



**Informe de evaluaciones
agregadas**

Alta Dirección Pública

Abril 2026

Antecedentes

El artículo 63 de la Ley 19.882 señala que “La Dirección Nacional del Servicio Civil deberá publicar los convenios de desempeño de los altos directivos públicos y estadísticas agregadas sobre el cumplimiento de los mismos en la página web de dicho servicio”.

A continuación, en el presente informe se detallan las evaluaciones a nivel agregado de los Convenios de Desempeño de Alta Dirección Pública registrados en la plataforma SICDE (Sistema Informático de Convenios de Desempeño), administrada por la Dirección Nacional del Servicio Civil, en el período que va desde el 1 de marzo de 2025 al 31 de marzo de 2026.

La información se mostrará usando las siguientes categorías:

- 1) Total general
- 2) Por nivel jerárquico
- 3) Por tramo de cumplimiento
- 4) Por período de gestión
- 5) Por servicios públicos y ministerios

1) Total general

a) Datos generales de evaluaciones recepcionadas por el Servicio Civil:

Cantidad de evaluaciones	Promedio general de cumplimiento
873	96,6%

El promedio general de las 873 evaluaciones recepcionadas en el período que va de marzo 2025 a marzo 2026 alcanzó a un 96,6%. Este total considera 20 evaluaciones que corresponden al período anterior a marzo 2025.

b) Total general de evaluaciones recepcionadas correspondientes al período (marzo 2025 a marzo 2026):

Descripción	Cantidad	Porcentaje
Evaluaciones previstas para el período	857	100,0%
Evaluaciones recepcionadas en el período	635	74,1%
Evaluaciones no recibidas	222	25,9%

El cuadro precedente nos muestra que el 74,1% de las evaluaciones correspondientes al período son informadas para registro, cumpliendo con la normativa vigente y evidencia que existe una brecha de un 25,9%, correspondiente a 222 evaluaciones que los Servicios Públicos o Ministerios deberían haber registrado en la plataforma SICDE del Servicio Civil a marzo 2026.

2) Por nivel jerárquico

a) Clasificación del nivel de cumplimiento por nivel jerárquico:

Nivel	N° de evaluaciones recepcionadas	Promedio % cumplimiento
I Nivel	120	92,01%
II Nivel	753	97,34%

La información del cuadro precedente nos muestra que los niveles de cumplimiento de las evaluaciones de los segundos niveles jerárquicos son levemente superiores a las del primer nivel, situándose 5 puntos porcentuales por sobre el promedio del primer nivel, considerando que el volumen de las evaluaciones registradas del segundo nivel jerárquico es seis veces mayor.

3) Por tramo de cumplimiento

a) Clasificación del nivel de cumplimiento por tramo:

Tramo	Nº de evaluaciones recepcionadas	Promedio % cumplimiento
Superior a 95%	746	85,4%
Más de 65% y hasta 95%	112	13%
Menor o igual a 65%	15	1,6%
Total	873	100%

El tramo de cumplimiento está vinculado al pago de remuneraciones de los directivos, por lo que el 85,4% recibió el pago del cien por ciento de sus remuneraciones y el 14,6% tuvo una disminución en el pago.

b) Clasificación del nivel de cumplimiento por tramo en convenios de I nivel:

Nivel	Nº de evaluaciones recepcionadas	Promedio % cumplimiento
Superior a 95%	80	66,67%
Más de 65% y hasta 95%	35	29,17%
Menor o igual a 65%	5	4,17%
Total	120	100%

c) Clasificación del nivel de cumplimiento por tramo en convenios de II nivel:

Tramo de cumplimiento	Cantidad	Porcentaje
Superior a 95%	666	88,45%
Más de 65% y hasta 95%	77	10,23%
Menor o igual a 65%	10	1,33%
Total	753	100%

Las tablas b) y c) nos muestran que son las jefaturas de servicio, correspondientes al primer nivel jerárquico, las que tienen un mayor porcentaje de evaluaciones en los tramos de cumplimiento que van bajo el 95%, lo que significa que tendrán afectación en el pago de sus remuneraciones.

4) Por período de gestión

Esta clasificación corresponde al período de tres años de nombramiento (1º período) o de la renovación en los cargos (2º y 3º período), pudiendo renovarse hasta dos veces, completando los 9 años en el ejercicio de un cargo de alta dirección pública.

a) Evaluaciones recepcionadas por período.

