



Balance del período y desafíos de la función pública

Pedro Guerra Loins

Director Nacional del Servicio Civil

Presidente del Consejo ADP

1.

Gestión 2022-2026





Propósito:

Recuperar la confianza ciudadana en las instituciones del Estado y sus personas.

OBJETIVOS



+ mujeres



+ postulantes



mejor Estado

INDICADORES



**% de mujeres
nombradas
en la ADP**



**nuevos
postulantes
al Estado**



**concursos
públicos
y transparentes
en el Estado**

PROYECTOS

**1- Calidad 2.0
2- Género, Inclusión
y diversidad**

**3- Atracción, Desarrollo y
Retención de Talento
4- Servicio Civil abierto
5- Fortalecimiento Servicio
Civil**

**6- Más Empatía Funcionaria
y Directiva
7- Teletrabajo para el Estado
8- Nueva agenda Territorial**



28 iniciativas asociadas a 8 proyectos institucionales

1

MÁS MUJERES

Promover la excelencia y diversidad en la gestión y desarrollo de personas en el Estado, aumentando la participación de mujeres y otros grupos subrepresentados de la población.

2

MÁS POSTULANTES

Mejorar la calidad, participación, transparencia y satisfacción en los servicios que ofrece nuestra institución a la ciudadanía.

3

MEJOR ESTADO

Colaborar en las transformaciones institucionales para fomentar la excelencia, motivación, empatía, integridad, innovación y descentralización en la entrega de servicios a la ciudadanía.



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Más mujeres



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL

+Mujeres en Alta Dirección Pública

38%

Nombramientos
de mujeres

(peak de 41% en 2023)



28%

Postulaciones de
mujeres



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL

7 de cada **10** nóminas incluyó al menos una mujer

Cambios procedimiento S ADP

- Inclusión perspectiva de género en perfiles de selección y convenios de desempeño
- Comités de selección integrados por al menos una mujer
- Incentivo a empresas de reclutamiento por atraer mujeres a los cargos
- Capacitaciones a actores del Sistema ADP en sesgos de género



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Programa +Mujeres

7

versiones

682

participantes
a la fecha

101

participantes,
de 27 servicios,
en 2025



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Prevenir

**Funcionarios/as
capacitados en
temáticas de
género
y no
discriminación**

63.475

capacitados/as

7

**cursos asincrónicos
gratuitos disponibles**

para funcionarios/as de la ACE,
servicios públicos subnacionales,
municipalidades, fuerzas de orden,
escuelas públicas y universidades.



