

Resultados NAG 2025

07 de Mayo de 2026



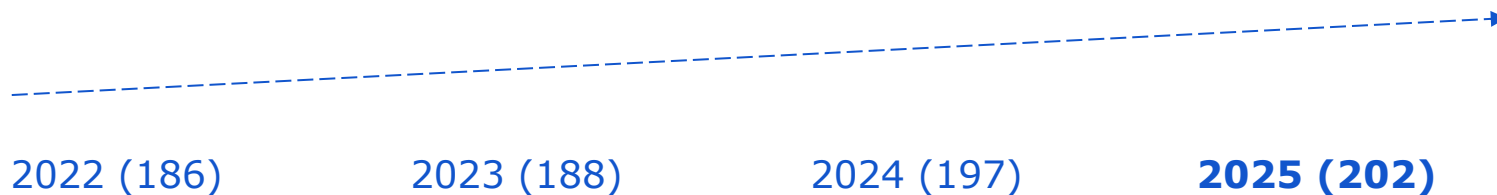
TRABAJANDO
PARA USTED

TEMARIO

- Resultados Normas de Aplicación General (NAG) gestión **2025**
- Criterios de cumplimiento Normas de Aplicación General (NAG) **2026**
- Acompañamiento del Servicio Civil a Servicios Públicos **2026**

Servicios que reportan Normas

El formulario de reportabilidad se puso a disposición de los **202 Servicios** afectados al cumplimiento Normativo entre el 02 de diciembre de 2025 al 30 de enero 2026.



Normas Aplicación General

Publicación 10-11-2017

Estructura y
Estándares de las
Áreas de Gestión y
Desarrollo de
Personas

Políticas de Gestión y
Desarrollo de
Personas

Procesos de
Reclutamiento y
Selección

Concursabilidad y
Carrera Funcionaria

Programas de
Inducción

Gestión de Prácticas
Profesionales

Ambientes Laborales y
Calidad de Vida
Laboral

Publicación 22-03-2018

Participación
Funcionaria

Formación y
Capacitación

Rol de Jefaturas en
Dirección de Equipos

Gestión del
Desempeño Individual
y Sistema de
Calificaciones

Normas verificadas y criterios de cumplimiento **2025**

Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales y Calidad de Vida	Norma Participación Funcionaria
<p>Procedimiento de RyS aplicado al menos al 50% + 1 a los ingresos a contrata y código del trabajo más resoluciones de la excepción fundada por autoridad del servicio.</p>	<p>El servicio aplica al menos al 90% de sus ingresos a cargos de planta, contrata, suplentes y/o código del trabajo, acciones del procedimiento de inducción, iniciado éste en un plazo inferior a 30 días.</p>	<p>El servicio ejecuta durante el año 2024 acciones del</p> <ol style="list-style-type: none">1) Protocolo de Prevención VALS,2) Ambientes Laborales y3) Conciliación Laboral.	<p>El servicio registra (reporte/carta) ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual/ acciones realizadas con los funcionarios/as y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios del año t.</p>

Resultados Normas de Aplicación General (NAG) gestión 2025



TRABAJANDO PARA USTED

Resultados globales, año **2025**. Número y % de cumplimientos e incumplimientos

Normas	Universo Servicios	SERVICIOS CUMPLEN		SERVICIOS NO CUMPLEN	
		N°	%	N°	%
Reclutamiento y Selección	202	126	62%	76	38%
Programas de Inducción	202	164	81%	38	19%
Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	202	188	93%	14	7%
Participación Funcionaria	202	172	85%	30	15%

Resultados NAG - Panel de datos



Expediente N°: 2752/2026

ORD.N° : PIN-OO-00165-2026

ANT. : RESOLUCIONES N°1 Y N°2 DEL AÑO 2017, DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL.

MAT. : RESULTADOS DEL PROCESO DE VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE APLICACIÓN GENERAL EN GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS DEL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1° DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025.

