

Decimotercer Informe

Implementación de normas de aplicación general en gestión y desarrollo de personas y verificación de cumplimiento

Ley N°19.882

Dirección Nacional del Servicio Civil

Mayo 2026

www.serviciocivil.cl

@serviciocivil - @trabajaeneleestado

Índice

I. Presentación

II. Recolección y análisis de la información

III. Resultados globales de cumplimiento de las Normas de Aplicación General

IV. Resultados Globales de las Normas priorizadas 2025

V. Conclusiones y reflexiones

VI. Anexos

I. Presentación

A partir de las modificaciones legales introducidas por la Ley N° 20.955 a la Ley Orgánica de la Dirección Nacional del Servicio Civil -Ley N° 19.882- perfeccionando el Sistema de Alta Dirección Pública y fortaleciendo la Dirección Nacional del Servicio Civil, se confiere al Servicio Civil un rol rector en materias de gestión y desarrollo de personas en el Estado, otorgándole la facultad de impartir normas de aplicación general para los ministerios y sus servicios dependientes o relacionados.

Este rol normativo faculta al Servicio Civil a: *"Impartir normas de aplicación general en materias de gestión y desarrollo de personas a los ministerios y sus servicios dependientes o relacionados a través de ellos, para su implementación descentralizada, tendientes a estandarizar materias relativas a reclutamiento y selección de personas, concursos de ingreso y promoción, programas de inducción, programas de capacitación, sistemas de promoción, sistema de calificaciones y otras materias referidas a buenas prácticas laborales. Respecto de dichas materias, la Dirección Nacional del Servicio Civil podrá solicitar información a las instituciones antes señaladas. Además, deberá velar por el cumplimiento de las normas que imparta e informar semestralmente a la Contraloría General de la República sobre el particular"*¹

En este contexto, se entiende por normas de aplicación general las disposiciones de carácter obligatorio impartidas en materias de gestión y desarrollo de personas, dirigidas a los ministerios y sus servicios dependientes o relacionados. Su propósito es lograr una implementación descentralizada que contribuya a profundizar, de manera transversal, el proceso de modernización de la gestión de personas en el Estado, fortaleciendo el aporte estratégico de los diversos organismos públicos en la entrega de mejores servicios a la ciudadanía .

A la fecha, el Servicio Civil ha impartido 11 normas de aplicación general en diversos ámbitos de gestión y desarrollo de personas – reclutamiento y selección de personas, concursos de ingreso y promoción, programas de inducción, programas de capacitación, sistemas de promoción, sistema de calificaciones, entre otras-, cuyo avance y cumplimiento son informados semestralmente a la Contraloría General de la República. El presente documento contiene el Decimotercer reporte a la Contraloría General de la República, que presenta los resultados del proceso de verificación de cumplimiento normativo para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2025.

El presente informe consta de tres capítulos. El primero aborda la metodología utilizada en la recolección y análisis de la información entregada por los servicios públicos afectos a la normativa. El segundo capítulo detalla los resultados obtenidos respecto de las normas verificadas para el año 2025. Finalmente, el tercer capítulo expresa las conclusiones y reflexiones que se derivan del proceso de verificación desarrollado, a nueve años de su emisión.

¹ Letra q) del artículo 2, del ARTÍCULO VIGESIMOSEXTO de la Ley 19.882 que regula nueva política de personal a los funcionarios públicos que indica.-

II. Recolección y análisis de la información

La verificación de cumplimiento normativo de los servicios públicos afectos a las normas de aplicación general contenidas en las Resoluciones N° 1 y N° 2, ambas dictadas el año 2017 por la Dirección Nacional del Servicio Civil Servicio Civil, se realizó considerando el período de enero a diciembre de 2025, a partir de información autoreportada por los servicios y focalizando en las siguientes normas:

- 1. Norma Estándares en Procesos de Reclutamiento y Selección:** El propósito de esta norma es generar condiciones para que el ingreso de las personas a los Servicios Públicos en calidad jurídica de Contrata o Código del Trabajo, se realice considerando exclusivamente el mérito, la idoneidad, inclusión e igualdad de oportunidades, para el cumplimiento de la función pública. Por tanto, busca asegurar el desarrollo e implementación de procedimientos de reclutamiento y selección en la provisión de cargos públicos, que observen los principios de objetividad, transparencia, no discriminación, igualdad de condiciones y calidad técnica de los mismos.
- 2. Norma Estándares en Programas de Inducción** Su objetivo es formalizar y estandarizar procesos que permitan integrar de manera planificada a las personas que ingresan a la organización, cambian de funciones o se reintegran después de períodos prolongados de ausencia. Se espera un proceso de acompañamiento que ofrezca información oportuna y pertinente para que las personas puedan conocer y comprender de manera eficaz aspectos de la función pública, del trabajo o función y la institución, promoviendo la adaptación a las características organizacionales y al cargo.
- 3. Norma Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral:** Su objetivo es lograr que los servicios públicos desarrollen acciones en el ámbito de ambientes laborales y de calidad de vida laboral, con el objeto de propender a mejores grados de satisfacción y bienestar físico, psicológico y social por parte de las personas en su labor y en su entorno de trabajo, con el fin de cumplir con los objetivos institucionales y así entregar mejores servicios a la ciudadanía.
- 4. Norma Participación Funcionaria:** Su propósito es generar una cultura y prácticas de participación y colaboración entre directivos, funcionarios/as y sus asociaciones representativas, en materias de gestión y desarrollo de personas, así como, en otras materias que la autoridad estime convenientes.