Período	Nº de evaluaciones recepcionadas	% de evaluaciones recepcionadas	Promedio de evaluaciones recibidas
1º Período	513	59%	96,67%
2º Período	246	28%	95,62%
3º Período	114	13%	98,38%

La información nos señala que, aunque los niveles de cumplimiento promedio son altos en todos los períodos de gestión de los directivos, es en el segundo año donde se produce una baja, llegando al 95,62% y es en el último año en que suben, llegando al 98,38% promedio de cumplimiento.

4) Por Servicios Públicos y Ministerios

A continuación, se muestra de manera agregada el nivel de cumplimiento promedio de las evaluaciones de los convenios de desempeño recepcionados en el período que va de marzo 2025 a marzo 2026, asociadas a los Servicio Públicos y Ministerios correspondientes.

Ministerio	Servicio	N° de evaluaciones recepcionadas entre el 31/03/2025 y el 31/03/2026	Promedio % cumplimiento
Ministerio de Agricultura	Servicio Agrícola y Ganadero	22	92,6%
Ministerio de Agricultura	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	2	100%
Ministerio de Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario	31	100%
Ministerio de Agricultura	Comisión Nacional de Riego	3	100%
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo de Chile	2	98,0%
Ministerio de Defensa Nacional	Dirección General de Aeronáutica Civil	9	100%
Ministerio de Defensa Nacional	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	9	100%
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional del Adulto Mayor	2	98,5%
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	13	92,8%
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional de la Discapacidad	12	99,1%
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Instituto Nacional de la Juventud	15	99,5%
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	5	99,0%

Ministerio	Servicio	N° de evaluaciones recepcionadas entre el 31/03/2025 y el 31/03/2026	Promedio % cumplimiento
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	5	100%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	3	99,4%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio Nacional del Consumidor	16	99,6%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio Nacional de Turismo	16	98,3%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	15	97,0%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Instituto Nacional de Propiedad Industrial	3	100%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Instituto Nacional de Estadísticas	17	99,6%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala	3	95,0%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Fiscalía Nacional Económica	12	100%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	4	96,2%
Ministerio de Educación	Superintendencia de Educación Superior	4	99,7%
Ministerio de Educación	Superintendencia de Educación	18	99,1%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Santa Rosa	4	99,7%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Santa Corina	5	100%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Maule Costa	3	99,7%

Ministerio	Servicio	N° de evaluaciones recepcionadas entre el 31/03/2025 y el 31/03/2026	Promedio % cumplimiento
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Marga Marga	1	100%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Los Libertadores	2	95,7%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral	3	99,0%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública del Tamarugal	2	90,0%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública del Pino	3	100%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública del Elqui	1	100%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública de Punilla Cordillera	4	96,1%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública de Magallanes	3	99,3%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública de Iquique	4	97,6%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública de Costa Central	5	96,2%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública de Aysén	4	98,8%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Colchagua	2	99,6%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Chinchorro	3	99,7%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Chiloé	1	95,0%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Atacama	2	98,5%

Ministerio	Servicio	N° de evaluaciones recepcionadas entre el 31/03/2025 y el 31/03/2026	Promedio % cumplimiento
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur	5	100,0%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Andalién Costa	4	97,1%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación de Costa Araucanía	2	75,6%
Ministerio de Educación	Junta Nacional de Jardines Infantiles	14	96,0%
Ministerio de Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	17	98,2%
Ministerio de Educación	Dirección de Educación Pública	1	97,8%
Ministerio de Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	13	100%
Ministerio de Energía	Comisión Nacional de Energía	3	100%
Ministerio de Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	4	100%
Ministerio de Hacienda	Unidad de Análisis Financiero	4	100%
Ministerio de Hacienda	Superintendencia de Casinos de Juego	4	99,0%
Ministerio de Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	14	99,9%
Ministerio de Hacienda	Dirección Nacional del Servicio Civil	2	100%
Ministerio de Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública	4	94,8%
Ministerio de Hacienda	Servicio de Tesorerías - Tesorería General de la República	1	100%
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio Nacional de Reinserción Social y Juvenil	16	99,1%

