

Servicio Civil

Santiago, siendo las 17 horas del lunes 18 de mayo, el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) del Servicio Civil se reúne a través de la plataforma Meet de Google, para conocer al nuevo director nacional del Servicio, sr. Pedro Lea-Plaza Edwards y al jefe de Gabinete, sr. José Luis León Márquez. En la oportunidad, se informan los resultados de la consulta ciudadana aplicada a principios de este año; el borrador de la Cuenta Pública 2026, correspondiente a la gestión 2025; y el proceso de elecciones para conformar un nuevo COSOC.

Participan las siguientes personas, representantes de la sociedad civil, conforme la Norma de Participación Ciudadana de esta institución: Ingrid Rojas, gerente de Pacto Inclusión (ex Pacto Productividad); María José Díaz, gerente general de Fundación Chile Mujeres; María Paz Hermosilla, directora de GobLab de la Universidad Adolfo Ibáñez, y José Pérez Debelli, presidente de la Agrupación Nacional de Empleados Fiscales (ANEF). Excusan su participación y Manuel Henríquez, director ejecutivo de Fundación Observatorio del Gasto Fiscal; y el representante de la Asociación Nacional de Empleados Municipales, ASEMUCH.

La sesión comenzó con el saludo del director nacional, Pedro Lea-Plaza Edwards, quien agradeció a todos los integrantes del Consejo por sus tres años de compromiso y participación activa. El director del Servicio Civil destacó que las observaciones del Consejo fueron fundamentales para implementar mejoras concretas en los portales de postulación y en la experiencia usuaria, convirtiéndolos en herramientas más cercanas y eficientes para la ciudadanía. Asimismo, valoró los análisis técnicos y diversos aportados por los consejeros desde sus respectivas áreas de especialidad, elementos que enriquecieron la gestión y fueron vitales para el fortalecimiento de la institución durante este período.

A continuación, se expusieron los resultados de la Consulta Ciudadana, un instrumento estructurado en línea aplicado entre el 23 de enero y el 23 de febrero de 2026. Esta consulta buscó identificar las necesidades de formación de los funcionarios para fortalecer la confianza ciudadana, basándose en los ejes de Transformación Digital, Estado Inclusivo e Integridad, y Estado Abierto. Los resultados podrían definir los Planes Trienales y la oferta del sistema CAMPUS.

Continuó la exposición la encargada de Actas del COSOC, Elizabeth Orellana, quien comentó ante los consejeros los resultados de la Consulta Ciudadana del Servicio Civil 2026, que buscó identificar las necesidades de formación de los funcionarios públicos, para fortalecer la confianza de la ciudadanía. Este mecanismo de participación ciudadana se aplicó entre el 23 de enero y el 23 de febrero de este año.

En el período se recibieron 6.783 respuestas totales provenientes de las 16 regiones del país, destacando 2.967 respuestas en la Región Metropolitana. Se observó una participación predominantemente femenina (3.940 mujeres frente a 2.788 hombres y 19 personas no binarias) y de alta calificación profesional (55,3% cuenta con nivel universitario y 26% con postgrado).

Del total, 4.427 correspondió a calidad jurídica a contrata y 4.087 pertenecían al estamento profesional. El grupo con mayor representación posee entre 11 y 20 años de antigüedad en el Estado.

La consulta ciudadana identificó que las materias de "Transparencia y Rendición de Cuentas" presentan

Servicio Civil

los niveles más altos de insatisfacción crítica. Además, la Inteligencia Artificial lidera la demanda formativa, consolidándose como la prioridad número 1 con 1.979 menciones. Se suman la automatización de procesos (1.414 menciones) y el análisis de Big Data (879 menciones).

En materia de Inclusión Laboral (Ley 21.015), los encuestados consideraron como prioritarios el conocimiento práctico de la ley, y la gestión inclusiva de equipos y los ajustes razonables. Además, se relevó la necesidad de institucionalizar la lengua de señas y la atención a la neurodivergencia.

