

Encuesta de la OCDE sobre los motores de la confianza en las instituciones públicas - Resultados de 2024

Chile

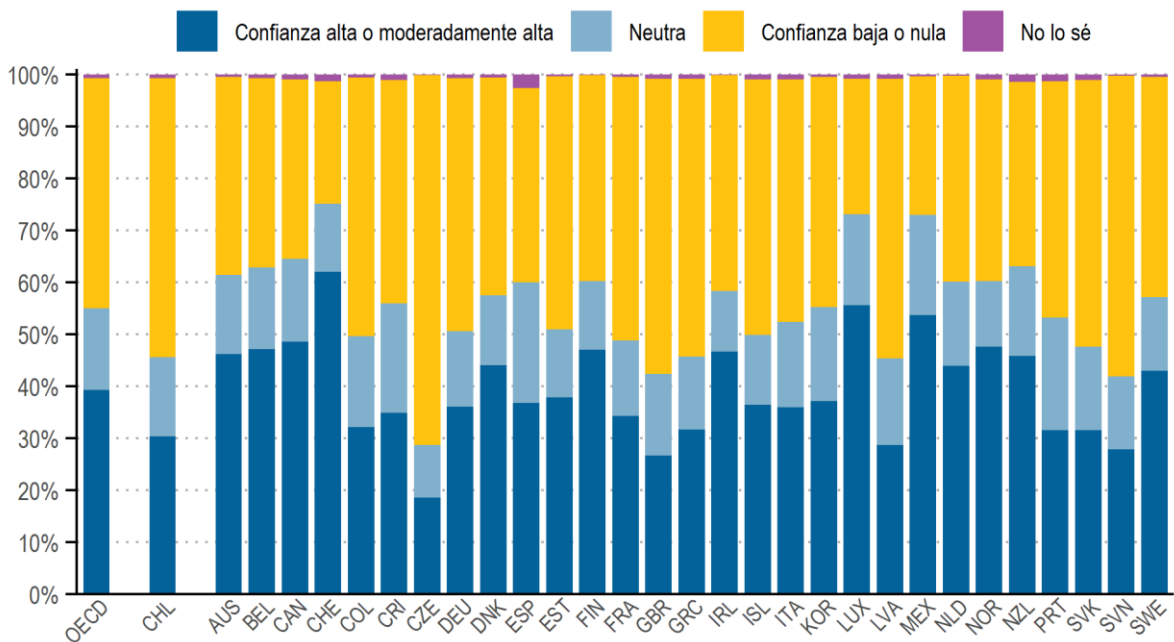
La Encuesta de la OCDE sobre los determinantes de la confianza explora las percepciones de las personas sobre diferentes instituciones públicas en su país y el grado en que confían en su gobierno. Estas percepciones van desde las interacciones cotidianas con las instituciones públicas hasta la toma de decisiones sobre cuestiones políticas complejas. Esta edición de la Encuesta de Confianza, cuya primera versión se realizó en 2021, se llevó a cabo en 30 países de la OCDE durante los meses de octubre y noviembre de 2023, con resultados representativos de sus respectivas poblaciones adultas.

Confianza en las instituciones públicas

- En 2023, el 30 % de los chilenos declararon una confianza alta, o moderadamente alta, en el gobierno nacional, por debajo del promedio de la OCDE que alcanzó el 39 %.