Ministerio	Servicio	N° de evaluaciones recepcionadas entre el 31/03/2025 y el 31/03/2026	Promedio % cumplimiento
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio Nacional de Menores	2	100%
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio Médico Legal	19	98,3%
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio de Registro Civil e Identificación	15	95,2%
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Gendarmería de Chile	2	96,8%
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Defensoría Penal Pública	2	100%
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	18	91,4%
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	17	97,4%
Ministerio de Minería	Servicio Nacional de Geología y Minería	2	89,0%
Ministerio de Minería	Comisión Chilena del Cobre	1	100%
Ministerio de Obras Públicas	Superintendencia de Servicios Sanitarios	4	98,1%
Ministerio de Obras Públicas	Instituto Nacional de Hidráulica	2	99,1%
Ministerio de Obras Públicas	Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas	2	100%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Obras Públicas	1	100%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Concesiones de Obras Públicas	6	100%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas	3	99,5%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Vialidad	4	100%

Ministerio	Servicio	N° de evaluaciones recepcionadas entre el 31/03/2025 y el 31/03/2026	Promedio % cumplimiento
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Obras Portuarias	3	98,1%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Obras Hidráulicas	5	96,3%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Contabilidad y Finanzas	1	100%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Arquitectura	2	99,7%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos	2	95,1%
Ministerio de Relaciones Exteriores	Instituto Antártico Chileno	3	68,8%
Ministerio de Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites	1	98,5%
Ministerio de Relaciones Exteriores	Dirección General de Promoción de Exportaciones	8	100%
Ministerio de Relaciones Exteriores	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo	4	100%
Ministerio de Salud	Superintendencia de Salud	6	96,7%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	2	70,2%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	2	100%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Valdivia	4	89,2%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Talcahuano	4	88,6%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Osorno	6	94,4%

Ministerio	Servicio	N° de evaluaciones recepcionadas entre el 31/03/2025 y el 31/03/2026	Promedio % cumplimiento
Ministerio de Salud	Servicio de Salud O'Higgins	1	78,8%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Ñuble	4	96,9%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	6	88,0%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Sur	8	80,1%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	11	94,5%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	12	94,8%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Norte	6	89,1%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Central	5	95,6%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Maule	7	84,4%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Magallanes	4	80,9%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Iquique	2	81,7%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud del Reloncaví	7	85,9%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Coquimbo	4	70,7%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Concepción	9	95,7%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Chiloé	5	90,1%

Ministerio	Servicio	N° de evaluaciones recepcionadas entre el 31/03/2025 y el 31/03/2026	Promedio % cumplimiento
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Biobío	5	93,7%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Aysén	2	83,5%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Atacama	4	91,5%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Arica	1	83,1%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Arauco	4	89,6%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Araucanía Sur	2	73,7%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Araucanía Norte	3	100%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Antofagasta	4	81,3%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Aconcagua	6	93,1%
Ministerio de Salud	Instituto de Salud Pública	2	100,0%
Ministerio de Salud	Fondo Nacional de Salud	18	100%
Ministerio de Salud	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente	4	75,0%
Ministerio de Salud	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	1	100%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Junta de Aeronáutica Civil	3	100%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule	1	100%

Ministerio	Servicio	N° de evaluaciones recepcionadas entre el 31/03/2025 y el 31/03/2026	Promedio % cumplimiento
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	1	100%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío	1	100%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Ñuble	1	100%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Ríos	1	92,0%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Lagos	1	100%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de la Araucanía	1	100%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Coquimbo	1	100%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1	92,1%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Arica y Parinacota	1	100%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Antofagasta	1	99,0%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano	5	98,9%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano de Santiago	6	100%
Ministerio del Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	2	84,9%
Seguridad Pública	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	3	100%
Ministerio del Interior	Servicio Nacional de Migraciones	22	99,6%
Ministerio del Interior	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	14	100%

Ministerio	Servicio	N° de evaluaciones recepcionadas entre el 31/03/2025 y el 31/03/2026	Promedio % cumplimiento
Ministerio del Interior	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	21	99,2%
Ministerio del Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental	18	99,4%
Ministerio del Medio Ambiente	Superintendencia de Medio Ambiente	4	99,2%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección del Trabajo	16	99,8%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección General de Crédito Prendario	1	95,1%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social	18	98,5%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral	2	98,2%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	3	99,2%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Pensiones	12	98,2%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social	2	100%
No asociado a Ministerio	Servicio Electoral	4	99,3%