Más de 1.400 funcionarios evaluaron la capacitación en género como de "Alta Prioridad". No obstante, existe una carencia crítica de recursos para su implementación, ya que 138 encuestados indicaron que sus unidades no cuentan con presupuesto propio para estas materias.

Asimismo 3.187 personas consideraron fundamentales las metodologías ágiles y se identificó la gestión del cambio como urgente de formalizar. Como principal barrera para completar programas en la plataforma CAMPUS, el análisis crítico arrojó que la carga operativa diaria es el factor determinante que impide el desarrollo de competencias, por sobre los problemas técnicos o la falta de incentivos.

En este punto, el director Lea-Plaza agradeció nuevamente a los participantes, excusando su presencia por tener otro compromiso.

Posteriormente el jefe de Gabinete, sr. José Luis León Márquez, detalló ante los consejeros los principales logros del Servicio Civil durante la gestión 2025. Respecto de gestión y presupuesto, indicó que se alcanzó una ejecución presupuestaria del 99,51%. El funcionamiento del Sistema de Alta Dirección Pública (ADP) consideró la realización de 342 convocatorias y 350 nombramientos ADP, constituyendo un récord para un cuarto año de gobierno. El tiempo promedio de permanencia en los cargos fue de 3,1 años.

En el ámbito de acción de Alta Dirección Pública en procesos de selección de Directores de Establecimientos Educativos, durante 2025 se concretaron 496 convocatorias, nombrando a un total de 2.189 directores de escuelas y liceos.

El año pasado se registró un récord histórico de postulaciones en el Portal Empleos Públicos, con 1.854.051 postulaciones. Un 67,9% de los ingresos al Estado fue a través de mecanismos de reclutamiento y selección. En relación al programa Prácticas Chile, se abrieron 8.483 vacantes, que culminaron con 4.532 seleccionados.

Por su parte, el sistema CAMPUS capacitó a 39.000 personas en todo el país. Adicionalmente, el 100% de las autoridades fueron capacitadas en "Entornos laborales seguros" y se sensibilizó a 6.265 profesionales bajo la Ley Karin.

Respecto de redes e innovación en el Servicio Civil, 700 mujeres integraron en la Red +Mujeres; 4.783 personas fueron parte del Semillero de Talento Joven y 507 en el Banco de Talentos de CoLabora.

El punto final de la tabla de la sesión fue dar a conocer a los consejeros el cronograma del proceso de elección de un nuevo Consejo de la Sociedad Civil, para el período 2026-2028. También, invitarlos a participar de la Comisión Electoral, integrada por al menos un consejero y los integrantes del Área de Participación Ciudadana del Servicio Civil. José Pérez Debelli manifestó su interés por conformar esta comisión. Asimismo, se invitó a todos los representantes de la sociedad civil presentes, a repostular al COSOC.

Servicio Civil

Las consejeras presentes agradecen la invitación y plantean diferentes consultas. La consejera Ingrid Rojas, consulta por la figura de gestor de inclusión en el sector público y cómo se podría avanzar en ella bajo el mandato del Presidente José Antonio Kast. Por su parte, la consejera María Paz Hermosilla vuelve sobre una solicitud planteada al asumir como integrante del COSOC, sobre la posibilidad de que el portal Empleos Públicos genere alertas diferenciadas por intereses profesionales. En ambos casos, se informó que el Servicio Civil está trabajando en su planificación estratégica del período 2026-2030, por lo que no era posible anticipar, en ese momento los pasos a seguir en ambos escenarios.

Por su parte, José Pérez Debelli, manifestó su preocupación por las desvinculaciones de altos directivos públicos, asociadas al inicio de una nueva administración.

Al finalizar, los consejeros presentes agradecieron profundamente el trabajo realizado por el área de Participación Ciudadana, y su participación en el COSOC del Servicio Civil, además de la posibilidad de aportar, desde el ámbito de su quehacer, a la labor de la institución.

Siendo las 18 horas, finaliza la última sesión del Consejo de la Sociedad Civil del Servicio Civil, del período 2023-2026.