SANTIAGO, 22/04/2026

A : SUBSECRETARIOS/AS Y JEFES / JEFAS DE SERVICIOS SEGÚN DISTRIBUCIÓN

DE : DIRECTOR NACIONAL SERVICIO CIVIL



Expediente N°: 2748/2026

ORD.N° : PIN-OO-00166-2026

ANT. : RESOLUCIONES N°1 Y N°2 DEL AÑO 2017, DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL.

MAT. : RESULTADOS DEL PROCESO DE VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE APLICACIÓN GENERAL EN GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS DEL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1° DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025.

SANTIAGO, 22/04/2026

A : SUBSECRETARIOS/AS Y JEFES / JEFAS DE SERVICIOS SEGÚN DISTRIBUCIÓN

DE : DIRECTOR NACIONAL SERVICIO CIVIL

Resumen Global Evaluación 2...

Reclutamiento y Selección

Inducción

Ambientes Laborales

Participación

SERVICIO CIVIL

Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas

Reporte Cumplimiento Normas en Gestión de Personas 2025

Análisis de Información

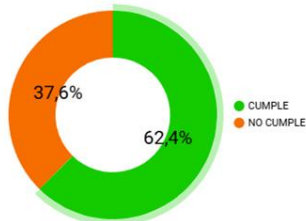
Ministerio

25

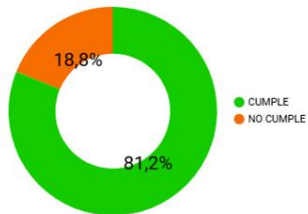
Instituciones

202

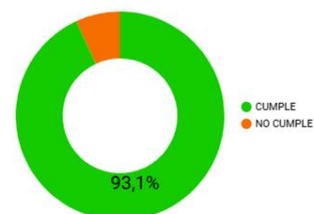
Cumple Norma Reclutamiento y Selección (R y S)



Cumple Norma Inducción (IND)



Cumple Norma Ambientes Laborales (AALL)

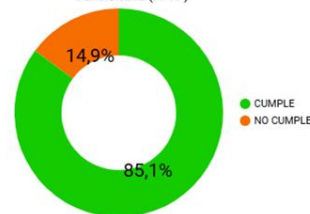


FILTROS

Ministerio Institución

Ministerio	Institución	R y S	IND	AALL	PPFF	Total de incumplimientos de la institución
1. Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
2. Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección del Trabajo	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
3. Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Subsecretaría de Previsión Social	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
4. Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Pensiones	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
5. Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	0
6. Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Subsecretaría del Trabajo	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
7. Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección General de	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Cumple Norma Participación Funcionaria (PPFF)



Porcentaje de cumplimiento NAG por Ministerio, gestión 2025

Ministerio	Nro de normas aprobadas					Total Servicios	% logro
	4	3	2	1	0		
Agricultura	1	2	2			5	70%
Bienes Nacionales			1			1	50%
Ciencia, Tecnología, Conocimiento e I.	1			1		2	63%
Defensa Nacional	2	3				5	85%
Desarrollo Social y Familia	2	2	5			9	67%
Economía, Fomento y Turismo	6	6	1			13	85%
Educación	9	10	10	6		35	66%
Energía	2	2				4	88%
Hacienda	9	2				11	95%
Justicia y Derechos Humanos	2	4				6	83%

Porcentaje de cumplimiento NAG por Ministerio, gestión 2025

Ministerio	Nro de normas aprobadas					Total Servicios	% logro
	4	3	2	1	0		
Culturas, las Artes y el Patrimonio	2	1				3	92%
Minería	2	1				3	92%
Obras Públicas	9	5				14	91%
Relaciones Exteriores	5		1			6	92%
Salud	18	12	6	1		37	82%
Seguridad Pública			1			1	50%
Transportes y Telecomunicaciones	2	1				3	92%
Vivienda y Urbanismo	9	7	1	1		18	83%
Deporte	1	1				2	88%