Figura 1. Confianza en el gobierno nacional, 2023

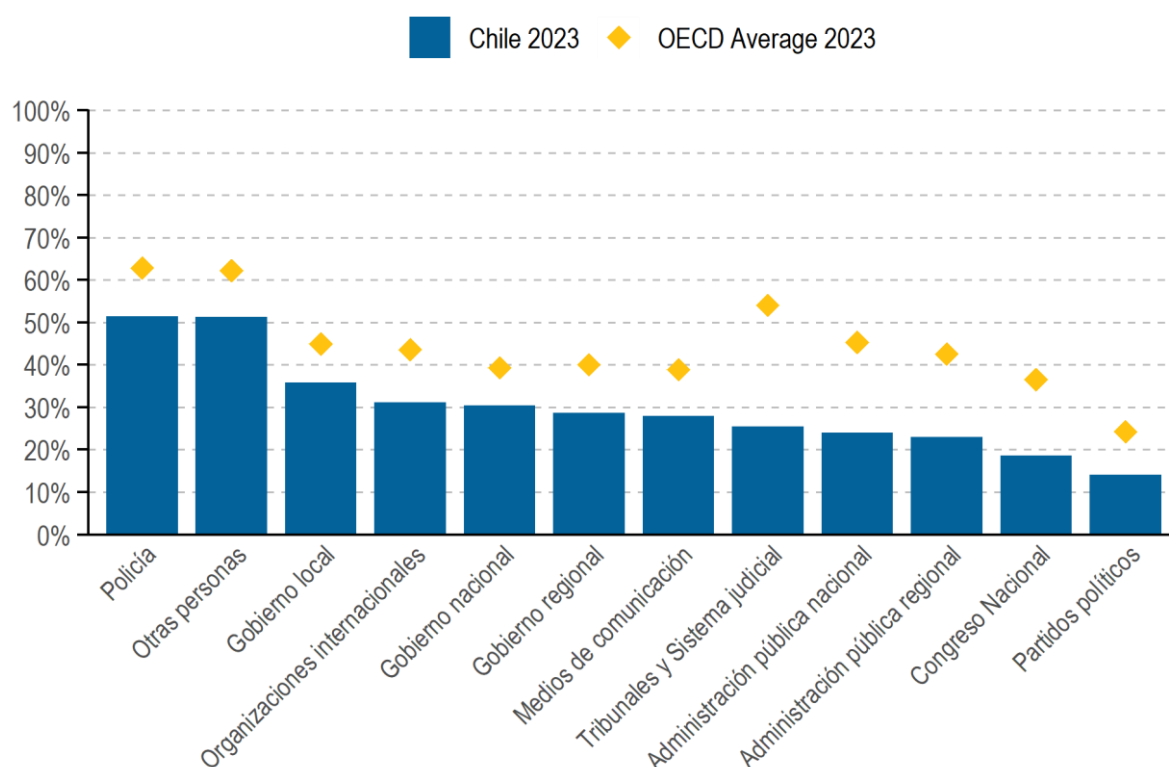
Proporción de la población que indica diferentes niveles de confianza en su gobierno nacional (en una escala de 0 a 10) para 2023



Nota: "Alta o moderadamente alta" corresponde a la suma de las opciones de respuesta 6-10 a la pregunta "En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es totalmente, ¿en qué medida confía en el gobierno nacional?"; neutra a la opción 5 y "poca o ninguna" a las opciones de respuesta 0-4.

- Como en la mayoría de los países de la OCDE, los chilenos confían más en la policía (52 %) que en el gobierno nacional (30 %). Alrededor de un tercio de la población declara una confianza alta, o moderadamente alta, en el gobierno local (36 %) y las organizaciones internacionales (31 %). Los partidos políticos (14 %), el parlamento nacional (19 %), la administración pública regional (23 %) y nacional (24 %) son las instituciones con los niveles más bajos de confianza ciudadana en Chile.
- La mayor brecha de confianza con respecto al promedio de la OCDE es la confianza en los tribunales y el sistema judicial: la proporción de chilenos que tienen una confianza alta, o moderadamente alta, en esta institución (25 %) está 29 puntos porcentuales por debajo del promedio de la OCDE (54 %).

