

Formato de encuesta para levantamiento de percepciones

La Encuesta para levantar percepciones y satisfacción podría considera al menos las siguientes preguntas, y ajustarse donde aparece el punto de contacto, según corresponda (sucursal/terreno/contacto telefónico”atención por plataforma digital/etc):

1. A continuación, se presentan algunas afirmaciones que apuntan a conocer cómo fue su experiencia personal respecto a la inducción inmersiva en sucursal. Por favor indique una nota del 1 al 7 (donde 1 es muy en desacuerdo y 7 muy de acuerdo)
 - Me sentí confiado/a con la información y/o instrucciones previas que recibí sobre la experiencia de inducción en sucursal
 - En la actividad de inducción en sucursal, pude identificar y conectar con algunas de las necesidades y sentires de los usuarios y usuarias que acuden a los centros de atención
 - En la actividad de inducción en sucursal, pude identificar y conectar con algunas de las necesidades y sentires de los equipos de trabajo que atienden a los usuarios y usuarias
 - La actividad de inducción en sucursal será de utilidad para mi posterior desempeño en la institución
2. En una escala de 0 a 10 donde 0 es el extremo improbable y 10 el extremo probable, indique
 - ¿Qué tan probable es que recomiende esta experiencia de inducción inmersiva a otras personas directivas/jefaturas?
 - ¿Qué tan probable es que recomiende esta experiencia de inducción inmersiva a cualquier persona que ingrese independiente del estamento y cargo?
3. Respecto a la oportunidad o momento para esta experiencia ¿Cuál le parece que sería el momento ideal para participar en el proceso de inducción inmersiva?
 - A. Durante la primera semana en el cargo
 - B. Después de la primera semana pero dentro del primer mes en el cargo
 - C. Entre el segundo y tercer mes de ingreso en el cargo
 - D. Entre el cuarto y sexto mes de ingreso en el cargo
 - E. Después de 7 meses o más en en el cargo
4. ¿Qué podría mejorarse de esta experiencia?
5. Después de esta experiencia ¿Qué es para usted ser empático o empática?