Sin perjuicio de lo señalado, otras normas de aplicación general son igualmente monitoreadas por el Servicio Civil, a través de información recabada de las instituciones públicas y/o de fuentes de información disponibles, a partir de indicadores relevantes

definidos para cada norma, los que se encuentran publicados en la web institucional del Servicio Civil².

Previo al inicio del proceso de recolección de información para la verificación, el Servicio Civil informa y difunde a las instituciones los estándares de cumplimiento de cada norma³. De esta forma, para el cumplimiento de normas del año 2025, se informaron los siguientes estándares:

**Tabla N°1:
Normas evaluadas y estándares de cumplimiento 2025**

Norma	Estándar de cumplimiento
Res. N° 1/2017: Título III. Cumplimiento de estándares en procesos de reclutamiento y selección.	<p>Servicio Público cumple la norma en el proceso de verificación del año 2025, cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Los ingresos del año 2025, a contrata y/o Código del Trabajo, se realizaron o fueron provistos en su totalidad con aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección, o, b) Las excepciones al procedimiento de reclutamiento y selección fueron cursadas previa Resolución Fundada y representan menos del 50% del total de ingresos a la contrata o Código del Trabajo durante el año 2025 y, c) No efectúan, durante el año 2025, contrataciones directas o sin Resolución Fundada ni procedimiento.
Res. N° 1/2017: Título V. Cumplimiento de estándares en programas de Inducción	El servicio aplica al menos, al 90% de sus ingresos a cargos de planta, contrata, honorarios, suplentes y/o código del trabajo, su procedimiento de inducción, iniciado éste en un plazo inferior a 30 días desde el ingreso.
Res. N° 1/2017: Título VII. Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral (i)	Servicio Público cumple la norma, cuando haya ejecutado durante el año 2025 acciones del Plan Anual de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual –MALS- o del Protocolo de Prevención del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo-VALS-, del plan de intervención de ambientes laborales y del protocolo de conciliación.

² La información relativa al seguimiento anual de Normas de Aplicación General, mediante indicadores de gestión, se encuentra disponible en [Datos Abiertos SC: Indicadores de Normas de aplicación general en gestión y desarrollo de personas](#)

³ Los estándares de cumplimiento normativo para el año 2025 son informados mediante reuniones ministeriales o por servicio público con antelación al proceso de verificación. Asimismo, se envió correo electrónico con esta información a jefaturas y equipos de Gestión de Personas el 14 de enero de 2025 y se efectuaron 9 Webinar respecto al proceso de reportabilidad, criterios de cumplimiento e información requerida entre los meses de enero y diciembre de 2025.

Norma	Estándar de cumplimiento
Res. N° 2/2017: Título I. Participación Funcionaria.	<p>El Servicio Público cumple esta norma, cuando sube a la plataforma de reportabilidad del Servicio Civil, informe de la ejecución de la agenda o plan de trabajo anual o plurianual, de las acciones realizadas con los funcionarios y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios, correspondientes al año 2025.</p> <p>No se considera como parte del reporte de cumplimiento la participación en instancias ya establecidas en la normativa vigente (Comité bipartito de capacitación, Consejo de bienestar, Comité de higiene y seguridad, entre otros).</p>

(i) Con la entrada en vigencia de la Ley 21.643, que modifica el Código del Trabajo y otros cuerpos legales en materia de prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual y de la violencia en el trabajo (también denominada Ley Karin), todos los servicios deben contar con un protocolo para prevenir estas conductas. Esto viene a reemplazar lo desarrollado a la fecha mediante los Planes Anuales de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual (MALS).

La siguiente etapa en el proceso de verificación de normas, corresponde a la solicitud de de información o reporte a los Servicios Públicos, que deben registrar en la plataforma <https://reportabilidadgp.serviciocivil.cl/> "Sistema de Monitoreo y Reportabilidad para Gestión y Desarrollo de Personas", que dispone el Servicio Civil. En esta etapa y con el propósito de facilitar y avanzar en la calidad de las respuestas por parte de los servicios públicos y apoyar el cumplimiento normativo, se efectuaron nueve (9) webinars entre los meses de enero y diciembre de 2025. En estas instancias, y con el objeto de acompañar a las instituciones en el proceso de reportabilidad, se entregan contenidos técnicos de las normas, criterios de cumplimiento e información a registrar en la plataforma ya señalada.

El proceso de verificación concluye con la determinación de los cumplimientos e incumplimientos de cada servicio respecto a las normas priorizadas para el período evaluado. Tras esta etapa, los resultados son comunicados a las Jefaturas de Servicios a través de un oficio del Director Nacional del Servicio Civil. Asimismo, se elabora el presente informe que es remitido a la Contraloría General de la República.