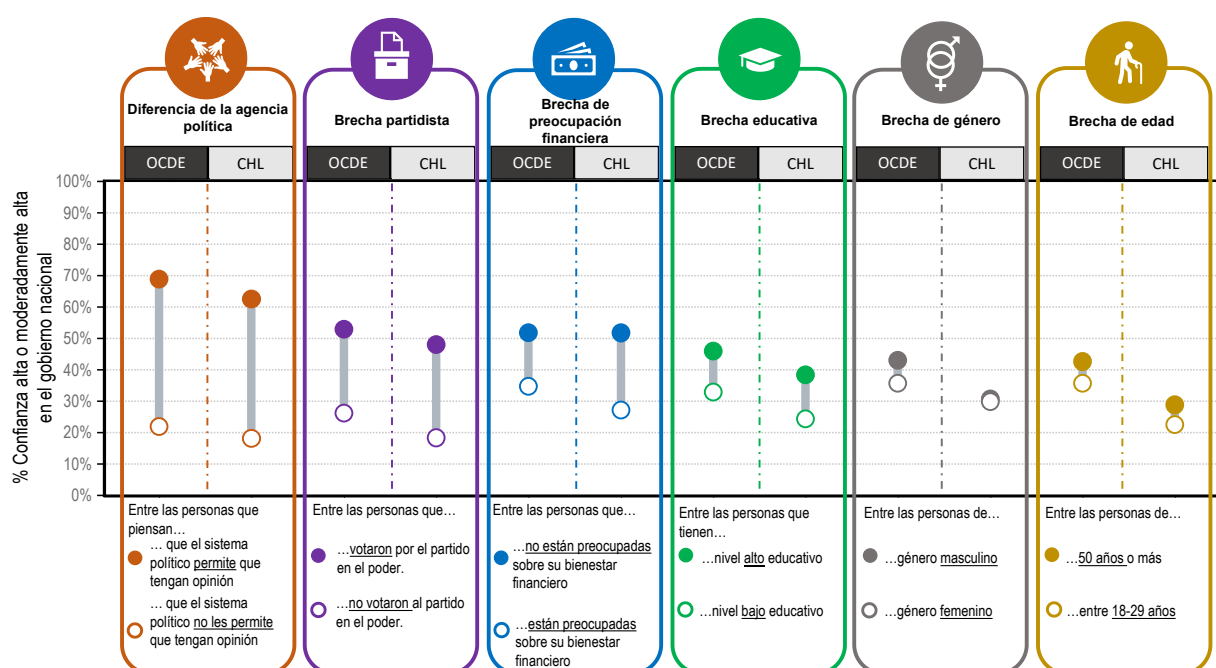
Figura 2. Proporción de población con confianza alta o moderadamente alta en diferentes instituciones públicas, otras personas y medios de comunicación en 2023



Nota: "Alta o moderadamente alta" corresponde a la suma de las opciones de respuesta 6-10 a la pregunta "En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es totalmente, ¿en qué medida confía en la [institución]?"; neutra a la opción 5 y "poca o ninguna" a las opciones de respuesta 0-4.

- Los chilenos que consideran que el sistema político actual no deja a las personas como ellos expresar su opinión tienden a confiar en el gobierno nacional 45 puntos porcentuales menos que quienes sienten que tienen voz para expresarse políticamente. Esta brecha de confianza es menor que la brecha de 47 puntos porcentuales, en promedio, entre los países de la OCDE.
- La brecha de confianza chilena entre aquellos con y sin preocupaciones financieras está por encima del promedio de la OCDE. Los chilenos con mayor preocupaciones financieras tienden a confiar en el gobierno 25 puntos porcentuales menos que aquellos con menores preocupaciones financieras. Mientras que esta brecha es de 17 puntos porcentuales en promedio en los países de la OCDE. Las brechas de confianza por género, edad y educación son comparativamente pequeñas en Chile.

Figura 3. Proporción de población con confianza alta o moderadamente alta en el gobierno nacional por grupo de población, 2023



Nota: "Alta o moderadamente alta" corresponde a la suma de las opciones de respuesta 6-10 a la pregunta "En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es totalmente, ¿en qué medida confía en la [institución]?"; neutra a la opción 5 y "poca o ninguna" a las opciones de respuesta 0-4.