Porcentaje de cumplimiento NAG por Ministerio, gestión 2025

Ministerio	Nro de normas aprobadas					Total Servicios	% logro
	4	3	2	1	0		
Interior	3	4				7	86%
Medio Ambiente	1	1	1			3	75%
Mujer y Equidad de Género	2					2	100%
Trabajo y Previsión Social	2	8				10	80%
Secretaría General de Gobierno		1					75%
Secretaría General de la Presidencia	1						100%
Total Instituciones	91	73	29	9	0	202	80%

Normas	Universo Servicios	SERVICIOS NO CUMPLEN		Hallazgos incumplimientos
		N°	%	
Reclutamiento y Selección	202	76	38%	<ul style="list-style-type: none"> • 12 servicios no emitieron resolución fundada en uno o más de sus contrataciones directas, de los cuales 6 cumplían porcentaje de ingreso • 64 servicios públicos no alcanzaron el estándar de efectuar en al menos el 51% de sus ingresos procesos de selección públicos a través del portal de Empleos Públicos
Programas de Inducción	202	38	19%	<ul style="list-style-type: none"> • 7 servicios no entregan información/parcial • 31 servicios públicos no alcanzaron el estándar del 90%, incluyendo 5 servicios con cero acción de inducción realizada en el plazo.

Normas	Universo Servicios	SERVICIOS NO CUMPLEN		Hallazgos incumplimientos
		N°	%	
Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	202	14	7%	<ul style="list-style-type: none"> • 4 servicios no entregan información • 1 servicio implementa un solo instrumento • 9 servicios públicos implementan dos de tres instrumentos consultados
Participación Funcionaria	202	30	15%	<ul style="list-style-type: none"> • 6 servicios no entregan información • 8 servicios públicos declaran no haber realizado acciones de participación durante el año 2025 • 16 servicios públicos no presentan medio de verificación o este no es válido.

Evolución del cumplimiento NAG priorizadas (2022 - 2025)

Evolución de cumplimiento de Normas Priorizadas



Año	Cumplimiento Promedio General
2022	70,6%
2023	69,3%
2024	78,3%
2025	80%

Desempeño institucional agregado (2022-2025)

Año	N° de instituciones evaluadas	N° de instituciones con 100% de cumplimiento	N° de instituciones con incumplimiento en todas las normas
2022	186	53	5
2023	188	60	3
2024	197	80	4
2025	202	88	0

Evolución del Cumplimiento Norma de Reclutamiento y Selección (2022-2025)

Año	Porcentaje de instituciones que cumplen
2022	42,5%
2023	52,7%
2024	66,5%
2025	62%

Porcentaje de Ingresos Efectuados Mediante Procesos de Reclutamiento y Selección (2018-2025)

Año	Porcentaje de Ingresos por R&S
2018	49,6%
2019	54,8%
2020	53,5%
2021	62,4%
2022	64,3%
2023	69,2%
2024	73,1%
2025	67,9%

Evolución del Cumplimiento Norma de Inducción (2022-2025)

Año	Porcentaje de instituciones que cumplen
2022	S/M
2023	63.8%
2024	72.1%
2025	81%

Evolución del Cumplimiento Norma de Ambientes Laborales y Calidad de Vida (2022-2025)

Año	Porcentaje de instituciones que cumplen
2022	73,7%
2023	75,5%
2024	85,3%
2025	93%

Evolución del Cumplimiento Norma de Participación Funcionaria (2022-2025)

Año	Porcentaje de instituciones que cumplen
2022	82,3%
2023	86,5%
2024	89,3%
2025	85%

Desafíos permanentes asociados a incumplimiento

Desafíos: Gestión y Compromiso institucional

1	Compromiso de la autoridad
2	Escasa dotación equipo GP (ámbito desarrollo organizacional)
3	Alta rotación y/o falta de persona responsable por áreas temáticas
4	Escasa planificación, control y seguimiento de acciones y productos

Desafíos: Reportabilidad (autoreporte)

