1. Modelo de Atención y Gestión de Comités de Vivienda, Oficina Local La Ligua, Provincia de Petorca (SERVIU Valparaíso)
2. Hacia un museo 2.0. Gestión participativa e interacción en la experiencia de visita al Museo de Sitio Castillo de Niebla (SNPC Los Ríos)

RECONOCIMIENTOS A LA GESTIÓN PÚBLICA



- **PREMIO ANUAL POR EXCELENCIA INSTITUCIONAL (PAEI)**

-En 2024, postularon 44 instituciones, pertenecientes a 16 ministerios.

- **-Ganadores:**

- Fondo Nacional de Salud (Fonasa)
- Dirección de Compras y Contratación Pública (ChileCompra)
- Instituto de Desarrollo Agropecuario (Indap)

- **RECONOCIMIENTO 9 AÑOS DE ADPS**

-20 altas y altos directivos públicos cumplieron 9 años en sus cargos (1 de primer nivel y 19 de segundo nivel jerárquico).

FORTALECIENDO CAPACIDADES EN GESTIÓN DE PERSONAS



1.145 instancias de asesorías y acompañamiento a instituciones de Administración Central del Estado (35% más que el año anterior).

Acompañamiento a nuevas institucionalidades (Servicios Locales de Educación, Servicio de Biodiversidad y Áreas Protegidas, etc.).

688 jefaturas y profesionales de Gestión y Desarrollo de Personas participaron en diversas instancias de capacitación

Más de **300** participantes en **XVI Encuentro Anual de Gestión de Personas** en el Estado 2024.

PARTICIPACIÓN EN MESAS SECTOR PÚBLICO



- **Salud Mental:** Se validó Norma de Gestión de la Salud Mental. Ingresada a CGR para su revisión y toma de razón.
- **Mesa de Equidad de Género:** Resultados implementación de la Ley Karin en los servicios públicos y la existencia y/o actualización de protocolos y procedimientos en instituciones.
- **Mesa de Contratas:** Revisó casos de contratas no renovadas, entregando recomendaciones a jefaturas de servicios.
- **Mesa de Seguridad Funcionaria:** trabajo con Subsec. de Prevención del Delito en estrategias para diferentes servicios públicos.



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025 **SERVICIO CIVIL**

DESAFÍOS DEL SERVICIO CIVIL

DESAFÍOS DEL **SERVICIO CIVIL**

Mantener estándar de transparencia, mérito y calidad en los procesos de selección de Alta Dirección Pública.

Continuar estrategia para que **más mujeres sigan ingresando a cargos de liderazgo** .

Trabajar por un Estado más meritocrático e inclusivo , no sólo mejorando los procesos de selección, sino a través del **seguimiento de las Normas de Aplicación General** .

DESAFÍOS DEL **SERVICIO CIVIL**

Aumentar cobertura programa **CoLabora** .

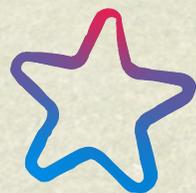
Continuar promoviendo el intercambio internacional de buenas prácticas laborales y experiencias en materia de empleo público.

Reforzar las competencias éticas de funcionarios/as para prevenir actos de corrupción y faltas a la probidad.