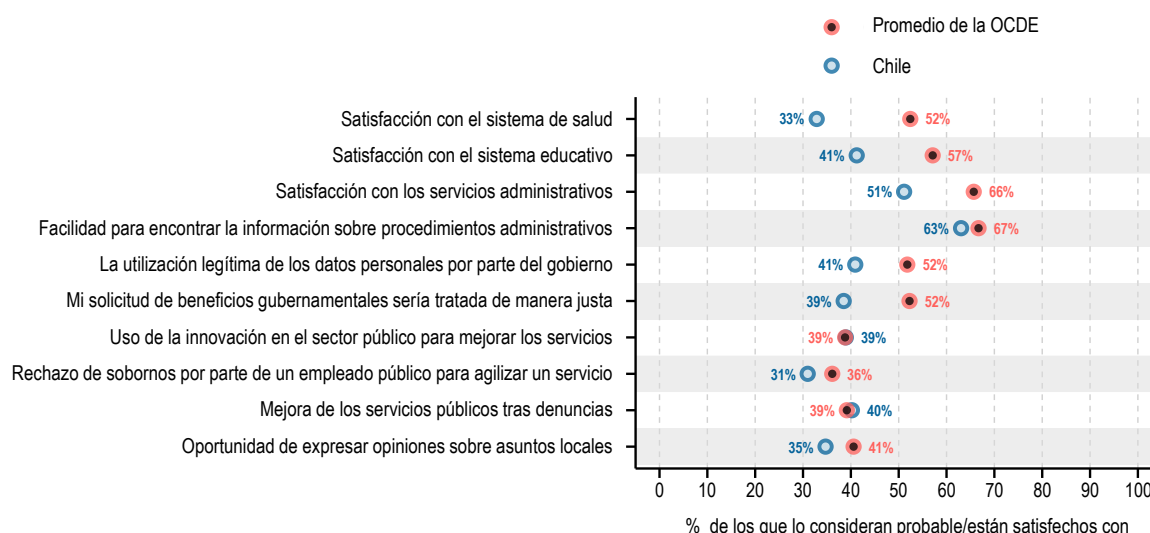
Percepciones sobre los determinantes de la confianza en la gobernanza pública

Percepciones de las interacciones cotidianas con las instituciones públicas

- Para la mayoría de las medidas consideradas, la satisfacción de los chilenos con las interacciones cotidianas con las instituciones públicas es inferior al promedio de la OCDE.
- El 41 % de los chilenos con experiencia reciente en el sistema educativo están satisfechos con él, en comparación con el 57 % en promedio en los países de la OCDE. La mayoría (51 %) está satisfecha con los servicios administrativos que utilizó. Este determinante importante de la confianza en la función pública es 15 puntos porcentuales inferior al promedio de la OCDE (66 %). Una gran mayoría de chilenos (63 %) considera probable que encuentren fácilmente información sobre un procedimiento administrativo, en comparación con el 67 % en los países de la OCDE.
- Los chilenos consideran que es más probable, en promedio, con respecto a sus pares de la OCDE que los servicios públicos mejoren después de las quejas: El 40 % de los chilenos considera que esto es probable, en comparación con el promedio de la OCDE del 39 %. Una proporción similar de personas en Chile, y en promedio en toda la OCDE, espera que los funcionarios públicos adopten ideas innovadoras para mejorar los servicios (39 %).
- La percepción de integridad de los empleados públicos es baja en la mayoría de los países: Solo el 31 % de los chilenos espera que los empleados públicos rechacen sobornos para acelerar el acceso a los servicios, cifra por debajo del promedio de la OCDE del 36 %.

Figura 4. Percepciones sobre las interacciones cotidianas entre la población y las instituciones públicas

Proporción de población que está satisfecha con los servicios públicos o considera probable una acción positiva en la situación respectiva, OCDE y Chile en 2023