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Más postulantes

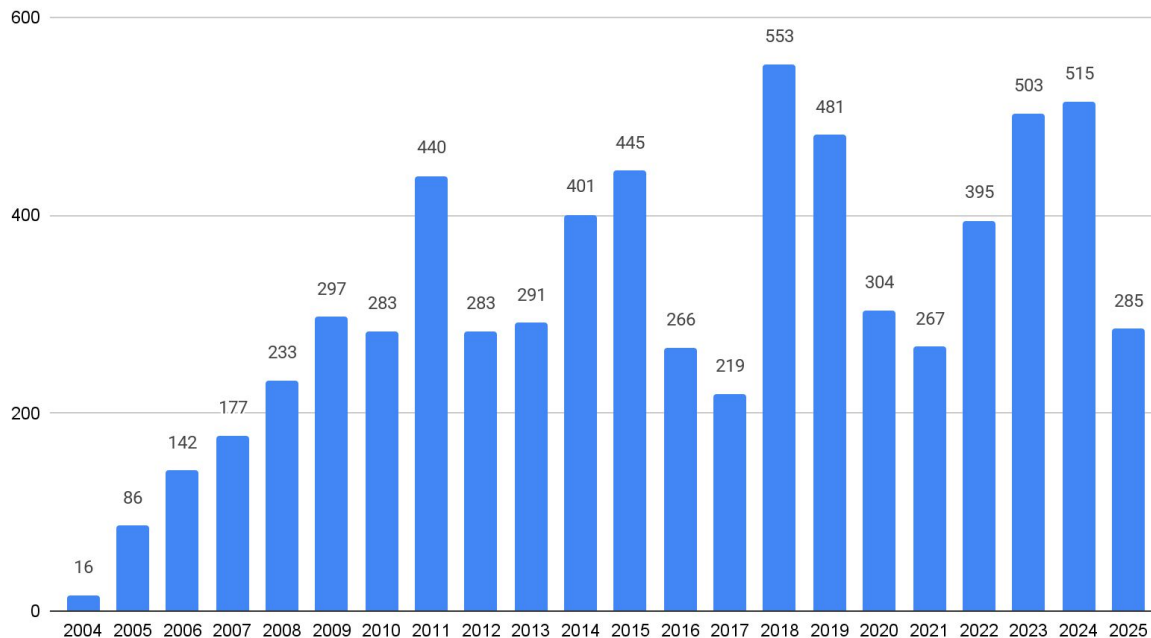


ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL

Alta Dirección Pública

1.698

Convocatorias
publicadas



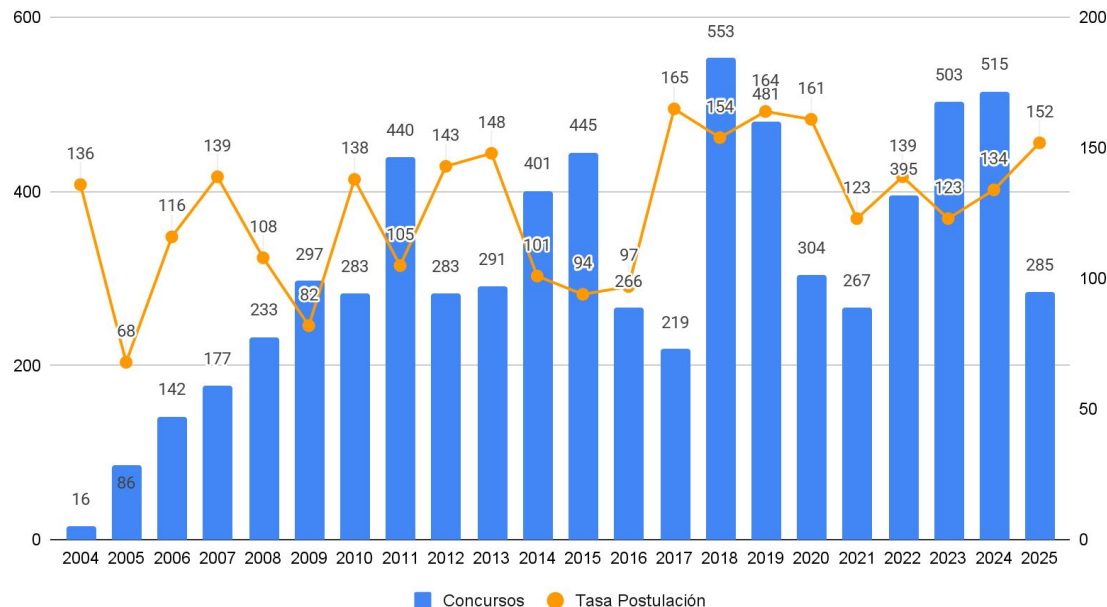
ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Postulantes y postulaciones ADP