CONSOLIDAR

VISIBILIZAR

PROYECTAR



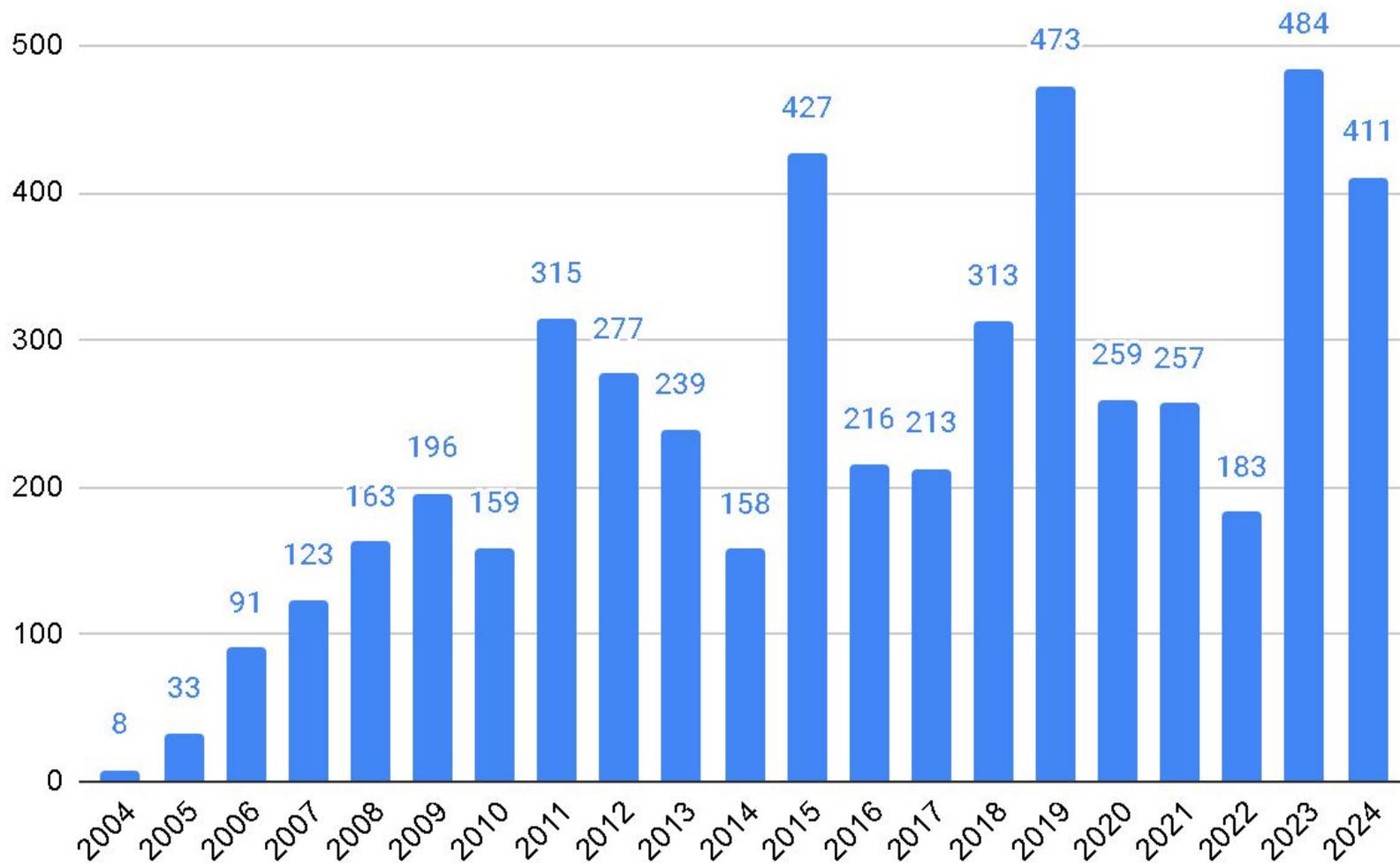
CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025 **SERVICIO CIVIL**