III. Resultados globales de cumplimiento de las Normas de Aplicación General

Los resultados globales del cumplimiento o incumplimiento normativo de los servicios públicos se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 2
Resultados globales: Número y porcentaje de cumplimientos e incumplimientos de las normas enero – diciembre 2025

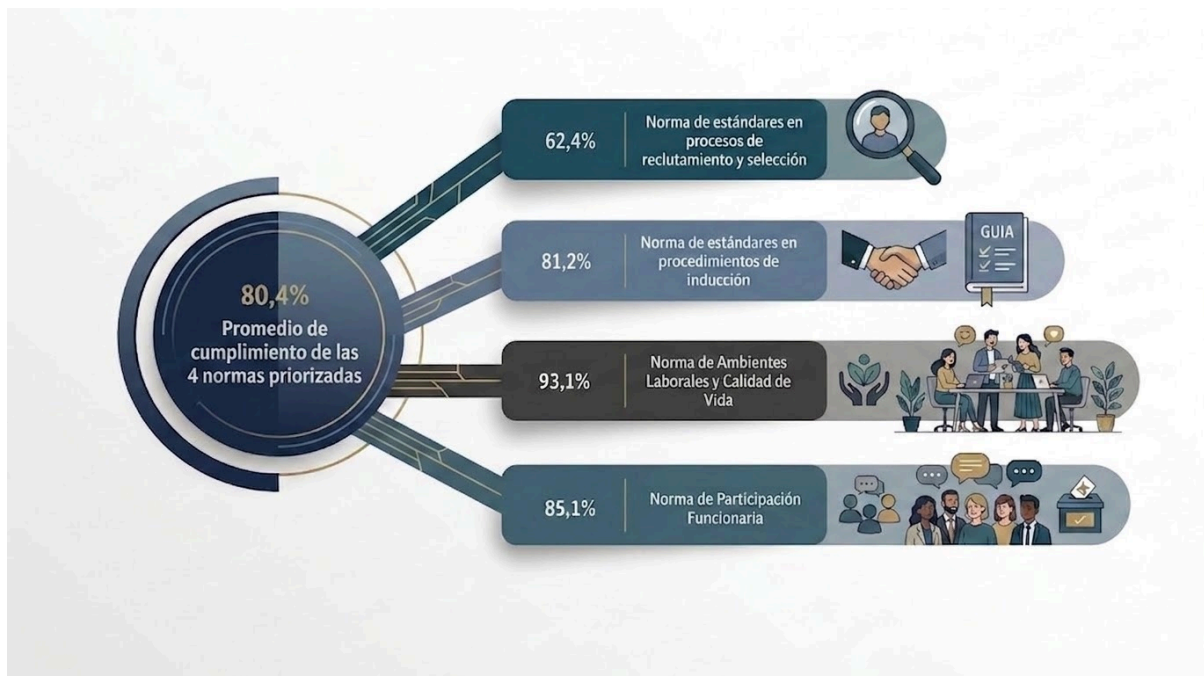
Títulos	Universo Servicios	SERVICIOS CUMPLEN		SERVICIOS NO CUMPLEN	
		Nº	%	Nº	%
Título III Res. Afecta N°1/2017 Estándares en procesos de Reclutamiento y Selección	202	126	62,4%	76	37,6%
Título V Res. Afecta N°1/2017 Estándares en Programas de Inducción	202	164	81,2%	38	18,8%
Título VII Res. Afecta N°1/2017 Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	202	188	93,1%	14	6,9%
Título I Res. Afecta N°2/2017 Participación Funcionaria	202	172	85,1%	30	14,9%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Los resultados por cada una de estas normas, según ministerio o servicio, se pueden visualizar en el siguiente link: [Cumplimiento Normas de Aplicación General Gestión de Personas 2025](#)

IV. Resultados Globales de las Normas priorizadas 2025

Al analizar los resultados de cumplimiento 2025 de las cuatro (4) normas de aplicación general priorizadas de verificación es posible indicar:



Resultado de Cumplimiento Normativo 2025

Monitoreo de Normas de Aplicación General en el Sector Público

91

Servicios Públicos

Alcanzaron el **100% de cumplimiento** de todas las normas priorizadas durante el año 2025.

Fuente: Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas - Dirección Nacional del Servicio Civil.

Resultados Norma: “Estándares en Procesos de Reclutamiento y Selección”

Para avanzar hacia un Estado que sea cada vez más eficiente y transparente, es indispensable profesionalizar la función pública basada en el mérito y la excelencia. De esta forma, se vuelve imperativo contar con mecanismos y procedimientos de reclutamiento y selección en los servicios que consideren dichos principios en la incorporación del nuevo personal a Contrata y/o código del trabajo y su eventual movilidad interna. En este contexto, esta norma, evalúa el cumplimiento de estándares de reclutamiento y selección, cuyo objetivo es velar para que la incorporación de las nuevas personas, se realicen aplicando un procedimiento de reclutamiento y selección en base al mérito, la idoneidad e igualdad de oportunidades.