33.291
postulantes

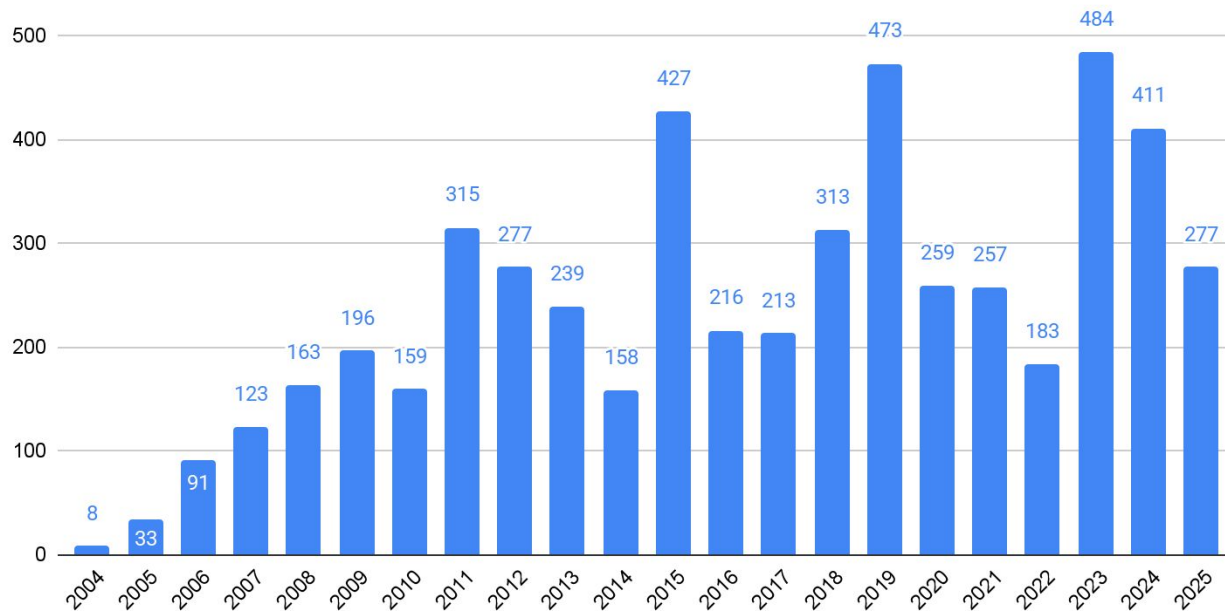
228.947
postulaciones



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL

Nombramientos ADP

1.355
Nombramientos

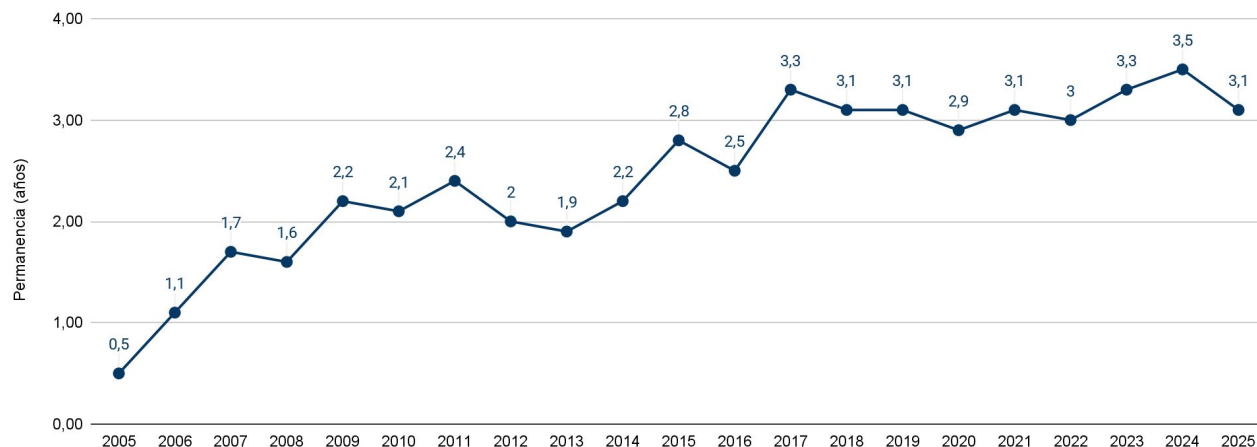


ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Convocatorias ADP

3,2
años
permanencia
en cargos



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL

ADP y Educación

DIRECTORES/AS
ESTABLECIMIENTOS
EDUCACIONALES

1.849

Convocatorias

1.194

Con nombramiento

JEFATURAS DAEM
COMUNAS CON IGUAL
O <1.200 ALUMNOS/AS

56

Convocatorias

34

Con nombramiento

JEFATURAS DAEM
COMUNAS CON >1.200
ALUMNOS/AS

18

Convocatorias

12

Con nombramiento



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

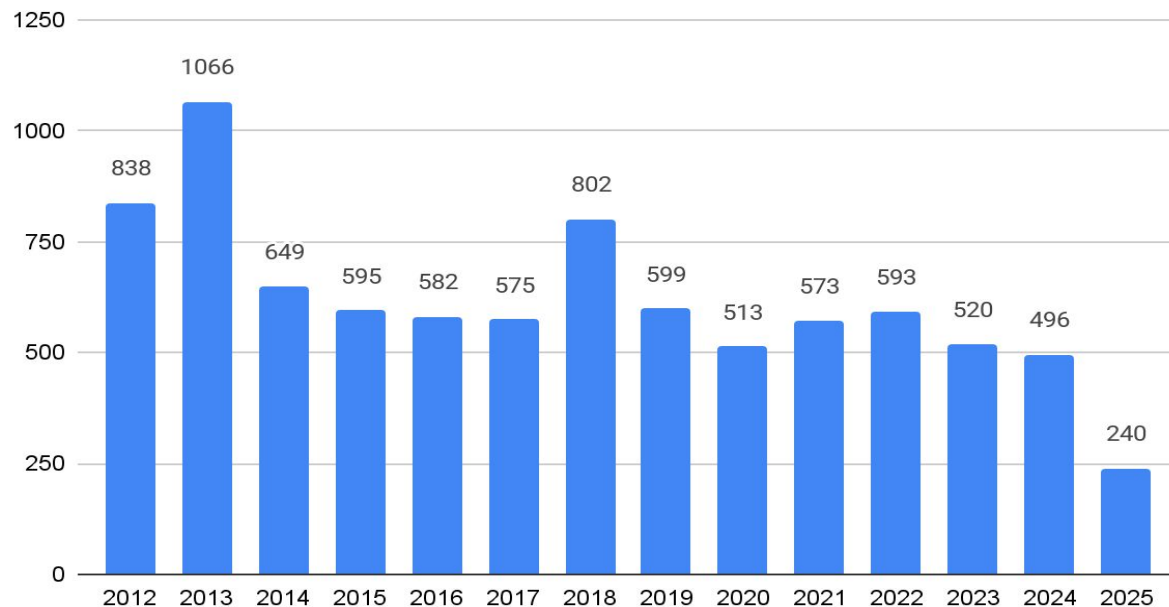
SERVICIO CIVIL

ADP y Educación

DIRECTORES/AS
ESTABLECIMIENTOS
EDUCACIONALES

1.849
Convocatorias

1.194
Con nombramiento



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL

Empleos públicos

+5,9 millones
de postulaciones 2022-2025
(**+59%** del total)

**+113
mil**



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Estrategia digital

+alcance
+diversidad
+transparencia

181.700 seguidoras/es
en el total de plataformas



85.000



37.000