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025 **SERVICIO CIVIL**

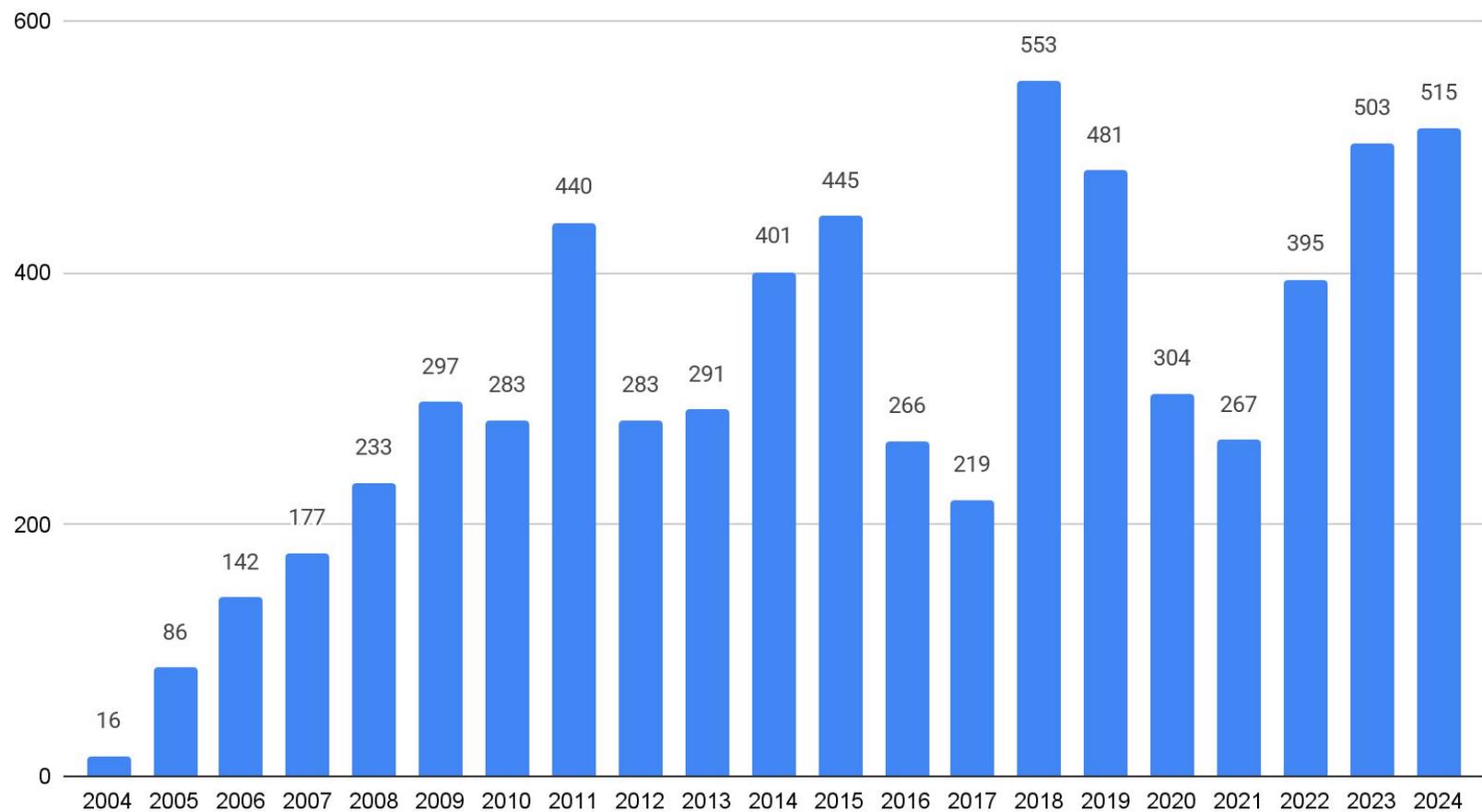
NOMBRAMIENTOS ADP

(Volver)