1	Persona responsable temática conoce los criterios de cumplimiento
2	Conocer plataforma de reportabilidad SC
3	Coordinación interna y chequeo previo al ingreso de información
4	Responsabilidad global Jefatura de Personas

*Lo que no debería suceder:
trabajo realizado con incumplimiento asociado a error de reportabilidad*

Reportabilidad

Formulario R&S mensual disponible

Norma 3 año 2026 Cumplimiento de Estándares en Procesos de Reclutamiento y Selección

Enero 2026 datos Norma

Si no existen ingresos en alguna opción, favor ingresar un "cero" (0), para que se pueda realizar el cálculo de sumatoria y porcentaje.

a) N° de Mujeres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de R. y S.	<input type="text"/>
b) N° de Hombres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de R. y S.	<input type="text"/>
c) 1. N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de R. y S., y fundamentados vía resolución fundada. Estamento PROFESIONAL	<input type="text"/>
c) 2. N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de R. y S., y fundamentados vía resolución fundada. Estamento FISCALIZADOR	<input type="text"/>
c) 3. N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de R. y S., y fundamentados vía resolución fundada. Estamento TÉCNICO	<input type="text"/>
c) 4. N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de R. y S., y fundamentados vía resolución fundada. Estamento ADMINISTRATIVO	<input type="text"/>
c) 5. N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de R. y S., y fundamentados vía resolución fundada. Estamento AUXILIAR	<input type="text"/>
Total casos letra "c)" _____	
d) N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de R. y S. y sin resolución que fundamente la excepción	<input type="text"/>
N° total de Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo (a+b+c+d) TOTAL GENERAL _____	
Porcentaje de mujeres y hombres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo cubiertos por procesos de R. y S. $[(a+b)/(a+b+c+d)]*100$ %	

Enero 2026 datos adicionales OTROS TIPOS DE INGRESO DIRECTO

Si no existen ingresos en alguna opción, favor ingresar un "cero" (0), para que se pueda realizar el cálculo de sumatoria.

1. N° Ingresos de personal específico que desempeña labores de confianza directa de dirección	<input type="text"/>
2. N° Ingresos de personas traspasadas de honorario a contrata, regulado por Ley	<input type="text"/>
3. N° Ingresos de personas seleccionados a través del Programa Prácticas Chile/ Programa Semillero de Talento Joven del Servicio Civil	<input type="text"/>
Total casos OTROS TIPOS DE INGRESO DIRECTO _____	

Formulario Norma 3 Reclutamiento y Selección (mensual)

- Instituciones que no responden ningún mes: 116
- Instituciones con casos sin proceso ni resolución de excepción: 7

Formulario Norma 3 Reclutamiento y Selección (mensual)

Institución	N° Ingresos por proceso de R&S	c) N° Ingresos sin proceso de R&S, con Rex fundada	d) N° Ingresos sin proceso de R&S y sin resolución fundada	N° total de Ingresos a la Contrata y/o Cdel Trabajo	% de ingresos cubiertos por procesos de R&S
Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	0	10	10	20	0,0%
Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	2	0	1	3	66,7%
Instituto Nacional de Propiedad Industrial	2	3	2	7	28,6%
Servicio de Salud Aysén	1	2	1	4	25,0%
Servicio de Salud O'Higgins	1	0	2	3	33,3%
Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	8	0	2	10	80,0%
Dirección del Trabajo	0	35	1	36	0,0%

Criterios de cumplimiento Normas de Aplicación General (NAG) 2026

Normas priorizadas y criterios de cumplimiento **2026**

Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales y Calidad de Vida	Norma Participación Funcionaria
<p>Procedimiento de RyS aplicado al menos al 50% + 1 a los ingresos a contrata y código del trabajo más resoluciones de la excepción fundada por autoridad del servicio.</p>	<p>El servicio aplica al menos al 90% de sus ingresos a cargos de planta, contrata, suplentes y/o código del trabajo, acciones del procedimiento de inducción, iniciado éste en un plazo inferior a 30 días.</p>	<p>El servicio ejecuta durante el año 2026 acciones del</p> <ol style="list-style-type: none">1) Protocolo de Prevención VALS,2) Ambientes Laborales y3) Conciliación Laboral.	<p>El servicio registra (reporte/carta) ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual/ acciones realizadas con los funcionarios/as y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios del año t. Incluye medio de verificación</p>