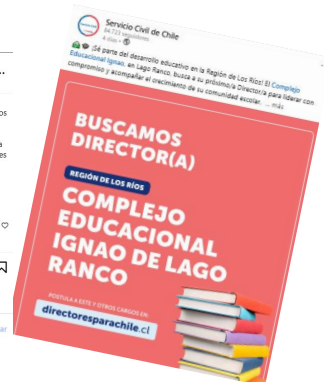
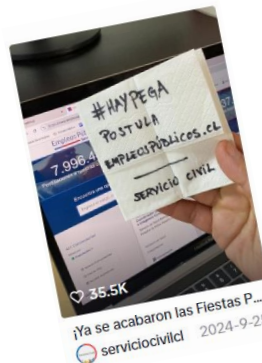
6.306



26.500



26.900



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL

Atracción del talento joven

Prácticas
Chile

20.411
ofertas de prácticas

99.517
postulaciones

15.497
seleccionados/as

Semillero
del
Estado

Casi **3.500**
nuevas/os
profesionales.

278
ya contratados/as en
instituciones públicas.

Más Estado



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL

Reconocimiento internacional

Líder entre
servicios civiles
de América
Latina y el Caribe

Estudio del BID



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL



Colabora

Forma parte de
la Agenda de
Modernización del
Estado 2022-2026

37
pasantías

240
inscritos/as en
Banco de Talento
Público

+60
convocatorias

77
vacantes
levantadas



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Campus SC / VALS

+4 mil

autoridades
capacitadas

Artículo 104

+42 mil

funcionarios/as
capacitados

Ley Karin

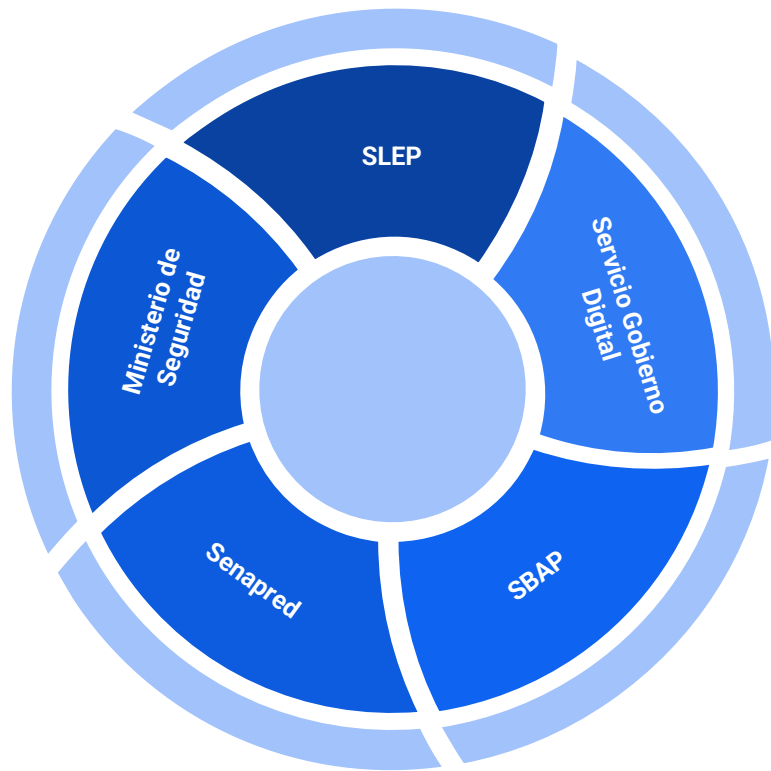


ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Nuevas institucionalidades

Acompañamiento
del Servicio Civil



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Empleo Público: más transparencia y mérito en el ingreso al Estado