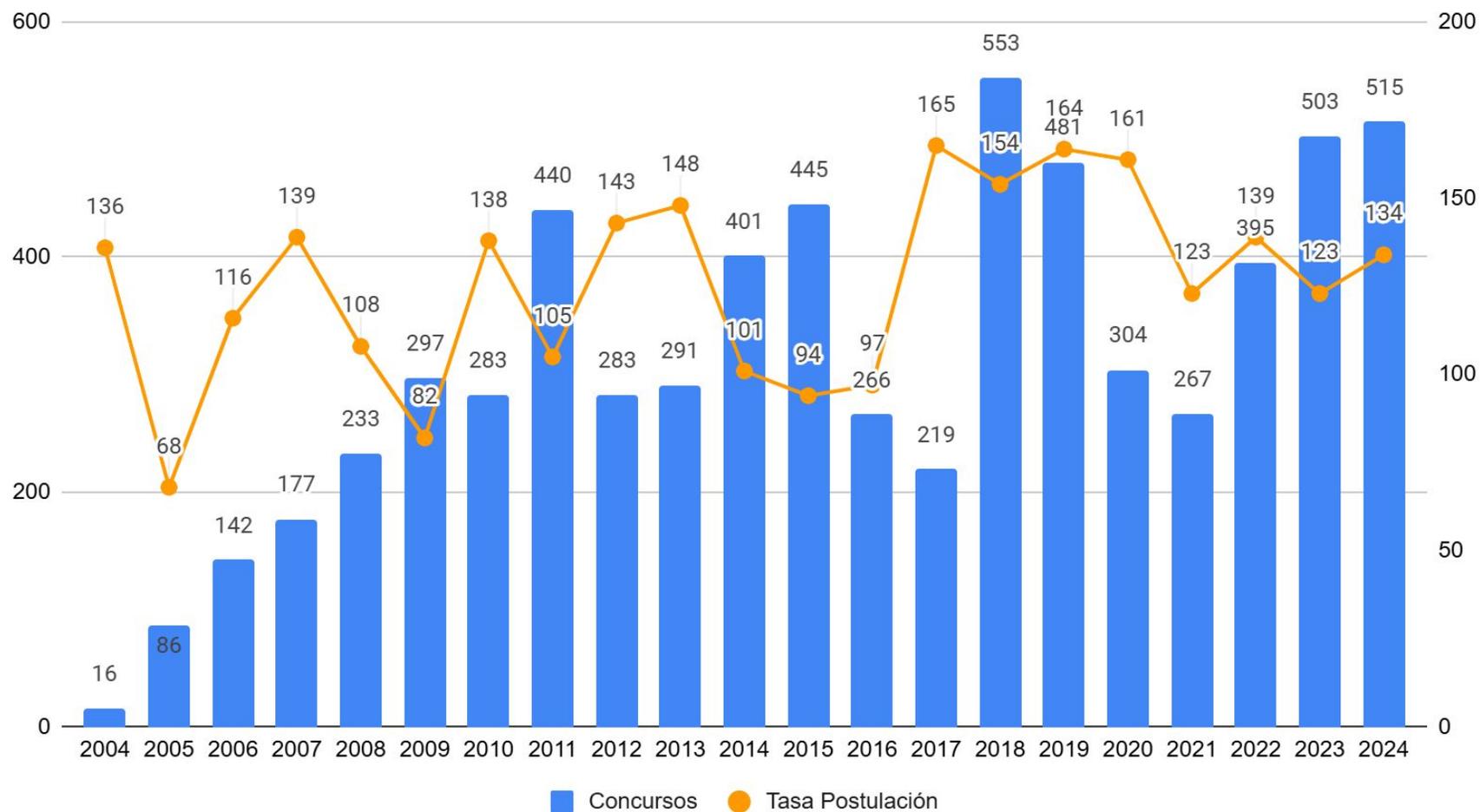
CONVOCATORIAS ADP

(Volver)