Dada la relevancia estratégica de monitorear esta norma de aplicación general, desde el año 2021 se elabora un reporte mensual que detalla los ingresos de personal realizados con y sin procesos de reclutamiento y selección (disponible en <https://reportabilidadgdp.serviciocivil.cl/>). Este instrumento permite generar alertas tempranas para que el área de Fortalecimiento Institucional, de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas del Servicio Civil, pueda focalizar sus acciones de acompañamiento y asesoría para potenciar el cumplimiento de los servicios.

Tabla N°2

Resultados específicos: Número y porcentaje de cumplimientos e incumplimientos de Norma Estándares en procesos de reclutamiento y selección enero – diciembre 2025

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Título III Res. Afecta N°1/2017 Estándares en procesos de Reclutamiento y Selección	202	126	62,4%	76	37,6%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

→ **Norma Estándares en Procesos de Reclutamiento y Selección: Un 62,4% (126) de los servicios afectos a cumplimiento normativo CUMPLEN y un 37,6 % (66) NO CUMPLEN** con lo indicado en la norma: Todo ingreso de Contrata o Código del Trabajo se efectúa mediante procedimiento de Reclutamiento y Selección y las excepciones mediante resolución fundada. Lo anterior, de acuerdo a la información entregada por los servicios y a partir del estándar de cumplimiento para esta norma. ⁴

De los servicios que No Cumplen, se focalizó un mayor análisis en aquellas instituciones que, habiendo incumplido la norma de Reclutamiento y Selección, considerando el estándar del año 2025, tienen una condición adicional, esto es, ningún cargo fue provisto por procedimiento de Reclutamiento y Selección en dicho período. Estas instituciones se pueden visualizar en la Tabla N°3.

Tabla N°3
Servicios Públicos con ningún cargo provisto por procedimiento de Reclutamiento y Selección en el año 2025

N°	Institución	N° de Personas que ingresaron a Contrata y/o Código del Trabajo con Procedimiento R y S	N° Ingresos a Contrata y/o Código del Trabajo con excepción al Procedimiento R y S
1	Subsecretaría de Agricultura	0	11
2	Subsecretaría de Defensa	0	3
3	Subsecretaría de la Niñez	0	14
4	Subsecretaría de Turismo	0	2
5	Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur	0	13
6	Superintendencia de Salud	0	12
7	Junta de Aeronáutica Civil	0	1
8	Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano	0	14
9	Servicio de Gobierno Interior	0	56
10	Subsecretaría del Interior	0	14
11	Subsecretaría de Previsión Social	0	1
12	Subsecretaría del Trabajo	0	19
13	Subsecretaría General de Gobierno	0	25

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Analizando los resultados del cumplimiento normativo, considerando los estándares de la norma de reclutamiento y selección, desde su primera revisión el año 2019 hasta el presente

⁴ Cumplen la Norma de Reclutamiento y Selección en el proceso de verificación del año 2025, cuando a) Los ingresos del año 2025, a contrata y/o Código del Trabajo, se realizaron o fueron provistos en su totalidad con aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección, o, b) Las excepciones al procedimiento de reclutamiento y selección fueron cursadas previa Resolución Fundada y representan al menos del 50% del total de ingresos a contrata o Código del Trabajo el año 2025 y, c) No efectúan durante el año 2025 contrataciones directas o sin Resolución Fundada ni procedimiento.

reporte, 16 servicios públicos no han avanzado en todo el periodo en el cumplimiento de esta disposición normativa. En lo específico, se observa una disminución de 5 servicios respecto al año 2024 y de 22 servicios respecto del total de 38 servicios con incumplimiento histórico reiterado de la norma de reclutamiento y selección.

Tabla N°4
Servicios Públicos 2019-2025 que presentan incumplimiento reiterado en Norma
“Estándares en procesos de reclutamiento y selección”

SERVICIO	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Comisión Nacional de Energía	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Dirección de Contabilidad y Finanzas	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Dirección General de Concesiones de Obras Públicas	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Dirección General de Crédito Prendario	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Dirección General de Obras Públicas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Gendarmería de Chile	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Instituto de Previsión Social	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Secretaría y Administración General de Justicia	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Secretaría y Administración General de Minería	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Secretaría y Administración General de Obras Públicas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Gobierno Interior	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Concepción	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Los Ríos	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Magallanes	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Metropolitano Central	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Metropolitano Occidente	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio Local de Educación Pública Barrancas	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio Nacional de Geología y Minería	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Defensa	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Derechos Humanos	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Educación	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Energía	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Evaluación Social	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Prevención del Delito	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE

SERVICIO	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Subsecretaría de Previsión Social	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Salud Pública	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Servicios Sociales	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Telecomunicaciones	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Turismo	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría del Interior	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría del Trabajo	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría General de la Presidencia	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Por otra parte, es relevante destacar que, al considerar el número de cargos provistos el año 2025, esto es, de los 12.301 ingresos reportados, tanto de Servicios afectos al cumplimiento normativo como de aquellos Servicios que reportan voluntariamente; un 67,2% de los ingresos reportados fue provisto con aplicación de un procedimientos de reclutamiento y selección, lo que significa un aumento de 17,6 puntos porcentuales respecto del año 2018 (Tablas 5 y 6).