11

Normas de Aplicación General

73,1%

ingresos al Estado a
través de procesos
de Reclutamiento y
Selección

2

nuevas NAGs
ingresadas a la CGR

- 1) Igualdad de Género
- 2) Salud Mental



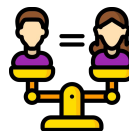
ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Relaciones Laborales



**Mesa Código de Ética
Transversal para el
Estado**



**Mesa de Equidad de
Género**



Mesa de Contratas



**Participación activa
en otras mesas:**
seguridad funcionaria,
trabajo decente



**Orientaciones para el
Ausentismo**



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

¿y nuestros desafíos?



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL

- **Alta rotación** de ADPs en cambios de ciclos políticos
- Distinción entre cargos de I y II nivel en **condiciones de remoción**
- Vacíos legales en **empleo público**
- **Rol rector** con mayor fuerza y coordinación con CGR
- **Futuro del trabajo:** Nuevas necesidades, nueva oferta de valor para trabajar en el Estado.

desafío



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

2.

los tiempos que vivimos



Crisis de confianza

- La confianza en las instituciones en general y en las instituciones políticas en particular se mantiene preocupantemente baja. **Estamos por debajo del promedio de la OCDE** y la mayor brecha es respecto del Sistema Judicial y los tribunales de justicia.
- Las instituciones que generan más confianza son: PDI (60%), Ues (57%), Carabineros (54%), FF.AA. (51%) y las radios (43%). Y las que menos: el Congreso (8%) y los partidos políticos (3%).
- La confianza interpersonal también ha disminuido. En 2021, sólo 15% señaló que se puede confiar en la mayor parte de las personas, porcentaje que se redujo al 9% en 2024.



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Crisis de confianza

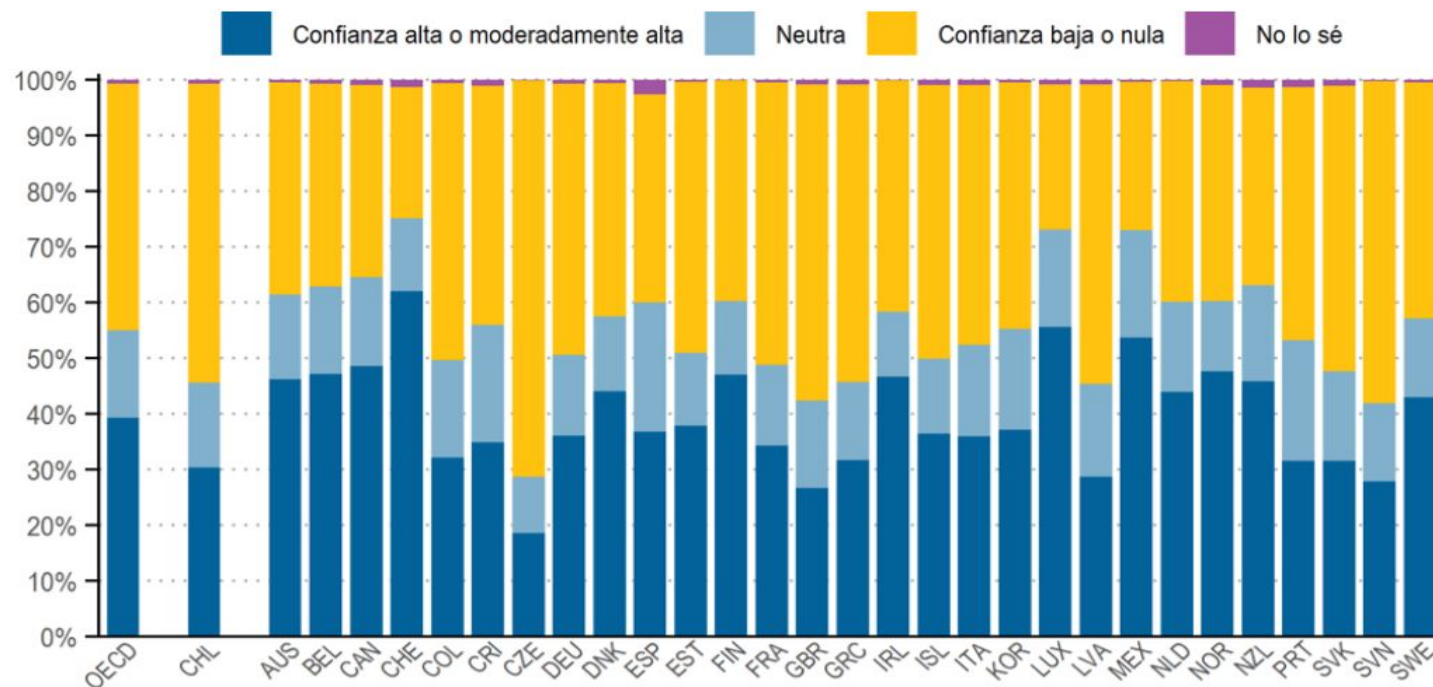
- La **percepción de la democracia** como preferible a cualquier otra forma de gobierno ha bajado 17 puntos en 4 años. Además, sube de 30% a 36% quienes creen que en Chile la democracia funciona mal o muy mal.
- **La corrupción, que se percibe al alza, sigue siendo una inquietud para los chilenos.** Sin embargo, sólo ocupa el 6° lugar, por debajo de seguridad, salud, educación, pensiones y narcotráfico.