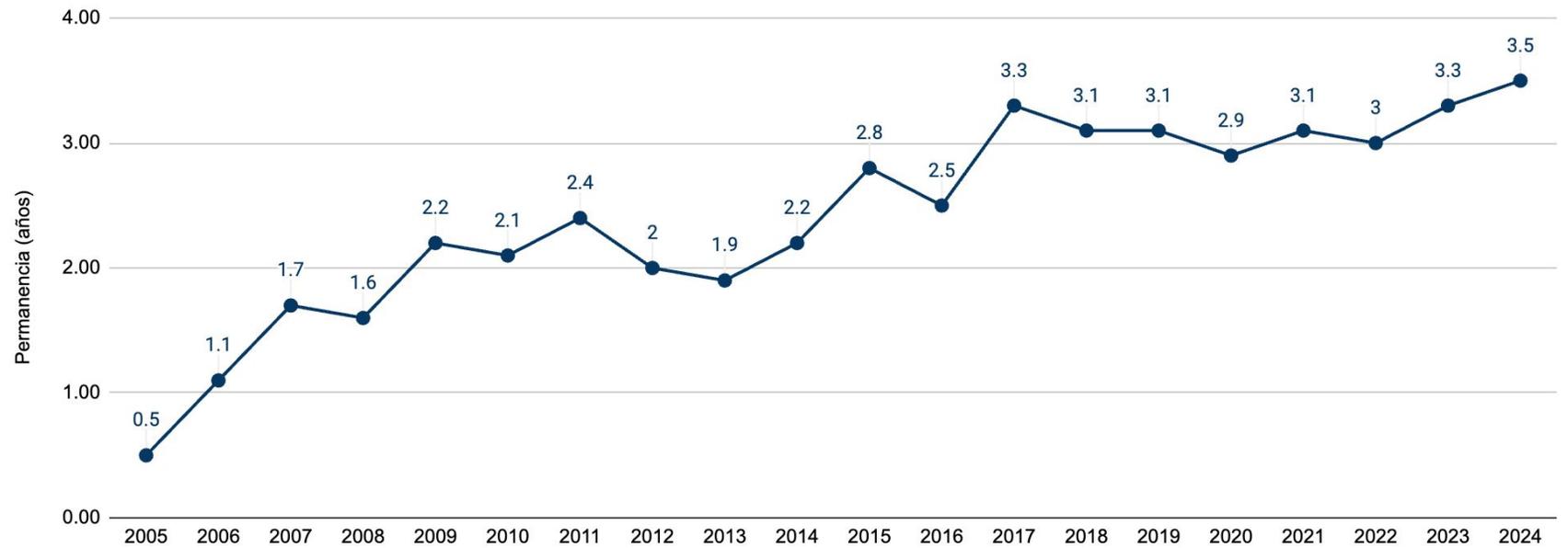
POSTULANTES Y POSTULACIONES ADP

(Volver)



TIEMPO PERMANENCIA ADP

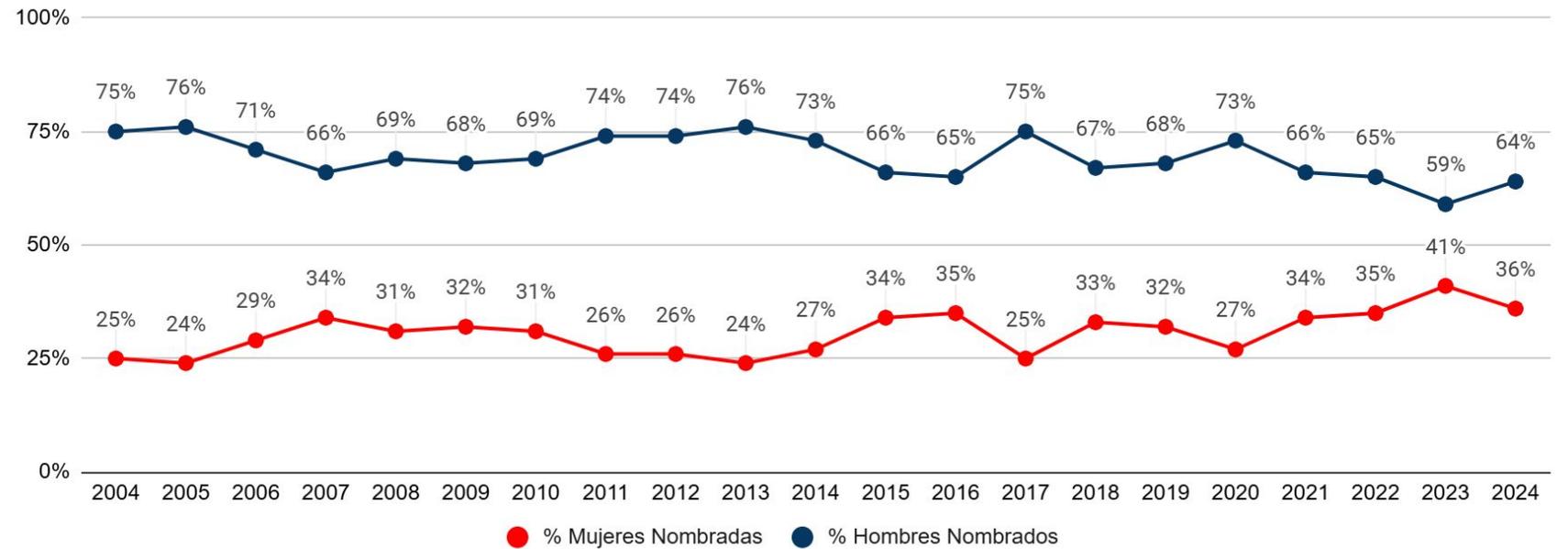
(Volver)