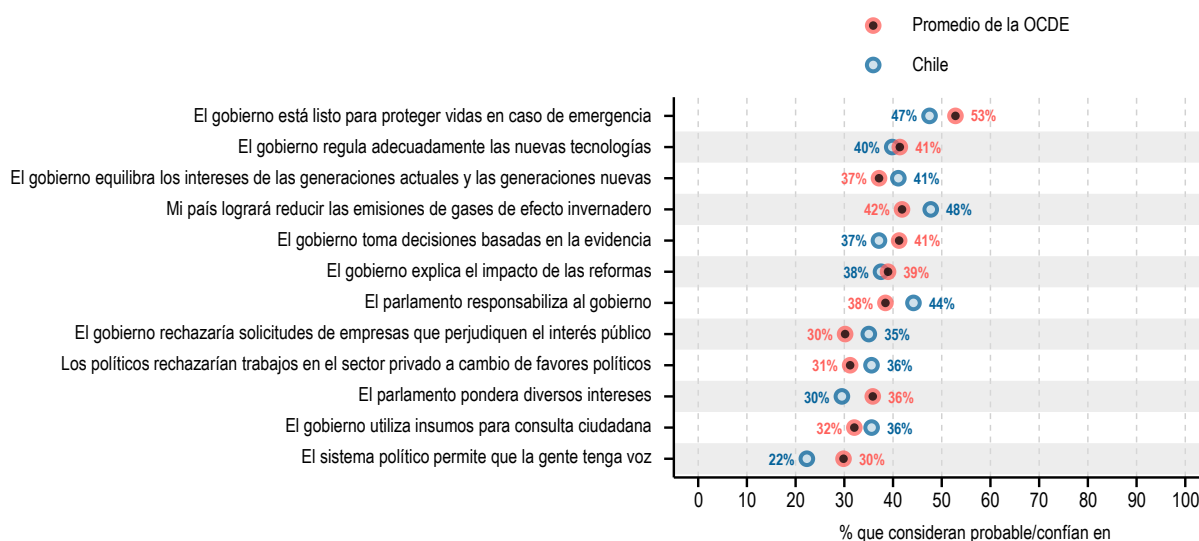
Nota: La figura presenta los promedios no ponderados de la OCDE y los valores para Chile de la proporción de encuestados que eligen una respuesta de 6-10 en la escala 0-10 para las preguntas anteriores. La satisfacción con los servicios públicos se limita a los usuarios recientes de los servicios.

Percepciones sobre la toma de decisiones sobre cuestiones políticas complejas

- Chile tiene un desempeño superior, o cercano al promedio de la OCDE, en la mayoría de las medidas de toma de decisiones sobre cuestiones políticas complejas.
- Casi la mitad de los chilenos (48 %) confía en que el país reducirá las emisiones de gases de efecto invernadero, en comparación con el 42 % en promedio en los países de la OCDE.
- Una proporción considerable de chilenos (44 %) espera que el parlamento exija responsabilidades al gobierno, una proporción que es 6 puntos porcentuales mayor que el promedio de los países de la OCDE (38 %).
- La percepción de integridad del gobierno es baja en la mayoría de los países. Sin embargo, el 35 % de los chilenos considera probable que el gobierno rechace la demanda de una empresa que podría ser perjudicial para la sociedad en su conjunto, en comparación con el 30 % en promedio en los países de la OCDE.
- En contraste, solo el 22 % de los chilenos cree que el sistema político permite que personas como ellos puedan expresar su opinión sobre lo que hace el gobierno. Este importante determinante de confianza en el gobierno es 8 puntos porcentuales menor que el promedio de los países de la OCDE (30 %). Al mismo tiempo, el 36 % de los chilenos cree que el gobierno adoptaría las opiniones expresadas en una consulta pública, por encima del promedio de la OCDE, que es del 32 %.

Figura 5. Percepciones sobre la toma de decisiones gubernamentales sobre cuestiones políticas complejas

Proporción de población que confía en o considera probable una acción positiva en la situación respectiva, OCDE y Chile para 2023



Nota: La figura presenta los promedios no ponderados de la OCDE y los valores para Chile de la proporción de encuestados que eligen una respuesta de 6-10 en la escala 0-10 para las preguntas anteriores.

Para más información (en inglés), ver oe.cd/trust-results-2024

Este trabajo se publica bajo la responsabilidad del Secretario General de la OCDE. Las opiniones expresadas y los argumentos aquí empleados no reflejan necesariamente los puntos de vista oficiales de los países miembros de la OCDE.

Este documento, así como los datos y mapas incluidos en él, se realizan sin perjuicio del estatuto o la soberanía de los territorios, de la delimitación de las fronteras y límites internacionales y del nombre de los territorios, ciudades o áreas.