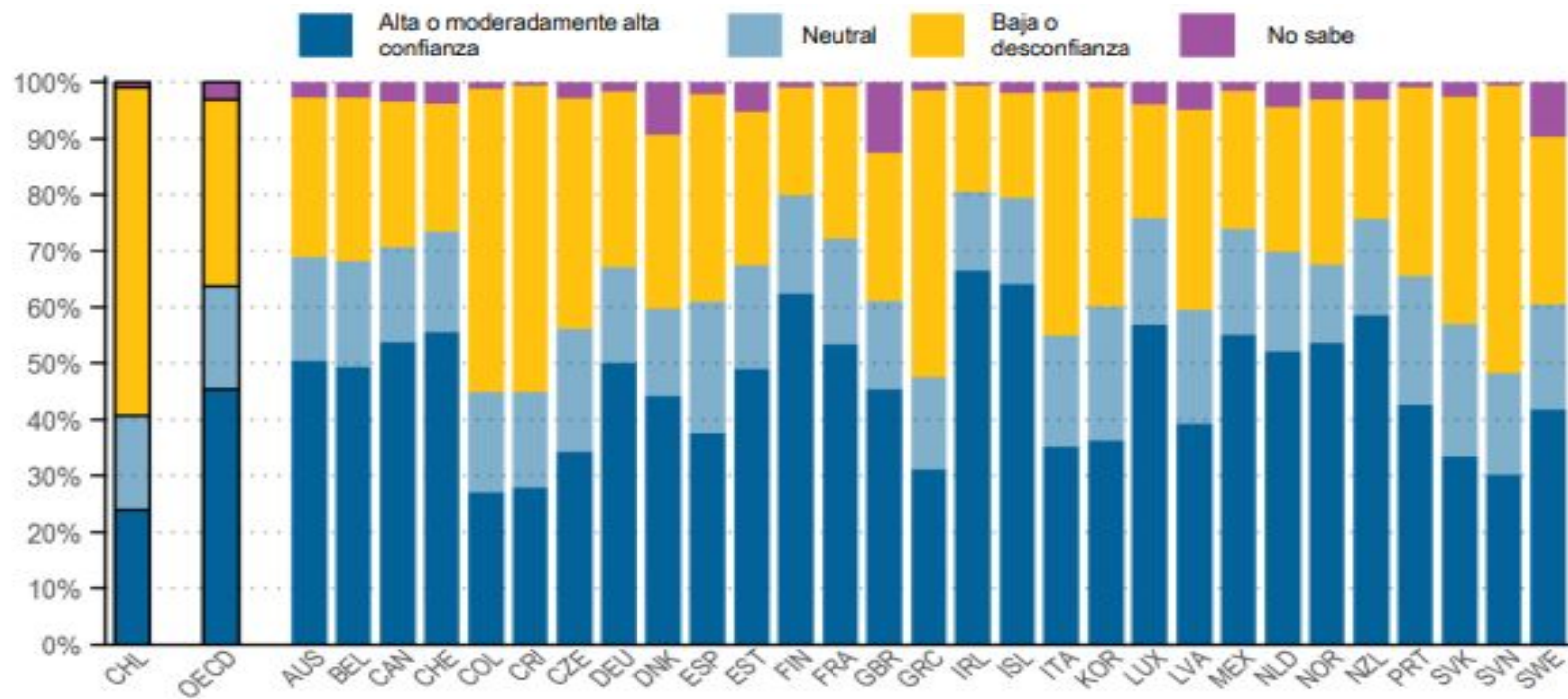
ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