Tabla N°5
Variación del Indicador % de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección 2018-2025

Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Porcentaje de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección con información entregada por los servicios públicos	49,6%	54,8%	53,5%	62,4%	64,3%	69,2%	73,1%	67,2%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Tabla N°6
Caracterización de los ingresos a Contrata y/o Código del Trabajo con y sin aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección año 2025

Tipificación de ingresos	N° de cargos		%
	Subtotal	Total	
N° de Ingresos a Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección.		8.267	67,2%
N° Ingresos a contrata y/o Código del Trabajo sin proceso de Reclutamiento y Selección	Con resolución que fundamenta el ingreso sin proceso de Reclutamiento y Selección	3.832	31,2%
	Sin resolución que fundamenta el ingreso sin proceso de Reclutamiento y Selección	202	1,6%
N° total de Ingresos a contrata y/o Código del Trabajo. ⁵		12.301	100,0%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

⁵ Incluye a Servicios Locales de Educación Pública Aconcagua, Antofagasta, Chiloé, Costa Central, Elqui, Los Álamos, Los Andes, Los Parques, Marga Marga, Petorca, Puelche, Santiago Centro, Tamarugal, Valle Cachapoal, Valle Diguillín, Servicio Nacional de Menores, Servicio Nacional de Reinserción Juvenil y Servicio de Biodiversidad y áreas Protegidas los cuales se encuentran en etapa de instalación institucional, y por tanto se les aplica un criterio de gradualidad de dos años en la exigencia de cumplimiento normativo, no siendo informados como incumplimientos.

Resultados Norma: “Estándares en Programas de Inducción”

→ **Norma Estándares en Programas de Inducción: Un 81,2% de los servicios afectados a cumplimiento normativo CUMPLE y un 18,8 % NO CUMPLE con el criterio establecido:** “El servicio aplica al menos al 90% de sus ingresos a cargos de planta, contrata, honorarios, suplentes y/o código del trabajo, su procedimiento de inducción, iniciado éste en un plazo inferior a 30 días desde el ingreso”.

Tabla N°7
Resultados específicos: Número y porcentaje de cumplimientos e incumplimientos Norma de Inducción enero – diciembre 2025

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Título V Res. Afecta N°1/2017 Estándares en Programas de Inducción	202	164	81,2%	38	18,8%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Resultados Norma: “Ambientes Laborales y Calidad de Vida”

→ **Norma de Ambientes Laborales y Calidad de Vida: Un 93,1 % de los servicios afectados a cumplimiento normativo CUMPLE y un 6,9 % NO CUMPLE con el criterio establecido:** “El servicio cumple cuando haya ejecutado durante el año 2025 acciones del Plan Anual de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual –MALS- o del Protocolo de Prevención del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo -VALS-, del plan de intervención de ambientes laborales y del protocolo de conciliación.”⁶

Tabla N°8:
Resultados específicos: N° y % de cumplimientos e incumplimientos de Norma de Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral enero – diciembre 2025

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Título VII Res. Afecta N°1/2017 Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	202	188	93,1%	14	6,9%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

⁶ Con la entrada en vigencia de la Ley 21.643, que modifica el Código del Trabajo y otros cuerpos legales en materia de prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual y de la violencia en el trabajo (también denominada Ley Karin), todos los servicios deben contar con un protocolo para prevenir estas conductas. Esto viene a reemplazar lo desarrollado a la fecha mediante los Planes Anuales de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual (MALS).

Resultados Norma: "Participación Funcionaria"

→ **Norma de Participación Funcionaria en análisis, un 85,1% de los servicios afectos a cumplimiento normativo CUMPLE y un 14,9% NO CUMPLE con el criterio establecido:** "El servicio cumple esta norma, cuando sube a la plataforma de reportabilidad del Servicio Civil, reporte de la ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual, de las acciones realizadas con los funcionarios y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios".

Tabla N°9

Resultados específicos: Número y porcentaje de cumplimientos e incumplimientos de la Norma Participación Funcionaria enero – diciembre 2025

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Título I Res. Afecta N°2/2017 Participación Funcionaria	202	172	85,1%	30	14,9%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

V. Conclusiones y reflexiones

Con fecha 30 de enero de 2026, concluyó la verificación de cumplimiento normativo del año 2025, de un total de 202 servicios públicos afectos. Fueron revisados los cumplimientos de estándares en procesos de reclutamiento y selección; Programas de Inducción; Ambientes laborales y Calidad de Vida Laboral y, Participación Funcionaria.

En términos generales, los servicios públicos tienen un **promedio de cumplimiento de 80,4%**, con los siguientes resultados:

Norma de Cumplimiento de estándares en procesos de Reclutamiento y Selección. El 67,2% de los ingresos a contrata y/o Código del Trabajo en los servicios públicos afectos a la norma, se realizaron a través de procesos de Reclutamiento y Selección y publicados a través del portal www.empleospublicos.cl del Servicio Civil. Este porcentaje de cumplimiento representa una disminución de **5,9 puntos respecto de 2024 (73,1%) y un alza de 7 puntos porcentuales respecto del año 2023 (69,2%)**. Cabe señalar que en el año 2025, de aquellos ingresos que no se realizaron por procesos de reclutamiento y selección, el 31,2% correspondió a ingresos, en los que mediante resolución fundada, se argumenta la necesidad de esa contratación, y sólo el 1,6% no presentó resolución alguna (contrataciones directas). En cuanto al cumplimiento de todos los estándares de esta Norma, un 62,4% de los servicios cumplen, mientras que un 37,6 % no cumplen.

