TRABAJANDO PARA USTED

SUSESO
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

Proceso de Inducción

Superintendencia de Seguridad Social

GOBIERNO DE CHILE

TRABAJANDO PARA USTED

Quiénes Somos

Misión

Garantizar el ejercicio de los derechos de las personas a las prestaciones y beneficios de los regímenes de seguridad social, en el ámbito de nuestra competencia, amparados en los principios de la seguridad social, a través de la regulación, supervigilancia, fiscalización, resolución de contiendas y difusión, promoviendo la participación ciudadana y el diálogo social, con cercanía, calidad, eficiencia, oportunidad, transparencia y enfoque de género.

Visión

Ser reconocidos como una institución innovadora, eficiente, cercana, transparente y referente técnico en el ámbito de la seguridad social, que crea valor público.





TRABAJANDO PARA USTED

Suseso: Nuestros ejes de trabajo

01 Regulamos

02 Fiscalizamos

03 Capacitamos

04 Resolvemos

Estructura orgánica

TRABAJANDO PARA USTED

Nuestra estructura

✅ La Superintendencia de Seguridad Social se compone por:

Unidades de Gabinete (Comunicaciones, Estudios y Estadísticas, Servicio de Bienestar, Control de Gestión y Auditoría Interna)
Fiscalía Institucional
Intendencia de Beneficios Sociales
Intendencia de Seguridad y Salud en el Trabajo
Departamento Contencioso Administrativo
Departamento de Asistencia y Servicios al Usuario
Departamento de Tecnología y Operaciones
Departamento de Administración y Finanzas

✅ Tenemos representación territorial en 16 regiones del país.

✅ Nuestra dotación efectiva al día de hoy son 291 personas funcionarias.

✅ Nuestro promedio de ingresos anual a la dotación previo al año 2026 es 10 personas funcionarias.

TRABAJANDO PARA USTED

Marco Normativo y Enfoque

Fundamento Legal y Directrices

- ✅ Resolución N° 1 de la Dirección Nacional del Servicio Civil (2017) que Aprueba Normas de Aplicación General en Materias de Gestión y Desarrollo de Personas.
- ✅ Orientaciones para la elaboración de Procedimientos/Programas de Inducción para Servicios Públicos (2018) Dirección Nacional del Servicio Civil
- ✅ Manual de Procedimientos de Gestión de Personas SUSESO (2025): Programa estructurado por fases para socialización y fidelización.

Objetivo General y Valor Público

01 Estandarización: reduce incertidumbre y acelera la inserción al entorno laboral público.

02 Adaptación eficiente: entrega conocimientos sobre funcionamiento, estructura y procesos clave.

03 Compromiso temprano: optimiza rendimiento, pertenencia y alineación con la misión de seguridad social.



TRABAJANDO PARA USTED

Cinco Objetivos Estratégicos

01 Socializar: Integrar tempranamente con el equipo y la comunidad institucional SUSESO.

02 Orientar: Comprender valores, ética, normativas, derechos y deberes estatutarios.

03 Capacitar: Facilitar el aprendizaje técnico y articularlo con metas institucionales.

04 Alinear: Vincular desempeño, productos estratégicos y expectativas de desarrollo.

05 Fidelizar: Fortalecer vocación de servicio, pertenencia y compromiso sostenido.

TRABAJANDO PARA USTED

Ruta de Inducción







Ingreso

Previo al primer día, la persona funcionaria debe completar un formulario de ingreso con toda su información relevante

- Proced*imiento de Reclutamiento y Selección*

Primer día

La persona es recibida por la Unidad de Gestión y Desarrollo de Personas, donde se entrega primeros lineamientos, se enrola en el reloj control, toma de fotografía para el mensaje de ingreso y la credencial institucional.

Sociabilización

Desde la UGDP se deriva a la persona a su área de trabajo, en conjunto con la entrega de un kit de bienvenida.
La jefatura es quien le presenta su puesto de trabajo y piso.

Orientación

Dentro de las semanas siguientes, se genera el programa de inducción que se lleva a cabo por diferentes áreas de la institución.

Evaluación

Las personas funcionarias al finalizar el proceso de inducción deben responder una encuesta de evaluación del proceso. En ella se realizan preguntas asociadas a claridad del proceso, organización, materiales proporcionados y satisfacción.

TRABAJANDO PARA USTED

¿Quienes son las personas encargadas de ello?