30% declara una confianza alta o moderadamente alta en el gobierno, 10 puntos por debajo del promedio de la OCDE



La **confianza** en la **función pública** es menor que la confianza en el gobierno de Chile

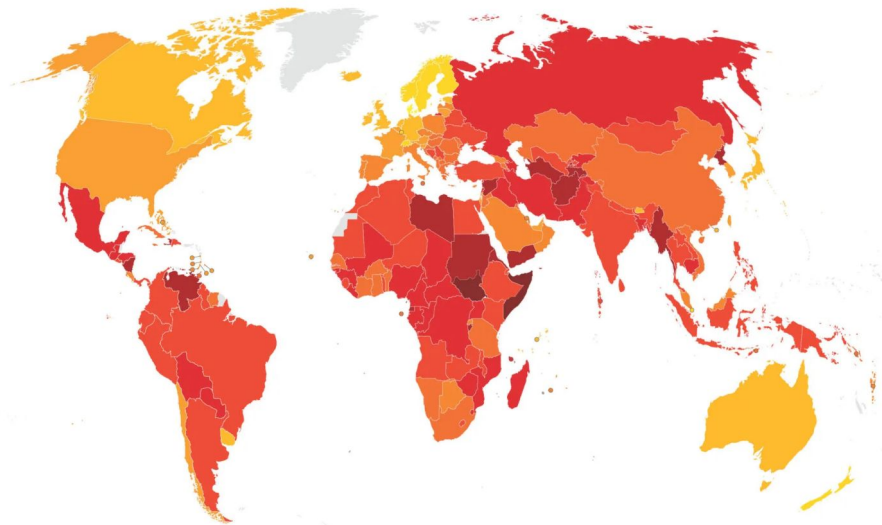


Chile ha bajado 8 puntos en 10 años



CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX 2024

The perceived levels of public sector corruption in 180 countries/territories around the world.

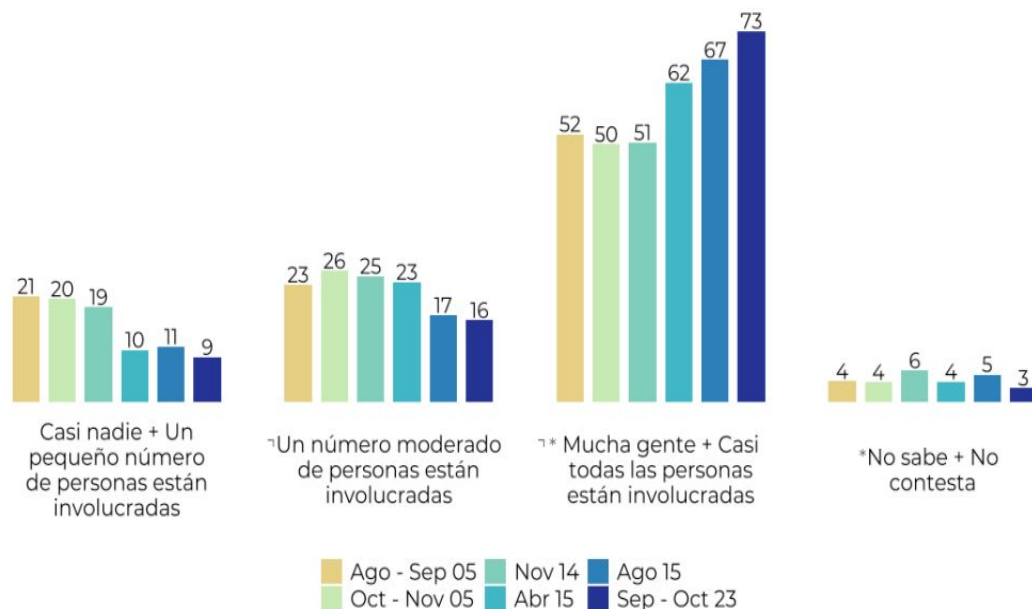


Score changes 2012 - 2024



El Índice de Percepción de la Corrupción 2024 ubica a **Chile en el lugar 32 entre 180 países** : en 4º lugar continental, por debajo de Uruguay (13), Canadá (15) y USA (28)

El **descrédito de la función pública** es desalentador: **73%** cree que muchos o casi todos, están involucrados en actos de corrupción



La percepción de integridad de los empleados públicos es baja en la mayoría de los países: **solo el 31% de los/as chilenos/as espera que rechacen sobornos para acelerar acceso a servicios**, por debajo del promedio OCDE (36%).

**LA CRISIS DE CONFIANZA NO
ES SOLO UN DATO DE ENCUESTAS,
SINO UN DESAFÍO ESTRUCTURAL
PARA LA DEMOCRACIA..**



3.

La ética y la función pública **en cuestión**



El escrutinio de la “ética pública”

- El/la funcionario/a público/a ya no es visto/a sólo como un/a “empleado/a del Estado”, sino como un agente que debe encarnar los valores de la República: **probidad, imparcialidad, servicio al bien común**.
- **En contextos de escándalos** de corrupción, uso indebido de recursos o favoritismos, la **confianza se erosiona** rápidamente.
- Aquí cabe

Ética pública = poner el interés general por sobre el particular.

Funcionario público = rostro visible del Estado en el contacto con las personas.



El escrutinio de la “ética pública”

La ética en la función pública no es un “extra”, sino la condición de **posibilidad de la confianza ciudadana**.

LT LATERCERA

NACIONAL

Contraloría ordena sumarios masivos tras detectar a 25.078 funcionarios públicos que salieron de Chile durante licencias médicas

El ente fiscalizador instruyó a 788 instituciones del país la apertura de investigaciones para indagar a los más de 25 mil trabajadores que habrían incurrido en la falta. También derivó los antecedentes al Consejo de Defensa del Estado y el Ministerio Público.

Por Javier Arriaza, Leslie Ayala y Ignacia Canales

20 MAYO 2025



LO ÚLTIMO

- Hace 2 min
Comando de Jara se suma a críticas al gobierno por quitar “glosa republicana” del Presupuesto 2026
- Hace 45 min
Senado aprueba en general proyecto que fortalece a la Superintendencia de Medio Ambiente
- 17:50
Seminario “El futuro que no logramos ver” debatir sobre las tecnologías disruptivas



elmostrador



Lima desde 120 USD
USD
US\$120



Cancún desde 341 USD
USD
US\$341



Cusco
USD
US\$141



15 abril, 2024

Las mil caras de la corrupción municipal



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

4.

Democracia y función pública: resguardo mutuo

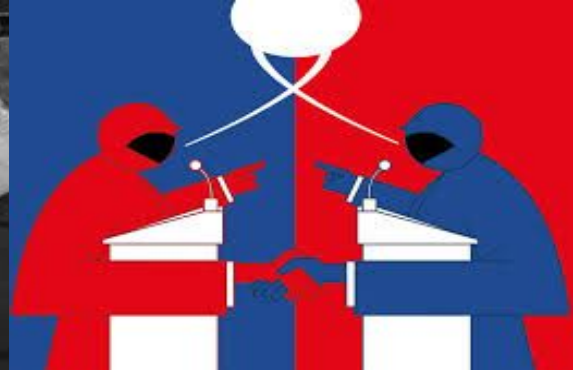




Populismo



Desafección



Polarización

Resguardo mutuo

- El Servicio Civil contribuye a **resguardar la democracia**, porque asegura continuidad, profesionalismo y estabilidad de políticas públicas más allá de los ciclos electorales.
- Destaca tres formas:
 1. **Meritocracia:** evita que el Estado sea botín político.
 2. **Profesionalismo:** garantiza que las políticas respondan a evidencia y no solo a ideologías.
 3. **Imparcialidad:** protege a los/as ciudadanos/as de arbitrariedades.



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

Resguardo mutuo

- **La ética y la confianza ciudadana no se decretan:** se construyen día a día con decisiones concretas.
- **El Servicio Civil es una institución que busca asegurar** que quienes sirven al Estado lo hagan con mérito, probidad y compromiso democrático.
- En tiempos de crisis de confianza, **fortalecer la función pública es fortalecer la democracia misma.**



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL

*La **democracia** no se sostiene solo en elecciones libres, sino también en instituciones sólidas que hagan sentir a cada ciudadano que el Estado actúa con justicia, integridad y eficacia.*

Quienes trabajamos en el Estado, debemos ser guardianes de esa promesa.





ENCUENTRO DE PERSONAS 2025

SERVICIO CIVIL





ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL



ENCUENTRO DE PERSONAS 2025
SERVICIO CIVIL