Norma de Cumplimiento de Estándares en Programas de Inducción. El 81,2 % de los servicios declara aplicar al menos al 90% de sus ingresos a cargos de planta, contrata, honorarios, suplentes y/o código del trabajo, su procedimiento de inducción, iniciado éste en un plazo inferior a 30 días desde el ingreso. Lo anterior, constituye un **avance de 9,1 puntos respecto al 72,1% reportado en el año 2024.**

Norma de Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral. El 93,1% de las instituciones ejecutó acciones del Plan Anual de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual o del Protocolo de Prevención VALS y, en Ambientes Laborales (medición, planes de intervención) y Protocolo de Conciliación. Esto representa un avance de 7,8 puntos respecto al 85,3 % observado en el año 2024.

Norma de Participación Funcionaria. El 85,1% de los servicios evaluados cumplen con la ejecución de su plan de trabajo anual o plurianual o desarrollan acciones con los funcionarios y/o representantes de las asociaciones funcionarias. Esto significa una **disminución de 4,2 puntos respecto al 89,3 % de cumplimiento del año 2024.**

Los resultados globales del 2025 evidencian una alta adopción de las normas orientadas al bienestar y la integración de las personas que trabajan en los 202 servicios públicos evaluados. La norma con mejor desempeño fue precisamente la Norma de **Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral** con un **93,1% de cumplimiento**. Este resultado puede vincularse, entre otros aspectos, a la implementación de protocolos de prevención de la violencia y acoso laboral o sexual (VALS), que son exigidos a partir de la

entrada en vigencia de la Ley Karin. Las normas de Participación Funcionaria y Programas de Inducción también mostraron cifras sólidas, logrando un 85,1% y un 81,2% de cumplimiento, respectivamente.

No obstante los avances generales, la norma de **Estándares en Procesos de Reclutamiento y Selección** se mantiene como el área con menor cumplimiento, esto es, **solo el 62,4%** (126 instituciones) cumplen. Resulta crítico observar que 13 servicios públicos no realizaron ningún ingreso el 2025 utilizando un procedimiento de Reclutamiento y Selección, esto es, con un 100% de ingresos por vía de excepción. Adicionalmente, existe un núcleo de servicios que permanece con incumplimiento en esta norma: 16 instituciones incumplen esta norma de manera reiterada desde su primera revisión en 2019.

Pese a los incumplimientos institucionales mencionados, el volumen total de contrataciones o ingresos muestra una tendencia favorable hacia el mérito y la transparencia. Del total de personas que ingresaron a los servicios públicos el 2025 (12.301) el **67,2% lo hicieron aplicando procesos de reclutamiento y selección**. Esta cifra representa un incremento sostenido y significativo de 17,6 puntos porcentuales en comparación con el 2018 (49,6%) lo que muestra un avance en la profesionalización en el acceso a la administración pública.

Por otra parte, los avances evidenciados no serían posible sin la implementación sostenida de estrategias y acciones de acompañamiento a los servicios públicos por parte del Servicio Civil. Mediante la asesoría técnica, sensibilización y difusión de estándares normativos, intercambio de buenas prácticas, acciones de acompañamiento, entre otras, se ha fortalecido el compromiso y gestión de directivos, jefaturas y especialmente, de los equipos de gestión y desarrollo de personas de las instituciones. El objetivo central de este despliegue ha sido instalar capacidades en las instituciones y comprometer activamente a autoridades y directivos.

No obstante lo anterior, es posible plantear y/o reiterar algunas propuestas de mejoras:

1. Acceso e integración de información para verificación de cumplimiento normativo: En la actualidad, gran parte del proceso de verificación y registro de cumplimiento normativo está fundamentada en la información que entregan (autorreporte) los propios servicios, a través de la plataforma dispuesta por el Servicio Civil. Sin embargo, basar la evaluación y el cumplimiento normativo de un servicio casi exclusivamente en el autorreporte institucional resulta insuficiente, ya que genera una **asimetría de información** que impide detectar fallas estructurales y evaluar la efectividad de los procesos y prácticas.

Para asegurar o avanzar hacia una visión más fidedigna del cumplimiento, es imperativo contrastar los datos internos con **mecanismos o información de verificación externa**, evitando así el sesgo del autorreporte. Al respecto, y por citar un caso, la Contraloría General de la República posee información de todo ciclo de vida laboral de los funcionarios públicos. El **SIAPER** (plataforma de Información y Control del Personal de la Administración del Estado) está destinado a la tramitación electrónica de los actos administrativos emitidos por las entidades públicas. Por lo tanto, es plausible proponer

que el Servicio Civil pueda acceder a dicha información, de modo que se pueda evidenciar externamente el cumplimiento de la Norma de Reclutamiento y Selección mediante el registro fidedigno del ingreso de las personas al Estado.