Acompañamiento del Servicio Civil a Servicios Públicos 2026

ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO 2026

A	Abril Mayo	Focus group diagnóstico sectores: Vivienda; Educación- SLEPS; Redes Asistenciales Focus group servicios propuestos por Consultoras/es según criterio de accesibilidad	Sectorial
01	Abril	Webinar a Jefaturas GyDP y encargados/as temáticos/as Reclutamiento y Selección: Formulario de reportabilidad	Transversal
02	Mayo	#Todos conectados con jefaturas de personas de todos los servicios públicos. Informa principales resultados de la verificación NAG gestión año 2025	Transversal
03	Junio	#Reunión con jefaturas de Gabinete de servicios con oportunidades de mejora en el cumplimiento NAG (presencial o virtual)	Transversal
B	Julio	Reuniones sectoriales o bilaterales, para indagar nivel de implementación de las NAGs y levantar alertas tempranas	Sectorial/ bilateral
04	Agosto	Webinar a Jefaturas GyDP y encargados/as temáticos/as Buena práctica en Inducción y orientaciones técnicas	Transversal
05	Septiembre	Webinar a Jefaturas GyDP y encargados/as temáticos/as Buena práctica en Participación Funcionaria y orientaciones técnicas	Transversal
06	Octubre	Webinar a Jefaturas GyDP y encargados/as temáticas Buena práctica en AALL & CVL y orientaciones técnicas	Transversal
C	Noviembre	Reuniones bilaterales/ estrategia focal con servicios que no han participado en ninguno de los hitos anteriores, según registro de monitoreo y seguimiento	Bilateral

Equipo de Consultores en Gestión y Desarrollo de Personas **Fortalecimiento Institucional**



Priscilla Suárez

psuarez@serviciocivil.cl

Redes
Asistenciales -
Zona Norte
Vivienda y
Urbanismo



**María Gabriela
Peñailillo**

mpenailillo@serviciocivil.cl

Interior
Seguridad Pública
Redes Asistenciales
Zona Sur



Cristóbal Farías

cfarias@serviciocivil.cl

Agricultura
Bienes Nacionales
Minería
SEGEGOB
SEGPRES
Energía



Valeria Vargas

vvargas@serviciocivil.cl

Transportes y
Telecomunicaciones
Mujer y la Equidad de
Género
Culturas, las Artes y el P.
Deporte
Medio Ambiente
Gobiernos Regionales

Equipo de Consultores en Gestión y Desarrollo de Personas
Fortalecimiento Institucional



Javiera Vargas

jvargas@serviciocivil.cl

Desarrollo Social y
Familia



Mirtha Céspedes

mcespedes@serviciocivil.cl

Educación



Marcela Montero

mmontero@serviciocivil.cl

Hacienda
Trabajo y
Previsión Social



Carlos Vega

cvega@serviciocivil.cl

Defensa
Obras Públicas

Equipo de Consultores en Gestión y Desarrollo de Personas **Fortalecimiento Institucional**



Beatriz Dupuy

bdupuy@serviciocivil.cl

Justicia y Derechos
Humanos
Relaciones
Exteriores
Ciencia, Tecnología,
Conocimiento e
Innovación



Margarita Meneses

mmeneses@serviciocivil.cl

Economía, Fomento
y Turismo
Salud Pública
Presidencia de la
República



Cristóbal Valdivieso

cvaldivieso@serviciocivil.cl

Jefatura Equipo
Fortalecimiento Institucional



Gobierno
de Chile

gob.cl

**TRABAJANDO
PARA USTED**