NOMBRAMIENTOS DE MUJERES

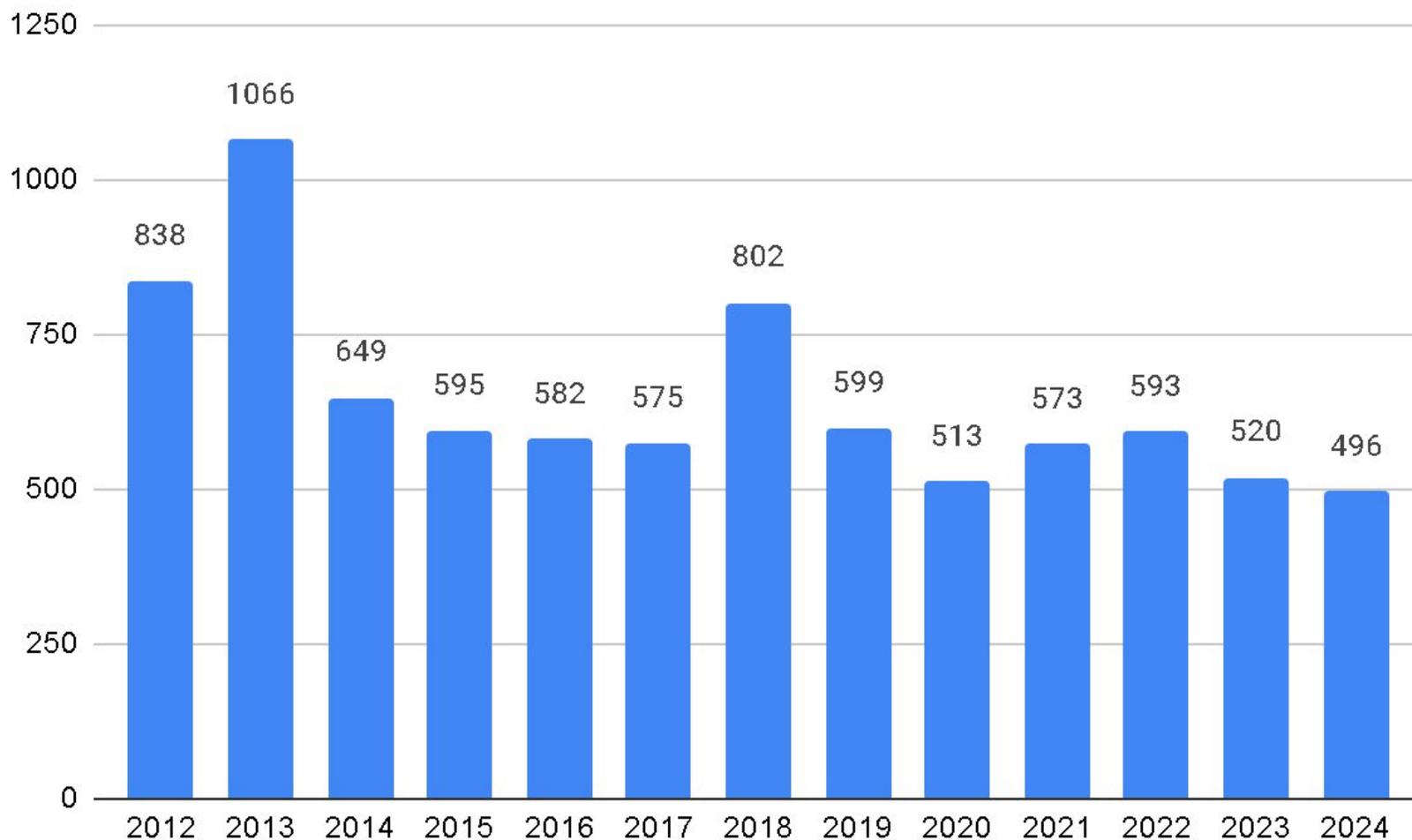
(Volver)

I y II Nivel



CONVOCATORIAS
DIRECTORES/AS
**ESTABLECIMIENTOS
EDUCACIONALES**

(Volver)



POSTULACIONES EMPLEOS PÚBLICOS

(Volver)