2. Estandarización del Control de Legalidad en Ingresos Críticos: Se advierte la necesidad de fortalecer el control de legalidad de la Contraloría General de la República (CGR), esto es, aumentar la fiscalización de la fundamentación del acto administrativo. Es imperativo que la omisión de resoluciones fundadas en ingresos en los servicios, sin procesos de reclutamiento y selección sea calificado sistemáticamente como una observación formal, que permita garantizar el cumplimiento de los estándares de la Resolución Exenta N°1/2017.

3. Reducción de la Discrecionalidad Administrativa mediante Criterios Taxativos: Actualmente, el análisis "caso a caso" de las causales de excepción genera una laxitud interpretativa que permite injustificadamente el uso de contrataciones directas. Ante la limitación de facultades del Servicio Civil para observar dichas fundamentaciones, es dable pensar en la emisión de un dictamen o pronunciamiento jurídico que delimite taxativamente las "razones plausibles" que indican las instituciones. Esto podría otorgar mayor certeza jurídica y reduciría el espacio de discrecionalidad en la gestión de personas.

4. Focalización de Fiscalización basada en Evidencia Histórica: Considerando el comportamiento normativo observado en el periodo 2019-2025, se podría considerar la necesidad de una estrategia de control por parte de la Contraloría orientada hacia auditorías operativas focalizadas. El objetivo es priorizar aquellos servicios que presentan incumplimientos reiterados y reincidentes en procesos de reclutamiento y selección para identificar si éstos responden a deficiencias estructurales o a prácticas institucionales arraigadas que contravienen el espíritu de la norma.

5. Fortalecimiento del Control Interno y Previsión Normativa: Resulta crítico robustecer el rol de las unidades de control interno de cada servicio. Se sugiere que la Contraloría General de la República (CGR) evalúe la necesidad y pertinencia de emitir orientaciones técnicas para que los servicios implementen mecanismos de revisión previa en las contrataciones bajo la modalidad de contrata y Código del Trabajo, asegurando que cada acto administrativo se sujete estrictamente a los principios de mérito, idoneidad y no discriminación antes de su tramitación externa.

6. Integración del Cumplimiento Normativo en la Evaluación del Desempeño institucional/Directivo: Es necesario que más servicios avancen hacia una implementación efectiva de las Normas. Para ello, es fundamental que el cumplimiento de las normas de aplicación general en gestión de personas se incorpore, por ejemplo, como un indicador transversal en los sistemas de evaluación institucional (PMG, procesos de acreditación o convenios de desempeño de autoridades). Esta medida vincula directamente la gestión técnica con los incentivos de desempeño organizacional y de altos directivos públicos.

7. Gobernanza colaborativa y retroalimentación técnica: Finalmente, se propone la creación de una mesa técnica periódica entre el Servicio Civil y la Contraloría General de la República (CGR). Este espacio de gobernanza permitirá la unificación de criterios interpretativos, el intercambio de alertas tempranas y la sistematización de resultados, orientando que la función pública tenga mayor evidencia de resultados tangibles.

VI. Anexos

Anexo N°1:
Tabla A: Servicios proceso de verificación año 2025
Cumplen todas las normas priorizadas

Ministerio	Institución
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia
Ministerio de Agricultura	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo
Ministerio de Defensa Nacional	Dirección General de Aeronáutica Civil
	Caja de Previsión de la Defensa Nacional
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Evaluación Social
	Servicio Nacional de la Discapacidad
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura
	Corporación de Fomento de la Producción
	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera
	Servicio Nacional de Turismo
	Instituto Nacional de Propiedad Industrial
	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento
Ministerio de Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas
	Junta Nacional de Jardines Infantiles
	Consejo Nacional de Educación
	Agencia de Calidad de la Educación
	Subsecretaría de Educación Parvularia
	Superintendencia de Educación Superior
	Servicio Local de Educación Pública Llanquihue
	Servicio Local de Educación Pública Santa Corina
	Servicio Local de Educación Pública Santa Rosa
Ministerio de Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles
	Comisión Chilena de Energía Nuclear
Ministerio de Hacienda	Dirección de Presupuestos
	Servicio de Impuestos Internos
	Servicio de Tesorerías
	Superintendencia de Casinos de Juego
	Dirección de Compras y Contratación Pública
	Unidad de Análisis Financiero
	Dirección Nacional del Servicio Civil
	Comisión para el Mercado Financiero
	Defensoría del Contribuyente
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Defensoría Penal Pública
	Subsecretaría de Derechos Humanos
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género
	Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género
Ministerio de las Culturas y las Artes y el Patrimonio	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
	Subsecretaría del Patrimonio Cultural
Ministerio de Minería	Comisión Chilena del Cobre
	Servicio Nacional de Geología y Minería
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Arquitectura
	Instituto Nacional de Hidráulica
	Dirección de Aeropuertos

