

Servicio Civil

Santiago, siendo las 11 horas del viernes 29 de noviembre de 2024, a través de la plataforma Meet de Google, se realiza la quinta sesión del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de la Institución.

Participan las siguientes personas, representantes de la sociedad civil, conforme la Norma de Participación Ciudadana de esta institución: Ingrid Rojas, gerenta de Pacto de Productividad; María José Díaz, gerenta general de Fundación Chile Mujeres, y Manuel Henríquez, director ejecutivo de Fundación Observatorio del Gasto Fiscal.

En representación del Servicio Civil están presentes Macarena Toro, jefa de Comunicaciones y Participación Ciudadana; Nicole Castro, coordinadora programa CoLabora; Carlos de la Calle, jefe Área de Experiencia Usaria e Innovación; Claudia Hasbún y Claudia Fuenzalida, ambas de la misma unidad, además de Elizabeth Orellana, encargada de actas del COSOC.

Se excusan de participar Lorena Menares, secretaria general de la Confederación Nacional de Funcionarios Municipales de Chile; José Pérez Debelli, presidente de la Agrupación Nacional de Empleados Fiscales (ANEF), ambos debido a tope de agenda con actividades vinculadas a la negociación de la Mesa del Sector Público. También, Alejandro Fernández, quien en representación de GobLab de la Universidad Adolfo Ibáñez, no pudo asistir a la sesión por otros compromisos previos.

La sesión del COSOC está orientada a presentar oficialmente el programa CoLabora del Servicio Civil, y para definir el tema de la consulta ciudadana 2024 del servicio Civil.

Macarena Toro inicia la presentación del programa CoLabora, iniciativa generada como parte de la planificación estratégica del Servicio Civil cuyo objetivo es democratizar y descentralizar la oferta y demanda de conocimientos en el Estado, además de resolver necesidades emergentes y cambiantes.

Nicole Castro explica que el programa inició con la investigación de casos internacionales similares, especialmente respecto del funcionamiento en países como Canadá, Australia, Argentina y Colombia. Por su parte, Macarena Toro destaca que en el proceso de diseño de CoLabora se realizaron talleres de co creación con participación de funcionarias y funcionarios de todo el país. Adelanta, también, que entre el 8 y 10 de enero de 2025 se realizará el hito de lanzamiento de este programa.

Un punto relevante y que generó comentarios entre las y los consejeros participantes, fue el detalle entregado sobre diseño del programa y la puesta en marcha de los pilotos, en los cuales han participado a la fecha más de 340 funcionarias y funcionarios de 113 servicios públicos y 65 dirigentes/as de asociaciones funcionarias, incluida la ANEF.

Luego se presentan contenidos relacionados con el aniversario del Servicio Civil y las propuestas del Consejo ADP para mejorar el sistema de Alta Dirección Pública, relevando que la valoración del sistema se manifiesta en su crecimiento: de 688 cargos en 2003 a 5.316 en la actualidad. A la fecha, hay 58 proyectos de ley que suman otros 4 mil nuevos cargos. Asimismo, el SADP cuenta con reconocimiento internacional, pues el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) vuelve a ubicar a Chile como líder de la región y diversos países estudian el modelo para replicar parte de él. Junto

Servicio Civil

con lo anterior, se destaca su impacto en la gestión pública, donde investigaciones académicas han demostrado especialmente el aporte de los ADP en áreas como Salud y Educación.

El siguiente punto tratado en sesión es la elección de la temática de la Consulta Ciudadana del Servicio Civil, entre dos opciones: a) Procesos de selección en el Estado: ¿Cuáles son las barreras que se han enfrentado en materia de inclusión y diversidad?, y b) Competencias de las y los funcionarios públicos que trabajan directamente en atención ciudadana. Las consejeras Gómez y Rojas, junto al consejero Manuel Henríquez, se manifiestan a favor de la primera alternativa.

Siendo las 12:30 horas, finaliza la cuarta sesión del Consejo de la Sociedad Civil del Servicio Civil.