Jefatura de U. de Personal y Remuneraciones / Analista UGDP
Personal y Gestión de Personas



Encargada(o) de Género, Inclusión y Participación
Género e Inclusión



Analista UGDP
Seguridad y Salud en el Trabajo



Jefatura U. de Explotación de Sistemas y Continuidad Operacional
Seguridad de la Información



Jefatura de U. de Gabinete

Sistema LA/FT/DF e Integridad



Jefatura S. de Bienestar

Servicio de Bienestar



Directiva Asociación de Funcionarios(as)

Asociación de Funcionarios(as)

TRABAJANDO PARA USTED

Programa de Inducción

Capacitaciones internas

- Personal y Gestión de Personas
- Género e Inclusión
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Seguridad de la Información
- Sistema LA/FT/DF e Integridad
- Servicio de Bienestar
- Asociación de Funcionarios(as)

Capacitaciones externas

- Inducción General a la Administración del Estado de CEA de la Contraloría General de la República
- Conceptos Básicos de Género de CAMPUS del Servicio Civil
- Gestión del Desempeño Individual de CAMPUS del Servicio Civil
- Estado Verde que incluye: Concientización en Gestión Sustentable del Sector Público; Concientización del Cambio Climático y Sistema Estado Verde de GestionaEnergía del Ministerio de Medio Ambiente

TRABAJANDO PARA USTED

Encuesta de Evaluación



La Encuesta de Evaluación | Programa de Inducción tiene como propósito recopilar la evaluación de los funcionarios sobre el Programa de Inducción Institucional en el que participaron al ingresar a la Superintendencia de Seguridad Social.

Aborda los siguientes contenidos:

- Caracterización de la persona funcionaria.
- Evaluación del proceso: Mediante una escala del 1 al 7 (donde 1 es muy deficiente y 7 es sobresaliente), evalúa diferentes aspectos de la inducción, como la preparación y organización del proceso, la claridad al transmitir la estructura organizacional, los objetivos y conceptos, la utilidad de la información entregada, el uso de medios tecnológicos y audiovisuales, y la satisfacción general con el programa.
- Comentarios y sugerencias: Incluye un espacio abierto para que el encuestado deje recomendaciones o comentarios con el fin de mejorar continuamente el programa.

TRABAJANDO PARA USTED

Resultados 2025-2026



- Aplicación de instrumento a personas funcionarias ingresadas a la Superintendencia entre el año 2025 y 2026.
- 29 ingresos entre 2025 y 2026
- 18 personas funcionarias han participado del proceso de evaluación
- Al día de hoy el proceso de inducción institucional es evaluado con una calificación de 6,9.

TRABAJANDO PARA USTED

Comentarios de nuestros/as funcionarios/as

“Por lo que recuerdo hubo claridez en todo momento respecto a las indicaciones otorgadas. Sumado a lo anterior, todas las personas involucradas en el proceso fueron amables y atentas. Muchas gracias.”

Funcionario Unidad de Metodología y Análisis (2025)

“La pasantía de un mes en el área de atención de usuarios fue una experiencia fundamental para comprender de manera más cercana la importancia de nuestra labor. Permitió reconocer que detrás de cada expediente existe una persona que espera una respuesta y que nuestro trabajo tiene un impacto concreto en su situación. Asimismo, fue una valiosa oportunidad para conocer las distintas materias que aborda y resuelve la SUSESO, ampliando mi visión respecto de la labor que desarrolla la institución.”

Funcionaria Unidad de Resolución Abreviada (2025)

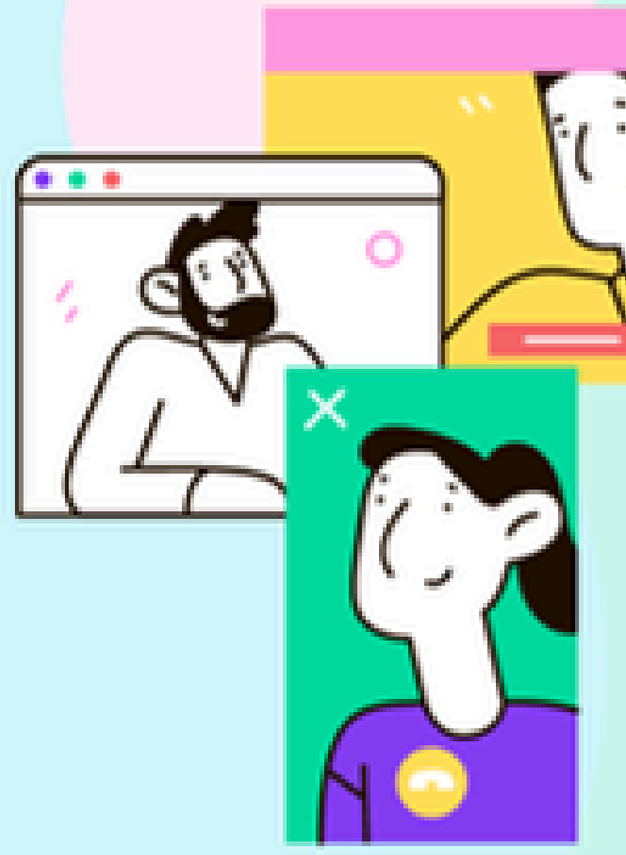
“Posee los componentes introductorios necesarios para la adecuada instalación en el servicio.”

Funcionario Fiscalía (2026)

Bienvenidos

a la intranet de SUSESO





Ingresa Aquí



IntraNuestra

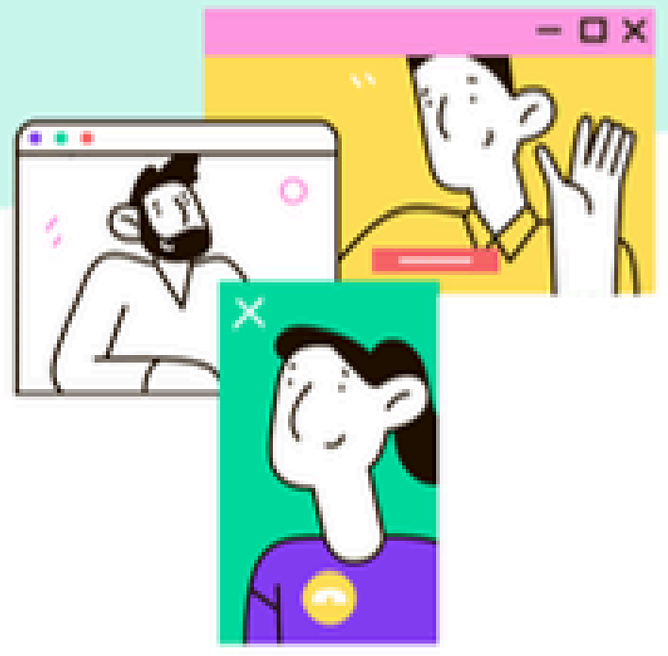
Mi intranet · Salir · Buscar en

Personas funcionarias y unidades · Noticias y anuncios · Comités · Intra Bired · Sistemas y herramientas · Normativa y procedimientos

Bienvenido/a Maria Consuelo Correa Vidal

IntraNuestra SUSESO

Te invitamos a explorar este nuevo espacio, que hemos creado para conocernos e informar sobre todo lo que ocurre en nuestro servicio.



Información relevante sobre **desempeño**



Noticias Ver más →

IntraNuestra

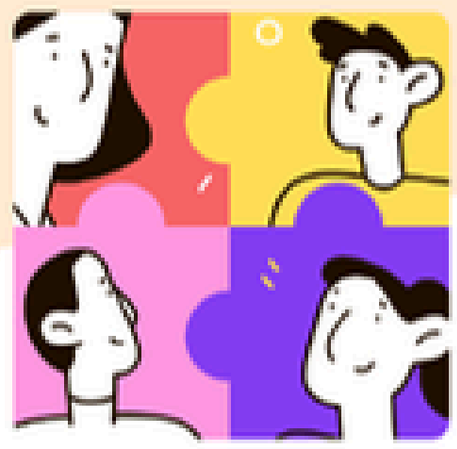
Mi intranet · Salir · Buscar en

Personas funcionarias y unidades · Noticias y anuncios · Comités · Intra Bired · Sistemas y herramientas · Normativa y procedimientos

Inicio · Menú · Compartir

Personas funcionarias y unidades

Conoce y encuentra a todos los integrantes de la SUSESO, revisa los próximos cumpleañeros, a los recién ingresados y recorre los distintos equipos de nuestro Servicio.



Directorio de personas funcionarias Ver más →



En este directorio puedes buscar personas funcionarias por su nombre, apellido, el departamento o unidad en la que trabaja, cargo, grado, etc.

Nuestra SUSESO Ver más →



TRABAJANDO
PARA USTED