	Dirección de Planeamiento
	Superintendencia de Servicios Sanitarios
	Dirección de Contabilidad y Finanzas
	Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas
	Dirección General de Aguas
	Dirección General de Concesiones de Obras Públicas
Ministerio de Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites
	Instituto Antártico Chileno
	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo
	Dirección General de Promoción de Exportaciones
	Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales
Ministerio de Salud	Fondo Nacional de Salud
	Instituto de Salud Pública
	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud
	Servicio de Salud Arica y Parinacota
	Servicio de Salud Atacama
	Servicio de Salud Coquimbo
	Servicio de Salud Aconcagua
	Servicio de Salud Ñuble
	Servicio de Salud Talcahuano
	Servicio de Salud Biobío
	Servicio de Salud Arauco
	Servicio de Salud Osorno
	Servicio de Salud Chiloé
	Servicio de Salud Metropolitano Norte
	Servicio de Salud Metropolitano Sur
	Servicio de Salud Metropolitano Sur-Oriente
	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente
	Centro de Referencia de Salud de Maipú
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Secretaría y Administración General de Transportes
	Subsecretaría de Telecomunicaciones
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Tarapacá
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Antofagasta
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Atacama
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Coquimbo
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Ríos
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Magallanes y de la Antártica Chilena
Ministerio del Deporte	Subsecretaría del Deporte
Ministerio del Interior	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres
	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol
	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile
Ministerio del Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral
	Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Anexo N°2:
Servicios Públicos con incumplimientos de normas de aplicación general
Proceso de Verificación 2025

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación	Total Normas No Cumplidas por servicio
Ministerio de Agricultura	Subsecretaría de Agricultura	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
	Instituto de Desarrollo Agropecuario	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
	Servicio Agrícola y Ganadero	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Comisión Nacional de Riego	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Defensa Nacional	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría de Defensa	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Dirección General de Movilización Nacional	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional del Adulto Mayor	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Instituto Nacional de la Juventud	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
	Subsecretaría de Servicios Sociales	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría de la Niñez	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría de Turismo	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Instituto Nacional de Estadísticas	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Fiscalía Nacional Económica	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Nacional del Consumidor	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Superintendencia de Educación	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Dirección de Educación Pública	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Local de Educación Pública Barrancas	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
	Servicio Local de Educación Pública Huasco	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	3

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación	Total Normas No Cumplidas por servicio
	Servicio Local de Educación Pública Costa Araucanía	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
	Comisión Nacional de Acreditación	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
	Comisión Administradora del Sistema de Créditos para Estudios Superiores	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Servicio Local de Educación Pública Chinchorro	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría de Educación Superior	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
	Servicio Local de Educación Pública Atacama	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1
	Servicio Local de Educación Pública Valparaíso	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
	Servicio Local de Educación Pública Colchagua	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
	Servicio Local de Educación Pública Aysén	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Servicio Local de Educación Pública Licancabur	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Local de Educación Pública Iquique	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Servicio Local de Educación Pública Magallanes	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
	Servicio Local de Educación Pública Maule Costa	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Local de Educación Pública Punilla Cordillera	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Local de Educación Pública Andalién Costa	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
	Servicio Local de Educación Pública del Pino	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
	Servicio Local de Educación Pública Los Libertadores	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Servicio Local de Educación Pública Valdivia	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Energía	Subsecretaría de Energía	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Comisión Nacional de Energía	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Hacienda	Secretaría y Administración General de Hacienda	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Nacional de Aduanas	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Secretaría y Administración General de Justicia	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Registro Civil e Identificación	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Médico Legal	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Gendarmería de Chile	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación	Total Normas No Cumplidas por servicio	
Ministerio de las Culturas y las Artes y el Patrimonio	Subsecretaría de las Culturas y las Artes	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
Ministerio de Minería	Secretaría y Administración General de Minería	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
Ministerio de Obras Públicas	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
	Dirección de Obras Hidráulicas	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
	Dirección de Vialidad	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
	Dirección de Obras Portuarias	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
	Dirección General de Obras Públicas	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
Ministerio de Relaciones Exteriores	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2	
Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
Ministerio de Salud	Superintendencia de Salud	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Tarapacá	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
	Servicio de Salud Antofagasta	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2	
	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2	
	Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota-Petorca	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2	
	Servicio de Salud O'Higgins	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3	
	Servicio de Salud Maule	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1	
	Servicio de Salud Concepción	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
	Servicio de Salud Araucanía Norte	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1	
	Servicio de Salud Araucanía Sur	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
	Servicio de Salud Los Ríos	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2	
	Servicio de Salud del Reloncaví	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2	
	Servicio de Salud Aysén	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2	
	Servicio de Salud Magallanes	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
	Servicio de Salud Metropolitano Central	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1	
	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
	Subsecretaría de Redes Asistenciales	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1	
	Ministerio de Seguridad Pública	Subsecretaría de Prevención del Delito	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Junta de Aeronáutica Civil	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
		Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación	Total Normas No Cumplidas por servicio
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Arica y Parinacota	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de La Araucanía	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Lagos	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
	Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Parque Metropolitano	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Ñuble	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
Ministerio del Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Interior	Subsecretaría del Interior	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio de Gobierno Interior	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Nacional de Migraciones	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
	Servicio de Evaluación Ambiental	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Subsecretaría del Trabajo	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Dirección del Trabajo	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Subsecretaría de Previsión Social	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Dirección General de Crédito Prendario	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Superintendencia de Seguridad Social	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Superintendencia de Pensiones	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
	Instituto de Previsión Social	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil