

Servicio Civil

Formato correo de invitación

El material a continuación es un extracto de lo aportado por la Superintendencia de Salud y por el Servicio Nacional del Consumidor.

Buen día,

En nombre del área de Gestión y Desarrollo de Personas, te damos una cálida bienvenida a la Experiencia de Inducción Inmersiva, la cual es parte del programa de inducción institucional.

Agradecemos tu participación en esta actividad, la que está diseñada para conectar con la realidad de usuarios y usuarias, conocer el trabajo de los equipos que les atienden directamente, y fortalecer el rol de funcionario/a público que debe primar en nuestra institución, en base a valores como la empatía, integridad y eficacia.

El día que se llevará a cabo es el xx entre las 9 y 17 horas. Te solicitamos llegar a las 08:45 horas a la oficina xx donde te estaremos esperando para acompañarte en el inicio de la jornada.

Recuerda portar tu credencial, no usar tu celular, no intervenir durante la atención que realiza el Ejecutivo de Atención y no usar esta actividad con un propósito distintos al de escuchar y observar. Te adjuntamos un documento con recomendaciones para la observación y escucha activa , que hemos diseñado especialmente para ti a fin de que puedas desenvolverte con fluidez durante el desarrollo de la actividad.

Antes del día señalado, te solicitamos completar la encuesta previa en el siguiente link y al finalizar contestar una encuesta de satisfacción.

Si tienes preguntas o algún inconveniente, no dudes en contactarnos.

Te estaremos esperando !